

С 17 июля по 31 июля руководители «Тверь Водоканала» ответили на вопросы читателей сайта www.afanasy.biz. Газета «Афанасий-бизнес» публикует ответы на наиболее актуальные и интересные из них

1. Когда будет построен Тьминский водозабор?

За последние несколько лет «Тверь Водоканал» реализовал целый комплекс мероприятий по оптимизации режимов подачи воды в городе. Это позволило перенаправить потоки, увеличить пропускную способность сетей. В результате водоснабжение южной части города уже существенно улучшилось, что отмечают потребители и доказывают пробы воды. В инвестиционной программе, которую на предприятии разрабатывают сейчас на 2019-2025 гг., планируется, например, модернизация водовода от Тверецкого водозабора до Восточного моста, строительство водовода в сторону поселка ДРСУ, далее на Пролетарку и в Мамулино. Эти мероприятия также приведут к увеличению пропускной способности сетей, увеличат объем воды, подаваемой в микрорайон Южный. Тьминский водозабор должен был решить именно эту задачу, поэтому целесообразности в его строительстве нет. Особенно учитывая дороговизну объекта, которая отразилась бы на тарифе для потребителей.

2. Когда Водоканал станет следить за качеством воды?

В СМИ читаем, что по городу Водоканал постоянно проводит ремонтные работы. Однако качество воды, увы, не меняется. Из крана течет ржавая вода (иногда темно-коричневая). Пить ее, даже если кипятить, невозможно (она все равно остается желтой). Даже мыться под ней неприятно... Что уж говорить о жесткости воды...

«Тверь Водоканал» постоянно следит за качеством воды. В соответствии с рабочей программой производственного контроля, согласованной с Управлением Роспотребнадзора по Тверской области, регулярно производится отбор проб воды на анализ. Перед подачей в сеть с Тверецкого водозабора отбор производится 2 раза в день. Анализ проводится по микробиологическим, органолептическим (мутность, цветность, привкус, запах) и химическим показателям (железо, остаточный хлор), всего 10 показателей. Один раз в месяц лаборатория делает анализ по расширенному перечню показателей — до 23 позиций, ежегодно вода анализируется по 35 показателям. Один раз в месяц определяются радиологические показатели.

Кроме того, ежемесячно происходит отбор проб в распределительной сети со 160 контрольных точек по всему городу. Полный отчет о результатах лабораторных исследований качества воды «Тверь Водоканал» предоставляет в региональное управление Роспотребнадзора и в Администрацию г. Твери.

Информация о случаях превышения значений ПДК в пробах воды размещается на сайте tvrvodokanal.ru в разделе «Качество воды».

Качество воды за последние 10 лет существенно улучшилось. Так, в 2008 году проб с отклонениями

«Диалог» о воде

от нормативов было более 50%, по итогам 2017 года этот показатель составил 7%.

В городе остаются проблемные точки, где потребителям по-прежнему подается вода без дополнительной очистки из скважин, расположенных по городу (так называемый Городской водозабор). Всего таких скважин было 31. Большинство из них именно по причине некачественной воды выведены из эксплуатации, необходимые объемы замещены подготовленной водой с Тверецкого водозабора. Остались в работе только 7 скважин, которые заместить технически невозможно. На трех из них построены локальные станции водоподготовки. Вода из остальных вызывает справедливые нарекания потребителей. «Тверь Водоканал» уделяет им повышенное внимание, проводит профилактические промывки сетей, призванные улучшить качество воды. Однако для полного решения проблемы необходимы

тельно могут длиться достаточно долго, но всегда завершаются с согласованными с городской администрацией сроками, на которые предприятию выдается ордер на разрытие.

4. Практически каждый день мы читаем в СМИ об отключениях холодной воды в разных районах города. Почему отключения, пусть и кратковременные, происходят так часто?

В производственной программе ООО «Тверь Водоканал» большой перечень мероприятий. Все они направлены на поддержание системы водоснабжения и водоотведения в рабочем состоянии. Для этого необходимо выполнять текущий и капитальный ремонт сетей и оборудования. Большую часть работ на сетях невозможно выполнить под напором. Чтобы заменить участок трубы или задвижки, которые позволят минимизировать зону отключения при аварии, необходимо перекрыть

лицензию). Следует обратить внимание на срок действия аттестата, указанный в самом документе. Подробнее <https://www.tvrvodokanal.ru/7-informaciya/novosti-kompanii/2057-v-tver-vodokanale-rasskazali-ob-oformlenii-svidetelstv-o-poverke>. Заявку на проверку можно оставить и в кол-центре «Тверь Водоканала», она будет передана подрядным организациям. Рыночная стоимость услуги на проверку колеблется от 600 до 800 рублей.

6. Почему во время ремонта труб вода просто отрубается гражданам, а не подается по запасным путям, в обход ремонтируемого участка? Или обходных путей просто нет?

Холодная вода подается в город по разветвленной сети. Магистральные водоводы диаметром свыше 500 мм проложены в две нитки, внутриквартальные и дворовые — в одну, водопроводный ввод в дом только один. Поэтому

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

будет пройти согласование в администрации Твери и в РЭК. Соответственно, к концу года станет известно, будет ли в нее включена станция на улице Королева.

8. Купили на днях новую стиральную машину. Продавец в магазине усиленно советовал пользоваться средствами, смягчающими воду, поскольку у нас в городе, по его словам, вода ужасная и никакая техника долго при таких условиях не проработает. Вопрос: «Calgon» и подобные средства для стирки — необходимость или маркетинг?

Тверская вода имеет богатый минеральный состав, а жесткость воды как раз и определяется содержанием в ней растворенных солей щелочноземельных металлов, главным образом, кальция и магния (так называемых «солей жесткости»). Вода соответствует нормативу для питьевого назначения. Для использования в бытовой технике вода требует умягчения, если вы пользуетесь устройствами на максимальной температуре, так как соли выпадают при кипячении. Если вы стираете при температурах 40-60°C, специальные средства не требуются.

9. Я живу на первом этаже. В подвале постоянно льется вода, холодная — жалобы в УК не помогают вообще или помогают временно. В связи с этим вопрос: то, что выливается, входит в так называемые общедомовые нужды? И если нет, то кто за это платит?

Граница разделения зон ответственности водоканала и управляющей компании — фундамент дома. Если в доме установлен общедомовой прибор учета, то за все, что течет в подвале, платят жители по статье ОДН. Если общедомового счетчика нет, а УК не реагирует, обращаться следует непосредственно в ресурсоснабжающую организацию. Телефон: 35-33-29.

10. 3 месяца назад установила очень дорогой и, как уверял изготовитель, надежный и долговечный фильтр для воды. Отработав 3 месяца, он полностью вышел из строя. Гарантирующий поставщик уверяет, что фильтр сломался из-за качества нашей воды. Очень хочется узнать ваше мнение по этому поводу перед тем, как мы встретимся с представителями вашей организации в суде.

До фундамента дома, который является границей балансово-эксплуатационной ответственности, «Тверь Водоканал» поставляет воду, отвечающую СанПиН, кроме нескольких проблемных точек в городе, о которых мы уже говорили. Далее влияние на качество воды оказывает состояние внутридомовых труб. Специалисты лаборатории водоканала считают, для большинства потребителей достаточно использовать обычные угольные фильтры, после них воду необходимо кипятить. При установке более сложных систем доочистки необходимо провести предварительный анализ состава воды. В вашем случае, возможно, было неправильно подобрано оборудование или установлено некачественное.



масштабные и дорогостоящие мероприятия, связанные с развитием сетевого хозяйства. Предприятие закладывает их в свою новую инвестиционную программу на 2019-2025 гг.

3. Трубы ржавеют, ломаются и так далее — это понятно. То, что их нужно чинить, — тоже. Но скажите, почему эта починка затягивается на несколько недель, причем зачастую рабочие просто раскапывают асфальт и уезжают на пару дней, а яма с трубой мокнет под дождем?

В городе несколько организаций, которые имеют большое сетевое хозяйство, нуждающееся в обслуживании и ремонте. Сети «Тверь Водоканала» — это водопроводы и канализация. Норматив на ограничение холодного водоснабжения довольно жесткий. Время зависит от диаметра трубы и глубины залегания, но не превышает 24 часов с момента начала ремонтных работ. Сразу по их окончании «Тверь Водоканал» выполняет обратную засыпку котлована. Что касается плановых ремонтных работ, то они действи-

воду. Большая часть работ и связанных с ними отключений носит плановый характер, о них заранее уведомляются управляющие компании. Выполняются они в рабочее время, когда число потребителей минимально.

5. Интересует вопрос обязательной проверки счетчиков.

- 1) Эта услуга платная?
- 2) Сколько стоит проверка?
- 3) Кто ее должен проводить?

Проверка счетчиков — это обязанность собственника, он сам должен следить за истечением межповерочного интервала и либо менять, либо поверять прибор учета. Информация об этом содержится в техпаспорте счетчика. Абонентам на прямых расчетах «Тверь Водоканал» пришлет напоминание в квитанции. Проверка существенно дешевле замены. Но если прибор учета давно эксплуатируется, есть риск, что он не пройдет проверку, тогда его придется менять. По действующему российскому законодательству, проводить проверку могут юридические лица и индивидуальные предприниматели, имеющие аттестат государственной аккредита-

при проведении работ на сетях больших диаметров одну нитку выводят из эксплуатации, вода подается по другой. В остальных случаях водоснабжение временно ограничивается. Не более чем на 24 часа при аварийных работах и не более 4 часов при плановых работах, если нет осложняющих работу обстоятельств.

7. Скажите, пожалуйста, собирается ли «Тверь Водоканал» достраивать многострадальную станцию водоочистки в мкр. Южный (ул. Королева), а то Росводоканал... обещал и планы строил, утешал спрашивающих... Теперь иное управление.

По сути, необходимо строить этот объект с нуля. За то время, пока он был бесхозным, кроме коробки здания, ничего не осталось. Станция регулирования водоснабжения на ул. Королева производительностью 6 тыс.куб.м/сутки для микрорайона «Южный» включена в проект инвестиционной программы на 2019-2025 гг., поскольку это капитальное строительство, для которого требуются серьезные вложения. ИП еще разрабатывается, потом должна