

# Сбербанк: «Мы растим себе клиентов с успешным бизнесом»

Молодежный форум «Селигер» проводится в Осташковском районе Тверской области в юбилейный — десятый раз. Площадки форума в этом году примут 4 смены участников, причем каждая из смен проходит по своей тематике. С 20 по 27 июля тематикой объявлено «Молодежное предпринимательство», а значит, речь пойдет об инновациях, стартапах и поддержке молодого бизнеса. Неудивительно, что Сбербанк подготовил специальную программу мероприятий для молодежи



Кроме обучающих семинаров и тренингов для молодых предпринимателей банк предоставил форуму мобильный офис — комфортабельный автобус со встроенными терминалами и банкоматами, позволяющими выполнять весь комплекс стандартных для этих устройств банковских операций. В автобусе также находится комната переговоров, а клиенты могут получить консультацию у менеджера. На площадке форума также работают клиентские менеджеры, предоставляющие информацию по финансовым услугам Сбербанка, также клиенты могут оформить карты моментальной выдачи прямо на форуме.

О роли банка в поддержке и развитии предпринимательства в России рассказал вице-президент Сбербанка России, начальник управления развития малого бизнеса Андрей Шаров:

— У Сбербанка традиционный интерес к форуму, в частности, в этот раз

мы участвуем в роли генерального партнера. Почему нам интересен «Селигер»? Здесь собираются умные, интересные, дерзкие ребята, у которых уже есть свой бизнес или же они хотят его создать. А мы со своей стороны можем дать им нужное образование. Поддержка Сбербанка проявляется и в том, что мы учим основам предпринимательской деятельности. Сбербанком России разработан уникальный интернет-портал «Деловая среда», расположенный по адресу [www.dasreda.ru](http://www.dasreda.ru). На площадке представлен базовый набор обучающих курсов, программ и тестов, позволяющих получить знания и действующим предпринимателям, и тем, кто только проявляет интерес к открытию своего дела. Можно посещать тренинги и семинары лично — в центрах развития

бизнеса. По всей стране Сбербанком открыто уже более 150 таких центров. Мы выращиваем для себя клиентов с успешным бизнесом.

— Сбербанк постоянно говорит о новых технологических возможностях. Много ли предпринимателей, обслуживающихся в Сбербанке, находится на дистанционном банковском обслуживании?

— У банка более миллиона клиентов в этом сегменте. Если 4 года назад порядка 38% клиентов обслуживались через удаленные каналы, то сейчас уже 97% клиентов работают с банком через интернет. Но, конечно, грамотной консультации ничто не заменит.

— Какие основные продукты и решения Сбербанк предлагает малому бизнесу?

— Для молодых бизнесменов у банка есть уникальный продукт «Бизнес-старт», который подразумевает не только обеспечение бизнеса кредитными средствами, но и участие во франчайзинговой программе. То есть мы предоставляем готовый рабочий бизнес-план. Есть бесплатные образовательные программы для молодых предпринимателей. На уровне «Селигера» мы продвигаем специальные лизинговые продукты совместно с партнерами из компании «ГАЗ».

— Что можно сказать о привлечении клиентов в сегменте «малый бизнес» по отраслям экономики?

— Пока ключевая отрасль малого бизнеса — это торговля. Но через 5-7 лет ситуация изменится, ключевой станет

сфера услуг. Поэтому мы уже сейчас призываем клиентов присматриваться к новым бизнесам.

— В последнее время в Сбербанке были реализованы новые продукты и решения для предпринимателей. Расскажите о проекте «Тендерные гарантии»?

— «Тендерные гарантии» многообещающий и интересный для бизнеса продукт. Мы советуем клиентам обратиться в сторону государственных и муниципальных заказов. Это гарантирует сбыт продукции. Всего за три дня Сбербанк России предоставляет компании и тендерные гарантии, и гарантии обеспечения обязательств по госконтрактам на сумму до 4 млн рублей.

— Все-таки есть ли у малого бизнеса будущее в России?

— Скажу так: у малого бизнеса в России есть и будущее, и настоящее!

Кстати, в рамках смены Андрей Шаров провел лекторий «Образ жизни от Сбербанка: живи на полную мощность» для будущих предпринимателей. Посетивший встречу Александр из Тулы поделился впечатлениями: «Здорово, что для нас устраивают такие мероприятия. Хочу сам выстроить свой бизнес. Считаю, что для этого нужны и деньги, и огромное желание, но главное — знания о том, как это работает. Здесь удалось узнать много полезной и, главное, нужной информации, которая мне очень пригодится. Важно быть лидером, победителем не только в бизнесе, но и во всех сферах жизни. Как раз об этом мы и говорили».

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

## Бесплатный газ без мышеловки

Окончание.  
Начало на стр. 1.

Прокурор указал в иске, что прекращение поставки газа может нарушить права неопределенного числа граждан, в частности, жителям Твери перестанет поступать горячая вода. «Газпром межрегионгаз Тверь», между тем, не считает себя ответчиком по данному иску — адвокаты компании в начале заседания подали ходатайство о признании их третьим лицом, не заявляющим собственных требований. Ответчиком же, по версии поставщика, должно быть ООО «Тверская генерация», которая и обеспечивает жителей горячей водой.

Причиной возможного отключения газа на этот раз являются не долги предприятия. Задолженность числится за компанией «ТКС», которая прекратила свою деятельность и в настоящий момент находится под процедурой банкротства. «Газпром межрегионгаз Тверь» не имеет договорных отношений с «Тверской генерацией», и, таким образом, совершенно непонятно, на каких основаниях на котельные, которые принадлежат компании, поставляется газ. У вновь образованного теплоснабжающего предприятия отсутствует лицензия на использование опасных производственных объектов, из-за чего поставщик и не может,

согласно законодательству, заключить договор. «Тверская генерация» подала в Ростехнадзор заявку на получение лицензии, но решение еще не принято.

Это не единственный довод «Газпром межрегионгаз Тверь» в пользу законности своей деятельности. В компании утверждают, что не являются единственным поставщиком газа в Тверской области, и «Тверская генерация» имеет все возможности заключить договор с другими юридическими лицами, в частности

«Тверская генерация» имеет все возможности работать на других видах топлива.

На ответственном хранении «Тверской генерации» находится принадлежащее ТКС резервное топливо, качество которого, однако, как утверждает компания «ТКС-2», не соответствует ГОСТам.

Сама компания «Тверская генерация» планирует закупать газ именно у «Газпром межрегионгаз Тверь». По крайней мере, она уже перечислила 55 млн рублей поставщику.

**У «Газпрома» формально есть возможность ограничивать или прекращать поставку газа недобросовестным теплоснабжающим предприятиям в летний период. Применение этой меры допускают и на федеральном уровне. Однако когда компания прибегает к такой форме воздействия на должников, на сторону последних встают суды и прокуратура, которые выносят решение о недопустимости нарушений прав неопределенного числа граждан.**

с компанией «Итера», являющейся 100%-ной дочкой «Роснефти». Кроме того, обеспечивать теплоснабжение жителей города можно и за счет альтернативных источников энергии — мазута, торфа и других. Исходя из этого, «Газпром межрегионгаз Тверь» утверждает, что прекращение им поставки газа на котельные не затронет интересы жителей города, поскольку «Тверская генера-

ция» имеет все возможности работать на других видах топлива. Это уже не первая попытка «Газпром межрегионгаз Тверь» прекратить поставку газа в Тверскую область. В частности, в конце мая «Газпром» и вовсе предложил региону вместе с Ярославской и Московской областями найти другого поставщика газа в связи с большими долгами за него. По последним данным компании, на 23 июня задолженность теплоснабжающих предприятий регио-

на перед поставщиком превышает 6,5 млрд рублей.

Региональная власть старается не вмешиваться в споры хозяйствующих субъектов. В частности, Андрей Шевелев в своем Послании Заксобранию Тверской области заметил, что у региона нет оснований для поиска нового поставщика.

— Позиция «Газпрома» определена: ограничения поставок распространяются не на регион, а на конкретных неплательщиков, которые своими действиями

прибегает к такой форме воздействия на должников, на сторону последних встают суды и прокуратура, которые выносят решение о недопустимости нарушений прав неопределенного числа граждан.

Подобная ситуация характерна не только для Тверской области. «Газпром межрегионгаз Омск» 7 мая прекратил поставку газа на одну из местных котельных, однако уже 8 мая прокуратура подала иск, а 15 мая суд признал подобные действия незаконными. «Газпром межрегионгаз Омск» был вынужден возобновить поставку газа, а за отсутствие горячей воды в домах жителей ответил первый замминистра имущественных отношений Омской области, которому было вынесено предостережение.

В ситуации, когда «Газпром межрегионгаз» не может прекратить поставку газа не только должникам, но даже компаниям, с которыми у них отсутствуют договорные отношения, остается неясным, каким образом поставщику минимизировать потери в результате действий недобросовестных плательщиков. В таком случае формально предприятиям ничего не мешает и вовсе не платить за газ.

Алексей ПОЛУХИН