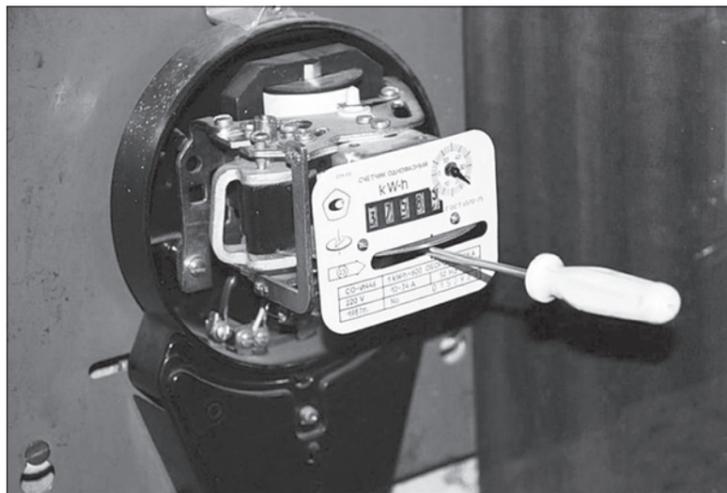


У вора и свет не горит

В сложной экономической ситуации каждый из нас стремится к экономии, в том числе и на электроэнергии. Кто-то в рамках закона, например, при помощи энергосберегающих технологий, а кто-то — путем банального воровства. Последним следует помнить, что хищение электроэнергии может обернуться огромным штрафом или, что еще хуже, — закончиться уголовным делом



Недобросовестные потребители наносят значительный ущерб электросетевым компаниям, да и всей энергосистеме региона. Многомиллионные убытки от хищения энергоресурса неизбежно сказываются на жизнедеятельности населения Тверской области. «Эти средства мы могли бы вкладывать в строительство новых энергообъектов, реконструкцию уже действующих, технологическое присоединение потребителей», — пояснил нашему еженедельнику Михаил Пилавов, заместитель генерального директора — директор филиала ПАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго». — Хищения грубо нарушают планы компании по развитию энергетической инфраструктуры Верхневолжья».

К сожалению, на сегодняшний день существует множество способов «нажиться» за счет энергетиков. Так, специалисты разделяют хищения электроэнергии на бездоговорное и безучетное потребление.

Все факты, когда потребитель электрической энергии выполнил самовольное присоединение своих энергопринимающих устройств к электросетям и пренебрег получением должного разрешения и оформлением соответствующего договора, называется бездоговорным потреблением энергии. Только представьте, за 9 месяцев 2015 года специалисты «Тверьэнерго» составили 185 актов о бездоговорном потреблении на сумму, превышающую 113 млн рублей.

Второй вид хищений — безучетное потребление — в Тверской области встречается чаще. По сути своей, это нарушение требований к учету электроэнергии, то есть вмешательство в работу счетчика: повреждение кожуха, пломба, знака визуального контроля и т.п. С развитием технологий способы хище-

ния становятся все более изощренными. Доходит до того, что в продажу поступают счетчики, заведомо настроенные на неверный учет электроэнергии. Внешне такие приборы соответствуют всем требованиям, а вот их начинка категорически незаконна.

Энергетики тверского филиала «МРСК Центра» ведут большую работу по выявлению фактов бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии. Специалисты компании устанавливают антимагнитные пломбы, индикатор которых срабатывает при использовании магнитов, проводят плановые и внеплановые проверки, контрольные съемы показаний. Часто к рейдам привлекаются сотрудники правоохранительных органов.

Такая многоплановая работа приносит свои плоды. За первые

9 месяцев текущего года зафиксировано более 1,5 тыс. фактов бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии среди населения региона. Количественно среди недобросовестных потребителей лидируют физические лица. Вот данные статистики «Тверьэнерго»: из 1400 актов о безучетном потреблении, составленных в текущем году, лишь 113 по юридическим лицам. Но на их стороне перевес по объему похищенной электроэнергии — 14 млн кВт/ч, что в переводе на денежные средства составляет порядка 85 млн рублей.

Отметим, что за каждое хищение электроэнергии нарушителям придется заплатить. Во-первых, за саму потребленную энергию, причем по жесткому тарифу, согласно постановлению правительства РФ от 4 мая 2012 года №442. В частности, за бездоговорное расходование ресурса расчет производится за период от даты последнего осмотра линии персоналом сетевой компании до момента фиксации нарушения. То есть объем вмененного ущерба может в разы превышать объем реально нанесенного. Во-вторых, для нарушителей статьей 7.19 КоАП РФ предусмотрен административный штраф: 3-4 тыс. рублей для граждан, от 6 до 8 тыс. рублей — для должностных лиц и от 60 до 80 тыс. рублей — для юрлиц.

— Кроме того, если нанесенный ущерб за хищение электроэнергии составил более 250 тыс.

рублей, в отношении нарушителя может быть возбуждено уголовное дело, — подчеркнул Михаил Пилавов. — Такую ответственность предусматривает статья 165 УК РФ — «Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием». В данный момент тверской филиал «МРСК Центра» готовит материал для возбуждения ряда подобных уголовных дел.

Конечно, бывают ситуации, когда прибор учета электроэнергии был поврежден не намеренно, а случайно — детьми или животными, по причине каких-то непредвиденных обстоятельств. Тогда потребителю нужно незамедлительно поставить в известность сетевую и сбытовую компании о повреждении прибора учета, выходе из строя или его уничтожении. Согласно постановлению правительства №442, ответственность за сохранность узла учета (пломб, знака визуального контроля) полностью лежит на собственнике. Поменять счетчик необходимо в течение трех месяцев для граждан и двух месяцев — для юридических лиц. После истечения срока начисление платы за свет производится уже не по средним показателям, а по нормативам.

Напомним, что о факте хищения электрической энергии можно сообщить по единому бесплатному номеру филиала ПАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» 8-800-5050-115.

МАРКЕТИНГ

Телеком на поверхности

Что скрывается за привлекательными ценами на интернет и ТВ

Интернет и цифровое ТВ — это, пожалуй, самый доступный источник развлечений и информации. Сейчас, когда телеком-рынок близок к насыщению, за потребителя начинается самая настоящая битва. Некоторые операторы делают ставку на удивительно низкие цены, желая привлечь клиентов красивыми цифрами. Но часто под якобы прозрачной гладью низких цен скрываются свои «подводные камни». Какие же?

№1. Аренда оборудования

Важный пункт договора с любым оператором — оборудование. Обычно Wi-Fi роутер и ТВ-приставка достаются новому клиенту по минимальной цене. Но есть нюанс.

Например, установка ТВ-приставки «Дом.гу ТВ» стоит всего 200 рублей, а стоимость аренды во всех пакетах бесплатная. После того как клиент закончит пользоваться услугами (например, поменяет квартиру или вовсе переедет в другой город), приставка возвраща-

ется оператору, арендное соглашение расторгается. Это очень удобно: закончил пользоваться услугами и больше ничего не должен. Но есть и другие примеры.

Вроде бы и оборудование в аренду, и стоимость тарифа низкая, но — внимание! — абоненту придется подписывать контракт на год. При досрочной смене тарифа или расторжении договора клиент обязан выплатить оператору штраф в размере той самой скидки (примерно 300 рублей), возместить стоимость оборудования (еще 190 рублей за каждый «недоработанный» месяц). Также провайдер может потребовать возмещения убытков в полном объеме — за «упущенную выгоду».

№2. Начисление бонусов

Часто операторы привлекают новых клиентов с помощью бонусов: дарят подписание на популярный пакет каналов, ускоряют интернет и т.д. Проблема в том, что однажды такие дополнения к тарифу могут превратиться в непредвиденные расходы.

Допустим, провайдер предлагает премиум-пакет — скоростной интернет + цифровое ТВ со 100 HD-ка-

налами — за 600 рублей в месяц. К пакету прилагается бонус: увеличение скорости до 100 Мбит/с на популярных интернет-ресурсах и в ночной период. Первое время это бесплатно, а потом, когда промо-период заканчивается, счет абонента отягощается примерно на 400 рублей. Прибавим к этому «бонусные» расходы на ТВ: «бесплатные» пакеты вдруг начинают стоить 500 рублей. В итоге мы получаем реальную стоимость — пакет из двух услуг стоит более 1500 рублей, из трех — более 2 тыс. рублей.

Для сравнения: стоимость пакета L телеком-оператора «Дом.гу» — интернет + ТВ — с аналогичными характеристиками и прозрачной системой начисления бонусов составляет 785 рублей. И ни рублем больше. Пакет из трех услуг стоит 975 рублей. С огласитесь, разница существенная.

№3. Технология

На то, как построена сеть оператора, мало кто из абонентов обращает внимание. А зря! Рассмотрим две популярные схемы — «дерево» и «кольцо».

Если ветка на дереве начинает гнить, ее приходит-



ся обручать. То же самое с сетью. При любой аварии от «дерева» отсекается вся «ветка». Поломка в одном доме приводит к тому, что без связи оказывается целый микрорайон. Компании такую сеть проще и дешевле обслуживать, но для клиентов это чревато проблемами.

Хотя альтернатива есть. К примеру, «Дом.гу» свои сети «закольцевал». Интернет расходуется «кольцами» по всем районам города.

Соответственно, если случится авария, интернет-сигнал будет направлен абоненту по другой стороне «кольца». Центр мониторинга «Дом.гу» следит за состоянием сетей круглосуточно и в любой момент готов прийти на помощь клиенту. Абонент защищен от долговременного интернет-отключения и платит провайдеру за качественные и надежные услуги.

Итог таков. Внимательно прочитайте договор с

оператором и постарайтесь разобраться, как именно формируется тариф. Качественная услуга не может быть дешевой. В большинстве случаев удивительно низкая цена скрывает ряд острых моментов, которые могут негативно отразиться на бюджете. И, скорее всего, вы узнаете об этом уже после выставления счета. Быть может, лучше выбрать оператора, у которого качество и прозрачность находятся в гармонии с ценой?