

Я вам пишу

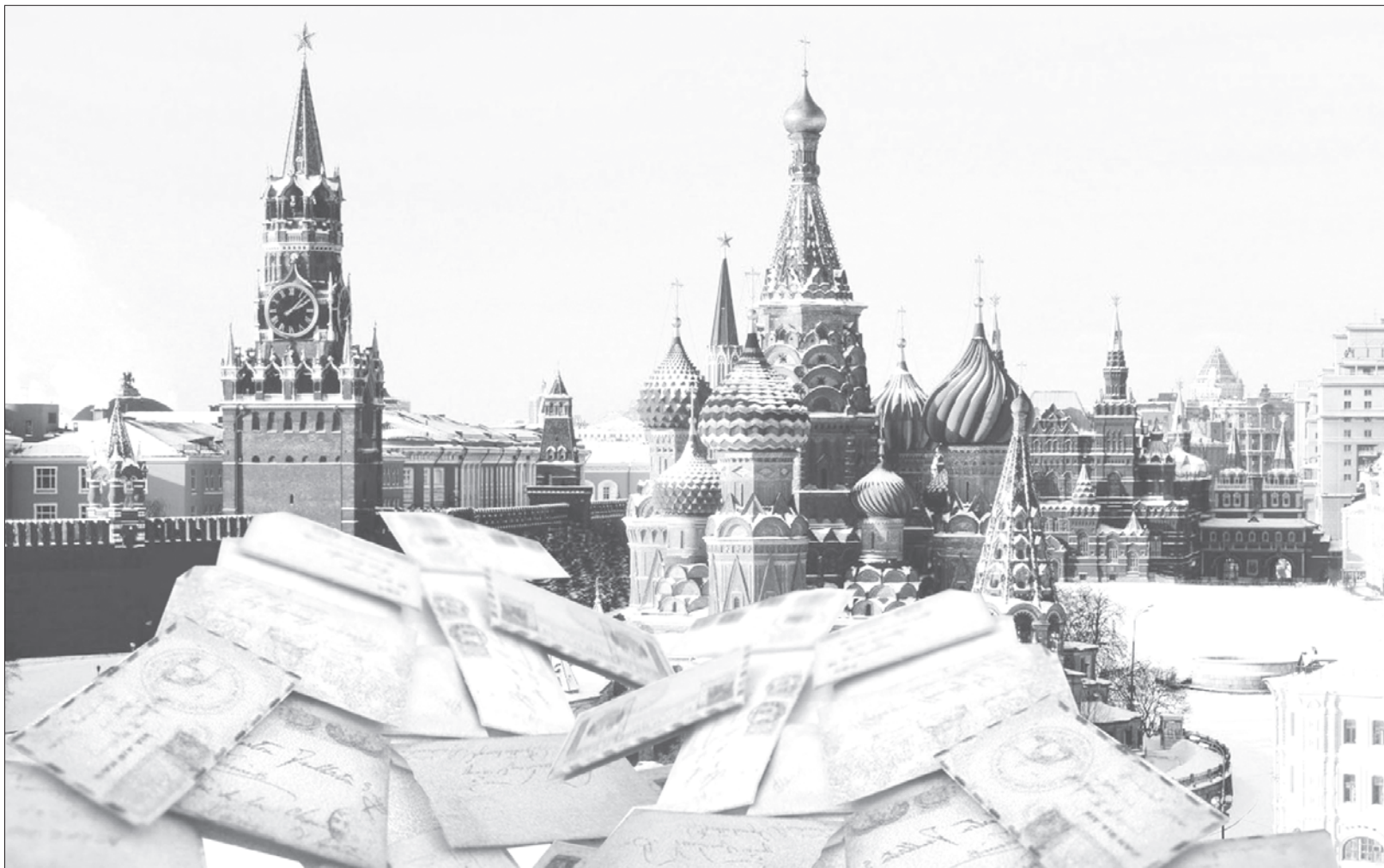
На имя президента РФ Владимира ПУТИНА ежедневно поступают тысячи писем от жителей страны. Мы расскажем, как правильно составить обращение, чтобы получить реальную помощь в решении своей проблемы

Жалобы и предложения высшему руководству в России пишут с момента становления государственности. В середине XVI века им стали уделять особое внимание. В 1547 году Иван Грозный после венчания на царство учредил челобитный приказ — специальную комиссию, которая принимала и рассматривала обращения граждан. Челобитная имела строгую форму. Она начиналась с обращения к государю «челом быю». Затем проситель должен был сообщить подробную информацию о себе и в вольном стиле изложить суть своей просьбы. В конце письма под обязательной фразой «руку приложил» ставилась личная подпись. Таким образом, автор письма ручался в достоверности сведений, изложенных в письме.

Работали в приказе челобитные дьяки, которые сопровождали царя во время поездок. Они собирали обращения от подданных всех сословий, а затем направляли их в соответствующий приказ для решения изложенной в них проблемы. Лично глава государства рассматривал только те редкие жалобы, которые было невозможно разрешить без его участия.

В 1835 году была создана комиссия прошений — высшее государственное учреждение, подчинявшееся лично императору. Она в случае необходимости имела право запрашивать документы из других государственных учреждений. Принцип подачи писем не изменился. Проситель в обязательном порядке должен был указать свое имя, фамилию, звание и место жительства, а затем изложить свою просьбу в свободном стиле. Комиссия не рассматривала доносы. Если в них были сообщения о каких-либо злоупотреблениях должностных лиц, они передавались в полицию. Лично императором прошения рассматривались только в крайних случаях.

В современной России за прием писем от жителей страны в адрес главы государства отвечает управление по работе с обращениями граждан и организаций при аппарате президента РФ. Жалобы и предложения можно отправить четырьмя способами: через сайт <http://letters.kremlin.ru/>, обычной почтой, через региональную



приемную или мобильный терминал.

Правила написания писем руководителю страны за столетия практически не изменились. Адресовать свое обращение необходимо лично президенту или его администрации. Просьбу или предложение можно изложить в любой форме. Главное, чтобы письмо было написано без ошибок. Не допускается использование нецензурных выражений и угроз в чей-либо адрес. Обращения, касающиеся судебных решений, направлять президенту нет смысла, так как они обжалуются только в установленном

законом порядке, и повлиять на них глава государства не имеет возможности.

Рассказывать о себе необязательно, но если это, на ваш взгляд, ускорит решение проблемы, можно кратко упомянуть о своем социальном и финансовом положении, а также о личных достижениях. В конце обращения нужно указать свой достоверный почтовый адрес. На него направят письменный ответ на вашу жалобу или предложение.

Сейчас самый популярный вид обращения к главе государства — электронное письмо через сайт. Оно дойдет до

его администрации всего за несколько секунд. Но нужно учитывать, что такое послание имеет ограничение по объему — всего 2000 знаков. Правда, к нему можно приложить неограниченное количество копий документов и видеофайлов в самых распространенных форматах. После отправки письма вы получите доступ в личный кабинет, через который сможете отслеживать судьбу своего обращения. Копию ответа вам отправят на личный почтовый адрес.

Жалобу или предложение президенту обычным письмом необходимо направлять по адресу: 103132, Москва, ул. Ильинка, д. 23. В этом случае никаких ограничений по количеству знаков нет. Обращение можно отправить и в приемную президента в Тверской области по адресу: 170100, Тверь, ул. Советская, д. 46. Письмо можно также опустить в специальный терминал, установленный в приемной.

Свою просьбу главе государства можно передать и через мобильную приемную. Представители президента ездят по деревням и селам, проводят прием граждан и собирают обращения к гаранту Конституции.

Отметим, что, согласно закону «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», все жалобы и предложения регистрируются в течение семи дней с момента поступления. Ответ на них должен быть направлен гражданину в 30-дневный срок.

Все письма, поступившие на имя президента, после регистрации и сортировки на-

правляют или напрямую в федеральные структуры и их подразделения в субъектах РФ, или в региональные приемные. Здесь их сортируют, а затем направляют в ведомства, ответственные за решение той или иной проблемы. Отметим, что обращение не может быть отправлено в структуру, на которую человек жалуется в своем письме. Работа приемных находится на контроле у уполномоченных представителей президента в федеральных округах, в ЦФО эту должность занимает Александр Беглов. Он, в свою очередь, отчитывается о проделанной работе перед администрацией президента.

Как рассказал нашему изданию руководитель приемной в Верхневолжье Эдуард Стрелецкий, большинство писем президенту из нашего региона направляется через электронную приемную и обычной почтой. Многие люди искренне верят, что их обращение рассмотрит лично глава государства, но это, разумеется, происходит только в исключительных случаях. Эдуард Стрелецкий отметил, что чаще всего жители Тверской области в своих письмах просят президента помочь в решении бытовых и социальных проблем.

Письмам граждан к главе государства сейчас уделяют большое внимание. Каждое письмо находится на контроле аппарата президента, так что получить помощь реально, главное — грамотно и честно изложить свою просьбу и набраться терпения. Ответ, как правило, приходит через месяц.

Андрей САБЫНИН

Цифры темы

● В 2012 году в Управление президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций и в приемные президента в федеральных округах и в административных центрах субъектов РФ поступило 835938 обращений: 410693 (49,13%) — в форме электронного документа, 352742 (42,20%) — в письменной форме, 72503 (8,67%) — в устной форме на личном приеме.

● Лидирует по количеству писем к президенту Центральный федеральный округ. Его жители отправили 246659 обращений. На втором месте с 139357 обращениями Приволжский федеральный округ. На третьем — Южный федеральный округ. Его жители обращались к главе государства 95121 раз.

● Какие проблемы беспокоят жителей ЦФО: общественная политика — 83959; оборона, безопасность и законность — 69190; социальная сфера — 68294; ЖКХ — 53944; экономика — 38455 обращения.

● Лидируют по числу обращений в ЦФО: Москва — 159015, Московская область — 48245, Воронежская область — 14859 и Белгородская область — 8654.

● Тверская область занимает пятое место с 8349 обращениями.

● Какие проблемы беспокоят жителей Верхневолжья: государство, общество, политика — 1823; социальная сфера — 1827; ЖКХ — 1791; оборона, безопасность, законность — 1738; экономика — 1170.