

Через полтора месяца страна будет отдыхать 10 дней. Многие запланируют на это время путешествия. Одна из самых затратных статей в смете отдыха — авиабилеты. Однако эти суммы можно полностью потерять в случае, если вы по каким-то причинам откажетесь от поездки: вот уже три года как в стране появились невозвратные билеты, а люди до сих пор «попадают на деньги»

Как появились невозвратные авиабилеты

Невозвратные билеты появились в нашей стране в 2014 году. До этого можно было вернуть билет даже перед вылетом с финансовой потерей не более 25%, а если сдать билет за несколько суток, то и вообще без потерь. Но риски от невылетов закладывались в тариф, а значит, билет стоил дороже. Невозвратные билеты появились после вступления в силу поправок к Воздушному кодексу, что позволило авиакомпаниям все дешевые билеты сделать не только невозвратными, но и дешевыми — примерно на четверть.

Какой тариф, такой и возврат

Поскольку сегодня авиабилеты можно купить на нескольких сервисах, в том числе не относящихся к авиакомпаниям напрямую, внимательно изучите информацию именно на том сайте, где вы собираетесь приобрести билет. Вся интересующая вас информация должна быть размещена в «Правилах тарифа». Вот основные ключевые фразы, которые написаны всегда на английском языке:

Улетный билет



TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/NO-SHOW — билет невозвратный, если пассажир отменил поездку или не явился на посадку. То есть вернуть такой билет без весомой причины не получится.

CHANGES NOT PERMITTED — билет не подлежит обмену.

CHANGES ANY TIME CHARGE EUR 50.00 — обменять такой билет можно, но за 50 евро (Сумма у разных авиакомпаний может варьироваться).

NAME CHANGE NOT PERMITTED — изменить имя в билете нельзя.

WHERE FARE IS NON-REFUNDABLE ANY TIME IN THIS CASE YQ/YR SURCHARGES ARE ALSO NON-REFUNDABLE — Здесь «YQ/YR» обозначает таксы. Имеется в виду, что если тариф билета невозвратный, то таксы также не подлежат возврату.

Невозврат по-русски

В России сложилась практика формирования невозвратных тарифов. Например, у «Аэрофлота» есть два невозвратных тарифа: «Эконом промо» и «Эконом бюджет». S7 Airlines не принимает обратно билеты, которые продают по тарифу «Базовый», в том числе «Эконом базовый» и «Бизнес базовый». «Невозврат» у зарубежных перевозчиков на постоянной основе отсутствует.

Как правило, нельзя вернуть билеты, купленные в рамках акций и распродаж. В остальных случаях нужно изучать правила тарифа. Невозвратными билетами торгуют компании-лоукостеры. Максимум, на что можно рассчитывать, это сменить имя пассажира за дополнительную плату. Впрочем, эксперты считают, что поправки в Воздушный кодекс РФ тоже принимались в интересах лоукостеров, только где они теперь? А вот с билетами авиаперевозчиков и с их тарифами приходится теперь разбираться каждому гражданину страны самостоятельно.

Что выгоднее

Конечно, выгоднее покупать невозвратные билеты, если вы точно уверены, что полетите. И здесь разница небольшая, где именно вы его покупаете: напрямую у авиакомпании или через «Туту» или «Озон». Впрочем, у посредника вы можете купить невозвратный билет по цене

возвратного, поэтому внимательно читайте правила тарифа. Если же вы не уверены в поездке, то лучше бронировать возвратные билеты. Да, они всегда дороже.

Например, у «Аэрофлота» по направлению Москва — Иркутск с вылетом 4 ноября невозвратный билет тарифа «Эконом бюджет» стоит 12674 рубля. Если хотите взять возвратный билет, есть вариант — тариф «Бизнес Оптима» (57174 рубля, возврат с доплатой 5 тысяч рублей). Это предложение непосредственно на дату вылета. При поиске в нужную вам точку полета и дату, вполне возможно, вы увидите цены возвратных билетов по более демократичной цене, если они располагаются в группе «Эконом». Все, что дальше, — бизнес и комфорт, стоит очень дорого, вплоть до 120 тысяч в направлении Иркутска, если уж его мы взяли за объект исследования.

Правила возврата

Если вы не летите, первое, что нужно сделать, — обратиться в службу поддержки сервиса, в котором купили билет. Не удивляйтесь, что вам сообщат о штрафе в случае отказа от билета. Чем ближе к вылету, тем штраф больше. Как правило, свой запрос на возврат вы можете сформулировать и в режиме онлайн. Тогда компания берет некоторое время на расчет финансовых потерь с вашей стороны. Бывает и так, что в итоге вы получаете сообщение о полной потере

всей суммы в случае невылета.

И если это для вас неприятная новость, значит, вы невнимательно читали правила тарифа. И все же есть случаи, когда вернуть невозвратный билет можно, правда, они крайне неприятные. Причины для возврата может быть две: смерть или тяжелая болезнь одного из пассажиров либо нарушение авиакомпанией условий перевозки. В первом случае (вы не можете лететь из-за болезни) необходимо как можно быстрее — до окончания регистрации на рейс — сообщить об этом авиакомпании (или посреднику), которая запросит у вас документы, подтверждающие невозможность перелета. Что касается нарушения условий договора перевозки, то под это определение подпадает длительная задержка или отмена рейса. Что считается продолжительной задержкой, описано в правилах компании.

Но можно вернуть часть невозвратного билета. Шансы повышаются, если он приобретен у авиакомпании, а не через посредника. Цена билета складывается из двух частей — тариф и аэропортовые сборы. Согласно Воздушному кодексу, невозвратной является только тарифная часть, так что топливный и аэропортовый сборы можно получить назад, если этого не прописано в правилах тарифа. Поэтому свое путешествие начинайте с изучения правил тарифов. Не спешите — не тот случай.



ГАЗПРОМБАНК

САМОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ВАЖНОГО ШАГА

9,5%

Мы снизили
ставку
по ипотеке

ИПОТЕКА ПО АКЦИИ

8-800-100-07-01 | www.gazprombank.ru

*0701 | Услуга доступна абонентам МТС, Билайн, Мегафон, TELE2 и МОТИВ
Звонок на территории РФ бесплатный

Офис Банка ГПБ (АО) в г. Твери, ул. Володарского, 21
(4822) 633-044

Ипотечная акция с 11.08.2017 по 30.12.2017. Целевое назначение: приобретение квартиры в строящемся жилом доме. Ставка по кредиту: 9,5%. Ставка действует при оформлении полиса / договора личного страхования заемщика (в добровольном порядке). Валюта кредита: рубли РФ. Минимальная сумма кредита: 500 000 руб., но не менее 15% от стоимости недвижимости. Максимальная сумма кредита: 60 млн руб. — при приобретении объекта в г. Москве и г. Санкт-Петербурге; 45 млн руб. — в остальных субъектах РФ. Срок кредита: до 30 лет. Погашение кредита ежемесячными аннуитетными или дифференцированными платежами. Возможность досрочного погашения кредита частично или полностью без комиссий. Требования к обеспечению: залог имущественных прав (до оформления в собственность) / залог (ипотека) приобретенной с использованием кредитных средств недвижимости (после оформления в собственность). Требования к заемщику: гражданство РФ, возраст от 20 до 65 лет. Подробная информация на www.gazprombank.ru и по тел.: 8-800-100-07-01. Информация приведена на 11.08.2017 и не является офертой. Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России № 354. Реклама.