

Ф ИНАНСОВЫЙ УПЕРМАРКЕТ

ФОНДОВЫЙ РЫНОК ВКЛАДЫ ИПОТЕКА ПЕНСИОННЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ ЖИЛЬЕ СТРАХОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ТОВАРЫ СКИДКИ

Уважаемые читатели, в рамках проекта «Финансовый супермаркет» редакция газеты продолжает рубрику.

ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Каждый из вас может позвонить по телефону горячей линии и пожаловаться на плохое обслуживание и некачественные товары. Эти магазины попадут в черный список. Если же вы, наоборот, довольны тем, как вас обслужили, мы с удовольствием внесем название данной фирмы в белый список.

ЖАЛОБНАЯ КНИГА

Читатель! Добро пожаловать!

В наш еженедельник обратилась одна из жительниц областного центра. Возвращаясь с работы на такси, вызванном по номеру 50-50-50, женщина выронила из кармана пальто телефон. Заметив пропажу, она написала письменное заявление в ООО «ЕИС — Смоленск», которому принадлежит этот бренд. Однако в фирме ей ответили, что до выяснения всех обстоятельств придется подождать 3 календарных дня. В результате оказалось, что спрашивать за потерянную вещь не с кого. В письменном ответе, копию которого женщина представила журналисту нашего еженедельника, говорится о том, что ООО «ЕИС — Смоленск» только продает индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам информацию о заявках на услуги такси, которые самостоятельно распоряжаются этими данными. «Получается, что продавать информацию о пассажирах могут кому угодно, а это значит, что все пассажиры, вызывающие такси, заведомо находятся в опасности. И пропажа телефона — это меньшее из зол, которым можно расплатиться за поездку», — уверена потерявшая телефон женщина. В рубрику «Жалобная книга» она обратилась, чтобы узнать, как пассажиры могут обезопасить себя от подобных случаев.



Ситуацию комментирует министр правительства Тверской области, руководитель регионального министерства транспорта Андрей СУЯЗОВ:

— Вывести таксистов-нелегалов из тени, а значит, улучшить качество обслуживания пассажиров и гарантировать им безопасность был призван так называемый закон о такси. Согласно этому документу, все, кто занимается таксомоторной деятельностью, должны иметь специальное разрешение. Между тем чтобы «работать» без лишних проблем, многие стали переоформлять свои организации в «службы перевозок» или в «диспетчерские службы», а другие просто снимали со своих машин маяки и антенны, но продолжают работать со сложившейся клиентской базой. Но, к счастью, есть люди, которые предпочитают не нарушать закон, и таких тоже немало. С 5 декабря 2011 года (именно с этого времени министерство транспорта Тверской области начало выдавать лицензии, разрешающие заниматься таксомоторными перевозками) тверским таксистам уже выдано 498 разрешений. Чтобы не оказаться в такой же ситуации, как читательница еженедельника, тверитяне могут зайти на сайт министерства транспорта Тверской области (<http://www.dts.tver.ru>) и ознакомиться с текущим «Реестром выданных разрешений» в разделе «Транспорт» в рубрике «Такси».

Как пожаловаться?

по почте: 170100, г. Тверь, ОПС №100, а/я 0640, по e-mail: afanas@tvcom.ru или info@afanasy.biz, на сайте www.afanasy.biz, по телефону (4822) 33-98-98

ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

Во все стороны равны

В наш еженедельник обратилась жительница Центрального района Твери Татьяна Максимова, которая практически ежедневно заходит после работы в магазин «4 сезона» на улице Вагжанова, д. 1. «Мне нравится качество обслуживания посетителей и довольно широкий ассортимент продукции в этом супермаркете, однако уже целый месяц меня удивляет размер, а точнее, безразмерность пакетов для продуктов, которые продают на кассе. Я невысокого роста, и мне неудобно его нести — пакет чуть ли не волочится по земле. Уверена, что такие неудобства испытывают не я одна. Причем многие люди посещают магазин так же часто, а потому покупают минимум продуктов и им вообще не нужны такие огромные пакеты», — говорит она. В рубрику «Черное» Татьяна позвонила, чтобы узнать, собирается ли магазин исправлять эту досадную оплошность?

Ситуацию комментирует заместитель заведующей магазином «4 сезона» Светлана Чернышова:

— Действительно, в последнее время в нашем магазине эта проблема имела место. Но буквально на днях в «4 сезона» поступила новая партия пакетов меньшего размера. Приносим свои извинения за причиненные покупателям неудобства.

А он горит

Жителю Московского района города Твери Евгению Гордееву больше не нужно общаться с водителями при помощи жестов, когда он переходит улицу Вагжанова у супермаркета «Тележка». Там наконец-то поставили светофор, причем не простой, а звуковой, чтобы дорогу могли переходить и люди с частичной и полной потерей зрения. «Раньше, чтобы дойти до магазина, «Чикен-хауса», Сбербанка или миграционной службы мне в прямом смысле слова приходилось рисковать своей жизнью. Многие автомобилисты не обращали никакого внимания на пешеходов, пересекая на бешеной скорости «зебру». Думаю, что «зеленого» света ждали на этом перекрестке не только жители Московского района, но и все, кто работает в офисах, расположенных на Вагжанова, или живет в этом районе», — рассказал журналисту нашего еженедельника Евгений.

В рубрику «Белое» он позвонил, чтобы поблагодарить Управление ГИБДД УВД по Тверской области и лично главного государственного инспектора безопасности дорожного движения Валерия Кучерявых за то, что сотрудники службы откликнулись на просьбу тверитян и оказали содействие в установке светофора на проблемном переходе.

ПСБ Промсвязьбанк

**Забирайте 8,7%
в день открытия вклада**

**Вклад
«Проценты
сегодня»**

8 800 555 20 20 (4822) 799-796 www.psbank.ru



1С-ГЭНДАЛЬФ

Развивай IT-бизнес на выгодных условиях!

**Как сделать работу эффективной?
Переходите на «1С:Предприятие 8»!**

Где можно приобрести программные продукты «1С»:

- «Андреев Софт», (4822) 79-02-79, 8 (903) 630-02-27
- «Компьютерный аудит», (48242) 3-68-28, 4-27-37
- «Информационные решения», (4822) 57-77-59, 35-89-58
- «СДД», (4822) 33-15-55, 71-01-11
- «Бизнес-Алгоритмы», (4822) 33-08-78, 75-10-33
- «Компьютерные Бизнес Системы», (4822) 39-49-06

**ПАРТНЕРЫ
«1С-ГЭНДАЛЬФ»**

список составлен, согласно рейтингу
Партнерской Программы «1С-ГЭНДАЛЬФ»



«1С:Предприятие 8» для управления и учета

«1С-ГЭНДАЛЬФ» - региональный дистрибьютор фирмы «1С»

По вопросам приобретения ПП «1С» и партнерства в г. Тверь обращайтесь:
Набережная Афанасия Никитина, 72, тел./факс: (4822) 52-00-48, 52-40-53,
e-mail: zakaz-tver@1cgendalf.ru

www.1c-gendalf.ru