

Сбербанк: удобный платеж

В Тверском отделении Сбербанка доля безналичных платежей превысила 85%

По данным 2018 года, доля платежей, совершенных через удаленные каналы обслуживания Сбербанка на территории тверского региона, составила более 85%, что составляет порядка 900 тыс. платежей в месяц.

Сбербанк в тверском регионе сотрудничает более чем с 700 организациями — поставщиками услуг, что позволяет его жителям выбрать наиболее удобный способ совершения платежа.

Самым востребованным способом оплат является оплата через интернет в приложениях «Сбербанк Онлайн» на ПК и в смартфонах. Это приложение можно установить как самостоятельно, используя инструкции сайта www.sberbank.ru, так и обратившись за помощью к сотрудникам в офисах банка. Сервис «Сбербанк Онлайн» обеспечивает оплату платежей в любое время суток и из любой точки мира, где есть подключение к интернету, а его интерфейс удобен и понятен даже тем, кто впервые зашел в систему.

Оплачивая платежи ЖКХ через «Сбербанк Онлайн», можно передать показания счетчиков. Факт совершения оплаты фиксируется в истории операций. Распечатать чек можно либо самостоятельно, воспользовавшись принтером, подключенным к компьютеру, либо в устройствах самообслуживания, или обратившись к сотрудникам банка в офисах. Все большую популярность набирает оплата по QR-коду через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн». Это позволяет совершить оплату еще быстрее, без ввода данных вручную. Более 80% поставщиков услуг размещают на своих квитанциях QR-код.

Более 135 тысяч платежей в месяц проходит через систему Сбербанка «Автоплатеж ЖКХ» в Тверской области. Сервис производит автоматическую оплату счетов и информирует обо всех этапах операций — от определения суммы списания до конечного результата. Подключить «Автоплатеж ЖКХ» можно самостоятельно или попросить помощи у консультантов банка. Сервис доступен всем, кто имеет действующую банковскую карту.

В случае изменения реквизитов у поставщика банк самостоятельно и своевременно



проведет корректировку данных в программе. Сервис доступен всем, кто имеет действующую банковскую карту и подключенный «Мобильный Банк». Подключить «Автоплатеж ЖКХ» можно самостоятельно или попросить помощи у консультантов банка. Подключение «Автоплатежа» бесплатно.

Сеть устройств самообслуживания Сбербанка насчитывает более 600 банкоматов и платежных терминалов по всему региону. С их помощью клиент также может совершать платежи со счета банковской карты или наличными.

Если возникают вопросы или требуется помощь, всегда мож-

но обратиться к консультантам банка и провести оплату через сотрудника в любом офисе Сбербанка.

Совершенствование технологий дистанционного обслуживания клиентов — одна из приоритетных задач Сбербанка, которая позволит клиентам совершать банковские операции еще удобнее и быстрее.

БИЗНЕС И ВЛАСТЬ

Потери изучили

Представители «Атом-ЭнергоСбыт» приняли участие в заседании комитета в Законодательном Собрании Тверской области

АО «АтомЭнергоСбыт» представило способы снижения объемов сверхнормативного потребления электроэнергии на ОДН в рамках заседания постоянного комитета по транспорту и ЖКХ, прошедшего в Законодательном Собрании Тверской области под председательством Станислава Петрушенко.

В работе комитета приняли участие депутаты областного парламента, представители ресурсоснабжающих организаций, министерства строительства и ЖКХ, руководители жилищной инспекции, Региональной энергетической комиссии, а также управляющих компаний.

Основной вопрос заседания — пересмотр норматива на ОДН, для урегулирования которого необходимо собрать сведения от муниципальных образований и УК.

Спикерами было отмечено, что проблема неба-



Важно не просто искать потери, но и проводить разъяснительную работу с жителями о важности корректного учета коммунальных ресурсов и передачи показаний приборов учета.

ланса и сверхнормативного ОДН изучена и известны те обстоятельства, которые, как правило, приводят к этим проблемам. Сдвиги в позитивном направлении имеются, ситуация по сравнению с той,

что была два-три года назад, улучшается, но проблемы все же остаются.

Для дальнейшего конструктивного взаимодействия руководитель РЭК Тверской области Константин Седов предложил

проводить комплексную работу по рассмотрению причин небаланса. Важно не просто искать потери, но и проводить разъяснительную работу с жителями о важности корректного учета коммуналь-

ных ресурсов и передачи показаний приборов учета.

Со стороны АО «Атом-ЭнергоСбыт» в заседании комитета приняли участие Юрий Муромцев и Павел Косарев.

Было отмечено, что работа по реализации комплекса мероприятий в многоквартирных домах Тверской области началась год назад и доказала свою эффективность. Были предприняты меры по выявлению несанкционированных подключений и пресечению безучетного потребления электроэнергии, инициирована замена устаревших приборов учета. Важно было наладить систему единовременного съема показаний индивидуальных и общедомовых счетчиков. Все это доказало снижение сверхнормативного потребления.

Все участники встречи отметили важность системного подхода и, в частности, необходимость применять совместные действия всех участников коммунальной сферы.

Кроме того, были выдвинуты предложения о новых формах сотрудничества. Среди вариантов — распространить опыт регулярного информационного обмена со всеми управляющими компаниями, организовать максимальное единовременное снятие показаний всех приборов учета, а также внедрить систему интеллектуальных учетов ресурсов.