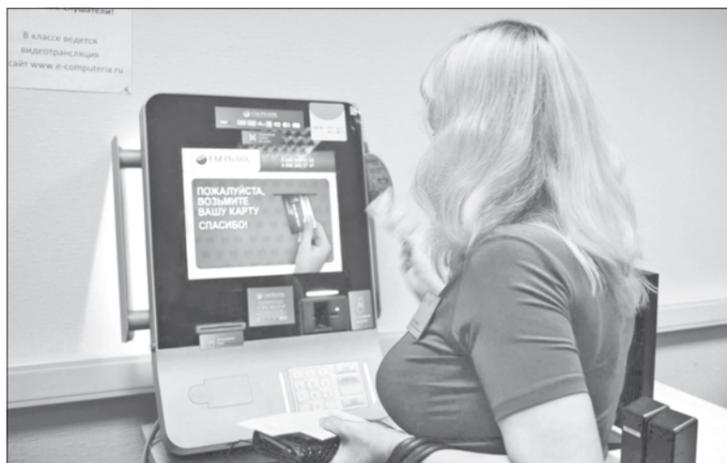


Миллионы уходят в онлайн

Оплата коммуналки и налогов, погашение кредитов, открытие новых счетов — выполнение этих и подобных процедур может занять всего несколько минут. В этом убедились клиенты Сбербанка, подключившие услуги «Мобильный банк» и «Сбербанк онлайн». Только за прошлый год их количество увеличилось в два раза



Онлайн-банкинг в России начал развиваться в конце нулевых. Уже тогда руководство Сбербанка вкладывало в развитие своих программных продуктов большие средства. Это принесло свои плоды. Несколько лет назад на смену Сберкассе пришла современная система, которая совершила революцию в онлайн-банкинге.

Так, только за 2012 год количество активных клиентов «Сбербанка онлайн» увеличилось почти в два раза и сейчас составляет 6 млн человек. Еще быстрее растет число активных пользователей «Мобильного банка». За прошлый год оно возросло с 6,4 до 10 млн человек. Количество клиентов банка, использующих мобильные приложения на платформах iOS и Android, в прошлом году возросло до полумиллиона.

Пользоваться этими сервисами удобно и выгодно во всех отношениях. Они позволяют сэкономить уйму времени и получить множество бонусов. Для того чтобы их подключить, не нужно идти в банк. Сделать это можно с помощью лю-

бого из устройств самообслуживания, которых в Твери несколько десятков. Далее с помощью выданного логина и пароля можно зайти в онлайн-систему на сайте Сбербанка и наслаждаться обслуживанием высшего уровня без очередей и нервотрепки.

— Мы предлагаем нашим клиентам красивый и удобный интерфейс, круглосуточный доступ к сервису из любой точки мира, переводы и оплату различных услуг с самой низкой комиссией, а часто и вовсе без нее, — рассказывает начальник отдела Банк XXI Тверского отделения Среднерусского банка Сбербанка России Светлана Свистовцева. — Сейчас через нашу онлайн-систему можно оплатить более 2500 услуг, и их количество будет только увеличиваться.

Пользователи системы могут управлять своими картами, осуществ-

лять переводы между счетами, открывать онлайн-вклады, процентная ставка которых выше обычных предложений банка. С помощью онлайн-сервиса можно минимизировать свое общение со многими государственными службами. Так космонавт Павел Виноградов впервые в истории заплатил земельный налог прямо из космоса. Он зарегистрировался в кабинете налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы, а затем через «Сбербанк онлайн» осуществил платеж.

Еще одно популярное новшество от Сбербанка — система «Анализ личных финансов». Она помогает клиентам банка проанализировать свои доходы и расходы, а после выбрать наиболее выгодные варианты вложения свободных средств. Пользователи мобильных приложений вдобавок к уже перечисленным преимуществам имеют возмож-

ность найти ближайшие банкоматы и отделения банка не заходя на сайт.

Большой популярностью пользуется и недавно запущенная программа «Спасибо от Сбербанка», к которой может подключиться любой желающий. За оплату покупок и услуг банковской картой многие уже сейчас получают бонусные баллы, которые тратят по своему усмотрению. По оценкам специалистов банка, после введения бонусной программы количество безналичных расчетов резко возросло.

Самое главное, что система работает по международному сертификату безопасности, а значит, надежно защищена. Если клиент будет соблюдать несколько простых правил, его финансам ничто не угрожает. Во-первых, необходимо хранить логин и пароль в надежном месте и входить в систему только через сайт Сбербанка. Во-вторых, устанавливать на телефон можно только официальные приложения банка. Любые возникшие вопросы можно решить в круглосуточной службе поддержки по телефону 8-800-555-5550 — звонок по России бесплатный.

Директор управления Банк XXI Среднерусского банка Сбербанка России Михаил Рудковский уверен, что онлайн-система позволила вывести безопасность клиентов на качественно новый уровень:

— Наши клиенты всегда знают, что происходит с их счетами и вкладами. Если им на телефон пришло уведомление об операции, которую

они не совершали, им необходимо позвонить в службу поддержки, где им окажут квалифицированную помощь.

Совершенствование системы продолжается. В этом году клиентов ждет много приятных новостей.

— Система станет еще более красивой и эргономичной. Благодаря системе mobile checkout появится возможность осуществлять покупки с помощью мобильных телефонов. Пользователи системы также получат возможность оплачивать несколько услуг одним кликом, подавать онлайн-заявку на получение кредита, совершать переводы блиц MoneyGram, а также повышать свои доходы с помощью новой версии программы «Анализ личных финансов», — рассказывает Михаил Рудковский. — В этом году получит развитие еще одно направление — интеграция системы с универсальной электронной картой, которая в скором времени может заменить множество документов и стать универсальным ключом к получению государственных услуг. Таким образом, оплата налогов, пошлин, справок и других госуслуг станет полностью автоматической. Мы также планируем запуск английской версии нашей онлайн-системы и ее интеграцию с социальными сетями.

И это далеко не все новинки, которые будут внедрены в этом году. Руководители Сбербанка уверены, что резкий рост пользователей сервисов «Мобильный банк» и «Сбербанк онлайн» продолжится.

Андрей САБЫНИН

Т Е Р Р И Т О Р И Я Р А З В И Т И Я

Зарплата стимулирует качество

В Лихославле повысили заработную плату работникам дошкольных учреждений, учреждений культуры и педагогам дополнительного образования

Это повышение идет в русле Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и №761 от 1 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы». В них была поставлена задача довести к 2013 году среднюю заработную плату педагогических работников дошкольных образовательных учреждений до средней заработной платы в сфере общего образования в каждом регионе страны. А также повысить к 2018 году оплату труда педагогов учреждений дополнительного образования детей до уровня не ниже среднего для учителей в регионе.

Для того чтобы выполнить указы президента в части повышения зарплаты педагогическим работникам, трудящимся в сфере образования, сначала был проведен анализ штатного расписания и фонда оплаты

труда в каждом из учреждений. Затем были произведены расчеты, сколько же дополнительных средств потребуется для достижения запланированного уровня.

Вслед за этим уже в декабре 2012 года произошло повышение окладов воспитателям, а с 1 января 2013-го — педагогам дообразования. Им были увеличены компенсационные выплаты за квалификационные категории (до 70%, в зависимости от степени), а также стимулирующая часть фонда оплаты труда. Перерасчет заработной платы, выплаченной в марте, произведен за январь и февраль.

В Тверской области разработан план мероприятий по развитию бюджетной сферы региона, который также содержит показатели повышения оплаты труда. Так, по отрасли «Образование» средняя зарплата в целом по области в 2013 году должна увеличиться до 23500 рублей у учителей, до 21229 рублей — у воспитателей детских садов и до 17625 рублей — у педагогов дополнительного образования. По отрасли «Культура» основные работники, за исключением руководителей, в нашем регионе будут получать до 13184 рублей.

Известно, что финансирование муниципальных учреждений дошкольного и дополнительного образования отдалено на районный уровень. И чтобы стимулировать муниципалитеты на увеличение зарплат педагогам, областные власти предложили местным администрациям решение изыскать дополнительные средства, причем большую часть требуемой суммы (70%) готова предоставить региональная казна. Таким образом, в Лихославльском районе из 564,8 тыс. рублей, необходимых для повышения в 2013 году зарплаты педагогов дообразования, муниципальный бюджет выделил 198,8 тыс., а областной — 366 тыс. рублей. Для воспитателей фонд заработной платы был, соответственно, увеличен на 4 млн 753 тыс. рублей за счет местной казны и на 8 млн 754 тыс. рублей — из региональной. Тем не менее около 6,5 млн рублей, выделенных на повышение зарплат из муниципального бюджета, тоже сумма значительная.

Повышение зарплаты коснулось 177 педагогов, работающих в школах, детских садах и учреждениях дополнительного образования. А финансовое вливание из областной казны



Уже в декабре 2012-го года произошло повышение окладов воспитателям, а с 1 января 2013-го - педагогам дообразования

позволит достигнуть уже в этом году плановых показателей по зарплате, и вознаграждение педагогов школ должно дойти до уровня в 25067,9 рублей, детских садов — 19638,5 рублей, дополнительного образования — 14250 рублей. Таким образом, прогнозируемый заработок педагогов Лихославльского района приблизился к доходам их коллег из областной столицы. Рост небывалый, ведь ранее, к примеру, воспитатели в Лихославльском районе получали чуть более 9 тыс. рублей.

Запланировано, что в 2018 году педагоги дообразования и учителя будут получать около 38250 рублей — именно столько, по прогнозам, в экономике региона. Что же касается повышения уровня жалования воспитателям детских садов, то через пять лет оно увеличится по сравнению с 2013-м более чем на 13 тыс. рублей и будет соответствовать средней зарплате по общему образованию.

В Лихославльском районе не забыли и работников

культуры. Сеть соответствующих организаций, подведомственных комитету по делам культуры районной администрации, насчитывает 49 учреждений: районный центр культуры и досуга с 21 филиалом, межпоселенческая центральная библиотека с 26 филиалами. Кроме того, в районе действует детская школа искусств. В этих учреждениях работает почти 160 человек, из них 96 специалистов, которым и была повышена заработная плата.

Для того чтобы повысить жалование работникам культуры, из областной казны было выделено 1,676 млн рублей, из местного бюджета — 910 тыс. рублей.

Таким образом, рост по сравнению с предыдущим годом составил для специалистов учреждений 30%, для библиотекарей — 29%, а для педагогов детской школы искусств — целых 58%. Основным критерием для этого стало выполнение условий по качеству и объему предоставляемых услуг. Поэтому при распределении работникам стимулирующих надбавок руководителем учреждений было рекомендовано уйти от уравниловки.

Наталья КОЛЕН