

Зазвездзились

В гостиничном бизнесе грядет передел сфер влияния. Все российские отели должны будут зарегистрироваться в Едином федеральном реестре, не занесенные в него объекты не смогут оказывать туруслуги

Для Тверской области новый закон будет особенно актуальным, потому что туризм — одна из самых привлекательных отраслей для наполнения бюджета. В регионе существует стратегия развития этой приоритетной отрасли вплоть до 2020 года, которая предполагает строительство 23 объектов туриндустрии.

Предложения рассмотреть новый законопроект в Госдуму внесло Министерство культуры РФ. Также в проекте закона, подготовленном одним из его департаментов, владельцам российских гостиниц, отелей, домов отдыха и пансионатов предлагается самим определять «звездность» своих объектов. Что за ведомство будет контролировать этот процесс, пока не уточняется.

В советские времена с присвоением гостиницам категорий все было понятно: туробъекты проверялись

лишь на соответствие некоторым техническим требованиям. Учитывалось, например, наличие или отсутствие лифта, сберкассы, ресторана или буфета, аптечного киоска.

В постсоветские времена правительство пять раз (в 1994, 2003, 2005, 2011 и 2013-м годах) предпринимало попытки установить правила игры для гостиничного бизнеса, разработав ГОСТ и документы, регламентирующие категории гостиниц. Однако минусом такой системы было то, что существовало несколько организаций, имеющих право по просьбе администрации или владельца отеля проводить сертификацию гостиниц. Нередко, не получив звезду от одной уполномоченной организации, владелец гостиницы обращался в другую и получал нужную категорию. У иностранных туристов даже вошло в поговорку выражение «русский сервис», определявшее несоответствие «звездности» отеля обещаниям турфирм.

В октябре прошлого года правительство Российской Федерации вновь возвратилось к теме сертификации объектов турбизнеса и поручило Минкультуры разработать его новые поло-



жения. Теперь они существуют в виде законопроекта. Документ в случае принятия отменит обязательную сертификацию в аккредитованных организациях, которые до сего времени занимаются присвоением гостиничных звезд. Каждый из владельцев отелей может сам оценить свой объект по категориям.

Среди новшеств — официальное присутствие в будущем на рынке такой категории гостиниц, как «без звезд». Это будет своеобразная нулевая категория отелей, то есть ниже нижнего предела категориальности, но вовсе не ее отсутствие.

Тверской бизнес отреагировал на инициативу спокойно. Ситуацию прокомментировала Светлана Ступишина, генеральный директор отеля «Оснабрюк»:

— В настоящее время сертификация объектов размещения не является обязательной, что отрицательно сказывается на качестве предоставляемых услуг. Новый закон сделает процедуру сертификации обязательной, что позволит потребителю быть более уверенным в качестве и безопасности услуг. Важно, чтобы сертификацию осуществляли настоящие профессионалы гостиничного бизнеса, иначе доверие к от-

расти может быть подорвано. Отель «Оснабрюк» проходит сертификацию с 1998 года, имеет категорию «четыре звезды». Мы делаем все возможное, чтобы поддерживать высокий уровень сервиса и оправдывать доверие наших гостей.

До 2018-го все гостиницы должны определиться, на сколько звезд они претендуют, и зарегистрироваться в реестре. А те, кто опоздает или не захочет заниматься вопросами присвоения «звездности», рискуют быть оштрафованными до 200 тыс. рублей — как организация или до 50 тыс., если взыскание будет наложено на руководителя. Более того, работа без записи в реестре может привести к закрытию отеля сначала на срок до 3 месяцев, а затем окончательно. В настоящее время обязательную сертификацию прошли только отели Сочи в связи с предстоящей Олимпиадой.

Пока непонятно, как будет осуществляться контроль за тем, не попытались ли «звездиться» владельцы отелей? В законопроекте говорится, что Минкультуры будет контролировать процесс. Однако все объекты проинспектировать не так

уж просто. Сейчас, по данным этого министерства, лишь 8-10% из более чем 12 тыс. отечественных гостиниц присвоены категории. В одной Тверской области, по мнению экспертов, некатегоризированных туробъектов почти 99% из более чем 180 официально учтенных.

Интересная особенность российской туриндустрии в том, что гостиница, получившая «пять звезд» по российской классификации, часто тянет лишь на четыре, если брать международные стандарты. И здесь важно, какими стандартами будут руководствоваться контролеры.

И самое главное — искусственно завышенная категориальность может привести к скачку цен на услуги гостиниц. Но вряд ли владельцы отелей добровольно снимут с себя звездочку. Скорее всего, они пойдут в суды, закладывая издержки опять же в стоимость своих услуг. Кстати, несмотря на то, что пока не ясно, какое ведомство будет контролировать «звездный процесс», уже известны штрафы за «накрученную» категорию: до 30 тыс. рублей — на руководителя и до 150 тыс. рублей — на организацию.

Наталья КОЛЕН

Банки поставят в рамки

С 1 января 2014 года вступает в силу ряд законов, которые изменят правила игры на финансовом рынке

Один из них — по-настоящему долгожданный и касается ответственности банков за снятие денег с пластиковых карт клиентов. Еще в 2011 году был принят закон «О национальной платежной системе», который возложил на банки обязанность возмещать вкладчикам украденные с их пластиковых карточек деньги. Предполагалось, что эта норма заработает с 1 января 2013 года, однако банки пролоббировали годовой мораторий. Теперь срок истек, и с этого года банки обязаны немедленно с помощью SMS-сообщений извещать клиента обо всех операциях через пластиковые карты. Услуга «Мобильный банк» до этого была платной — от 30 до 60 рублей в месяц и к тому же необязательной. Теперь клиенты смогут сэкономить эти деньги, отказавшись от нее, ведь SMS к ним и так придет, как только они совершат какую-либо операцию с помощью «пластика», — расплатятся ею в магазине или снимут наличные.

По новым правилам, если в течение суток клиент, обнаружив несанкционированную операцию, сообщит банку о пропаже, деньги ему обязаны вернуть. Если пропажу клиент по какой-то причине «не заметил», следовательно, никто и



ничего ему не должен. Однако в новом законе не прописано, в какие сроки банки будут обязаны вернуть деньги. В развитых странах, где давно действуют аналогичные правила, этот вопрос четко обозначен, а вот в российском законе говорится лишь о том, что в течение месяца пострадавшему обязаны дать ответ на вопрос, считает ли банк после проведения проверки несанкционированную операцию кражей. И все.

Банкротства нам не страшны

С 1 января 2014 года индивидуальным предпринимателям не будут так страшны банкротства банков. Так же как и физлицам, им будут возвращаться средства, зависшие на счетах «умерших» финансовых организаций. «Массовая зачистка» кредитных организаций, проведенная ЦБ в прошлом году, изрядно напугала бизнесменов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, ведь они в отличие от физлиц были беззащитны и теряли

средства безвозвратно. Новые правила игры позволяют ИП быть уверенными, что средства до 700 тыс. рублей станут «несгораемой цифрой».

Это стало возможным благодаря страхованию средств ИП в системе Агентства страхования вкладов (АСВ), которое гарантирует сохранность средств в размере до 700 тыс. рублей.

Два условия оговорены в законе «О потребительском кредитовании», принятом депутатами Госдумы: вклад должен обеспечивать предпринимательскую деятельность, а лицензия у банка должна быть отозвана после 1 января 2014 года. То есть те индивидуальные предприниматели, чьи деньги находились на счетах в банках, потерявших лицензию в 2013 году, не получают ничего.

По данным ЦБ, на 1 декабря 2013 года общий объем имеющихся в российских банках средств ИП (около 178 млрд рублей) неспособ-

тавим с общей суммой вкладов физических лиц (более 16 трлн рублей).

Мелкий шрифт отменяется

В середине декабря Совет Федерации одобрил закон «О потребительском кредите (займе)», в котором устанавливаются новые единые требования к оформлению кредитных договоров. В частности, документом предписано, что полная стоимость кредита должна размещаться в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора и наноситься шрифтом максимального из используемых на этой странице размеров. Площадь рамки должна составлять не менее 5% площади страницы.

При этом в расчет полной стоимости потребительского кредита должны быть включены все платежи заемщика по погашению основной части долга и процентов, платежи заемщика кредитору и третьим лицам, предусмотренные индивидуальными условиями договора, плата за выпуск и обслуживание кредитной карты, страховые премии.

Кроме того, Банк России намерен ограничить повышенные ставки и будет ежеквартально рассчитывать среднерыночное значение полной стоимости потребительских кредитов. Полная стоимость потребительского кредита не может превышать среднерыночное значение более чем на 1/3.

Теперь по закону нельзя устанавливать дифференцированные ставки кредитов, их сроки и суммы

при наличии или отсутствии страхования жизни и здоровья заемщика. Также документ предоставил физлицам право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления банка. Это возможно в течение 14 календарных дней с даты получения заемных средств, именно за этот срок заемщик будет обязан выплатить проценты.

Закон вносит изменения и в деятельность коллекторов: при возврате долгов сотрудники агентств могут лично встречаться с должниками, вести с ними телефонные переговоры, отправлять им письма, телеграммы, голосовые и иные сообщения. Остальные способы взаимодействия с должником могут осуществляться только с его письменного согласия. Причем отправка SMS-сообщений заемщику не разрешается с 22.00 до 8.00 в рабочие дни и с 20.00 до 9.00 — в выходные и праздничные.

В прошлом году много говорилось об увеличении страхового покрытия по вкладам с нынешних 700 тыс. до 1 млн рублей. Однако рассмотрение вопросов, касающихся «несгораемой цифры» на банковских счетах, было перенесено на весну этого года. В это время будет обсуждаться предложение об увеличении отчислений в систему страхования для банков, которые привлекают средства населения по повышенным ставкам, а также резонансный законопроект о банкротстве физических лиц.

Наталья КОЛЕН