



## Энергия в интересах потребителя

*«ТверьАтомЭнергоСбыт» реализовал 5 млрд кВтч электроэнергии в 2015 году*

На территории тверского региона ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» АО «АтомЭнергоСбыт» реализовало более 4880,7 млн кВтч электроэнергии.

Поставка электроэнергии осуществлялась 16 тыс. юридических и промышленных потребителей, а также более 746 тыс. потребителей из числа физических лиц.

Среди наиболее крупных клиентов компании: ОАО «Редкинский опытный завод», ОАО «МОС-ТОТРЕСТ», филиал ФГУП «НИЦ АП им. ак. Н.А. Пилюгина» — «Завод «Звезда», ОАО «514 авиационный ремонтный завод», ООО «Каменка», ОАО «Кашинский завод электроаппаратуры», ООО «Хитачи Констракшн Машинери Евразия Мануфэкчеринг», ООО «Ритейл Парк 1», ООО «Нелидовский завод станочные нормали» и др.

Полезный отпуск электроэнергии юридическим лицам в 2015 году составил 3,76 млрд кВтч, населению области — 1,105 млрд кВтч.

Тенденции по основным группам потребителей выглядят следующим образом:

— промышленность, потребив за 2015 год 418,26 млн кВтч, показала рост потребления на 1,27%, или на 90,08 млн кВтч по сравнению с соответствующим показателем за 2014 год;

— непромышленные потребители увеличили за 2015 год потребление на 1,37%, или на 880,1 млн кВтч по сравнению с потреблением за 2014 год;

— сельскохозяйственные потребители показали наибольший рост потребления по сравнению с другими группами и увеличили потребление на 1,48%, или на 33,94 млн кВтч по сравнению с 2014 годом;

— население увеличило потребление на 1,34%, или на 280,5 млн кВтч.

Для удобства населения области была изменена форма платежного документа для платы за потребленную электроэнергию и внедрены новые сервисные услуги: личный кабинет, автодозвон, оплата через сервисы ПАО «Сбербанк России». Потребители компании, которые активно пользуются интернетом, уже успели оценить удобство новых интернет-сервисов компании. Теперь на сайте «ТверьАтомЭнергоСбыта» можно быстро и без очередей в любое время суток передать показания прибора учета энергии, распечатать квитанцию для оплаты и производить все необходимые действия со своим личным счетом в разделе «Личный кабинет». В новом году через личный кабинет можно будет произвести оплату потребленной электроэнергии, что очень удобно для тех

людей, которые все чаще переходят к безналичному расчету.

В 2015 году «ТверьАтомЭнергоСбыт» стал еще доступнее для жителей области, в районах были открыты дополнительные офисы обслуживания потребителей, оснащенные современным оборудованием. Так, в Конакове жители могут воспользоваться услугами двух центров обслуживания клиентов. Для потребителей Твери также будет открыт еще один центр обслуживания в Заволжском районе.

Впервые в области энергосбытовая компания применила бонусную систему для потребителей, совместно с партнерами была проведена акция «Приятный бонус!» В ее рамках потребителям предоставлялась возможность не просто получить скидку при покупке товаров в магазине, но и сэкономить свое время при оплате коммунальных услуг.

Достижения ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» обусловлены партнерством с администрациями всех уровней, ПАО «Сбербанк России», Почтой России, УФССП по Тверской области, ГЖИ Тверской области и др.

— Только в сотрудничестве и при взаимном уважении можно принести пользу своему региону, — подчеркивает директор ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» Артем Михайлов. — Полноценные партнерские отношения между энергетиками и потребителями, полное и своевременное выполнение обязательств всеми сторонами — залог энергетической безопасности Тверской области. В качестве основной задачи на новый рабочий год мы ставим перед собой задачу быть ближе к потребителю. Кроме того, в приоритете обеспечение надежности энергоснабжения потребителей, рост количественных и качественных услуг, предоставляемых нашим потребителям, повышение прозрачности в деятельности компании, сдерживание роста тарифов на электроэнергию.

### СПРАВКА

**ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» — обособленное подразделение АО «АтомЭнергоСбыт», гарантирующего поставщика электроэнергии в Тверской области, обслуживающее 16 тыс. юридических и более 746 тыс. физических лиц.**

**АО «АтомЭнергоСбыт» — энергосбытовая компания, входящая в состав АО «Концерн Росэнергоатом» — энергетический дивизион «Росатома». «АтомЭнергоСбыт» — гарантирующий поставщик электроэнергии в Курской, Мурманской, Смоленской и Тверской областях. Компания обслуживает предприятия атомной отрасли в Центральном, Северо-Западном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. Объем реализованной электроэнергии в 2015 году превысил 15,3 млрд кВтч.**

## Билет в будущее

В прошлом году власти Твери решились на спасение трамвайной сети города, хотя было много дискуссий по этому поводу. На выделенные из городской казны 500 млн рублей были закуплены новые и отремонтированы старые трамваи, а также приведены в порядок некоторые участки пути. О том, насколько перспективно данное решение городских властей, а также о будущем трамвая в Твери и России, мы поговорили с заместителем руководителя Департамента исследований железнодорожного транспорта Института проблем естественных монополий (ИПЕМ) Александром ПОЛИКАРПОВЫМ

но важное место. В программе также можно прописать аспекты сотрудничества с предприятием ПК «Транспортные системы», которое базируется на Тверском вагоностроительном заводе и делает низкопольные трамваи для Твери и других городов.

— *Ситуация с трамвайным движением в городах страны складывается разная. Недавно было полностью прекращено трамвайное движение в городе Дзержинске Нижегородской области. Власти Казани, напротив, планируют закупить в 2016 году 45 новых троллейбусов и 24 трамвая. На ваш взгляд, в целом по стране происходит возрождение или угасание трамвайных систем?*

— В крупных городах, таких как Москва и Санкт-Петербург, существуют долгосрочные программы развития городского транспорта, предусматривающие, в том числе, и развитие трамвайных систем.

— *В администрации Твери говорят, что первый этап спасения тверского трамвайного движения в целом завершен. Теперь власти хотят понять, насколько обновленный трамвай будет пользоваться спросом у жителей областной столицы, и только после этого готовы сделать следующий шаг по развитию транспортной системы города. Александр Андреевич, как вы оцениваете операцию по спасению трамвая в Твери? Что еще власти могут сделать для развития транспортной системы города?*

— Я считаю, что власти Твери поступили правильно. Мировой опыт организации городского транспорта показывает, что залогом комфортной и удобной жизни является симбиоз различных видов транспорта. Трамвайное сообщение отличается высокой провозной способностью и низкой себестоимостью перевозок, его эффективность очень высока на выделенных линиях, которые есть и в Твери, так как позволяет обеспечить быструю и стабильную перевозку значительного количества пассажиров. Не стоит забывать, что трамвай — это традиционно и лицо города, его визитная карточка. Конечно, постепенно необходимо двигаться дальше. Городу нужна долгосрочная и продуманная программа развития общественного транспорта, в которой трамваям будет уделе-

Кроме того, в связи с проведением чемпионата мира по футболу новые программы развития общественного транспорта появились и в городах, которые будут принимать это мероприятие. Например, в Казани планируется к 2018 году завершить строительство обособленной трамвайной линии на Большом Казанском кольце. В Калининграде также планируется строительство кольцевой линии скоростного трамвая, которая свяжет остров Октябрьский, где собираются построить новый стадион, с остальными частями города. Во Владикавказе в планах поставка десяти новых трамвайных вагонов по лизинговой системе из Екатеринбурга. В ближайшее время должна быть создана рабочая группа, которая проработает вопрос закупки трамваев для Ростова-на-Дону. Всего для города планируется поставить 30 новых низкопольных трамваев модели 71-801 («Трамрус»). Правительство Москвы планирует безвозмездно передать трамвайно-троллейбусному управлению Томска пять списанных трамваев.

В других же городах отсутствие целенаправленных программ развития трамвайных сетей и сокращение бюджетного

**Число городов, имеющих собственную трамвайную сеть, в аналогичный период сократилось с 67 до 61, а общая протяженность трамвайных путей сократилась на 10,7% (до 2,5 тыс. км).**