

# Как защитить свой автомобиль

У тех автолюбителей, которые отказываются приобретать полис КАСКО, есть четыре основных возражения: у меня есть полис ОСАГО; я аккуратно вожу машину и не попадаю в аварии; моя машина хранится в гараже, на ней стоят противогонные устройства. И главное: КАСКО — это дорого. Следовательно, полис КАСКО мне не нужен. Такие аргументы абсурдны, но, к сожалению, автолюбители понимают это поздно, когда автомобилю уже причинен ущерб



Сегодня не существует универсального способа предотвратить угон. Для угонщиков наличие противогонных устройств и гаража не препятствие: если им понадобится именно ваш автомобиль, он будет угнан. В этом случае для тех, кто не может просто достать деньги из кармана и купить новую машину, единственный способ возместить ущерб — это полис КАСКО. Не меньше проблем причиняют и ураганы, которые в последнее время для Тверской области стали чуть ли не нормой жизни — по свидетельствам страховщиков, после каждого урагана число пострадавших от упавших деревьев и веток машин исчисляется десятками. А ведь далеко не все из них застрахованы...

КАСКО защищает от целого ряда неприятностей — от ущерба

в результате ДТП, наезда на препятствие, падения предметов, пожара, взрыва, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий, от угона, кражи и хищения. Те, кто активно использует автомобиль, знают, что все эти неприятности подстерегают автолюбителя на каждом шагу независимо от того, насколько профессионально он сам водит машину.

Конечно, страховой рынок разнообразен, и сегодня можно найти предложения по КАСКО в разных ценовых категориях — от самых дорогих до самых дешевых. «Несмотря на это, автолюбителям стоит обращать внимание не только на цену полиса, но и на надежность страховщика, — советует директор

Тверского филиала компании «РОСГОССТРАХ» Юрий Липатов. — Полис может оказаться очень привлекательным по цене, но при урегулировании страхового случая могут возникнуть проблемы с получением выплаты».

Если вы решили приобрести полис КАСКО, главное — правильно выбрать компанию и сам полис, уверен Юрий Липатов. «Ориентируйтесь в первую очередь не на цену полиса, а на содержание предлагаемых услуг и уровень дополнительного сервиса. Обязательно прочитайте текст договора страхования, выясните, как производится выплата — с учетом износа или без, наличными средствами или ремонтом, где производится ремонт — на станции по же-

ланию страхователя или на станции-партнере страховщика. Уточните, есть ли у компании центр урегулирования убытков в вашем регионе, а если вы часто выезжаете за пределы своего региона, то как будут урегулироваться убытки там, если возникнет такая необходимость. Узнайте, какие есть исключения из страхового покрытия, есть ли ограничения по хранению транспортного средства в ночное время. Выясните, какие документы нужно предоставлять, если происходит страховой случай, и есть ли у компании круглосуточный диспетчерский центр. Все это определяет слаженность и бесконфликтность взаимоотношений со страховщиком: чем прозрачнее условия, тем меньше проблем возникнет у вас при урегулировании убытков одного», — считает Липатов.

Сам «РОСГОССТРАХ» предлагает сразу шесть различных вариантов программы страхования КАСКО. Самый дорогой вариант — для клиентов, которые привыкли к высокому уровню сервиса и хотят, чтобы на месте ДТП все справки были собраны за них и предоставлены в компанию. Если вы ремонтируете машину сами и не опасаетесь угона, можно приобрести недорогой полис КАСКО, по которому страховщик будет возмещать стоимость запчастей, требующих замены, и расход-

ных материалов. Одна из наиболее интересных программ, предлагаемых компанией, — КАСКО с динамической франшизой.

— Слова «франшиза» не нужно бояться, — уверен Юрий Липатов. — Продукты с франшизой пользуются популярностью во всем мире, включая наших соседей по СНГ. Тем более что в данном случае речь идет о франшизе динамической, которая «включается» только со второго страхового случая. То есть по первому страховому случаю страхователь получает страховое возмещение полностью, по второму — за вычетом 5% от страховой суммы, а по третьему — за вычетом 10%. По статистике, 80% клиентов по КАСКО попадают в ДТП не чаще одного раза за время действия договора. То есть для подавляющего большинства водителей такой полис — прекрасная возможность сэкономить 15%, получив полный пакет услуг и не потеряв ничего в качестве сервиса.

Если тарифы на полисы ОСАГО одинаковы во всех компаниях России, то на КАСКО — разные. Однако, подсчитывая стоимость полиса, не забывайте народную мудрость: скупой платит дважды, и потому обращайтесь внимание не только на цену, но и на надежность и проверенную временем репутацию страховой компании.

**Алексей СВирский**

ПРИЛОВОК

## Стоимость продуктов питания в Твери на 22 мая 2012 года

(в скобках указан рост/снижение цен в рублях по сравнению с 15 мая 2012 года)

Наименование товара	Единица измерения	Стоимость на рынке «Локомотив» (привокзальная пл.) / руб. за единицу товара	Стоимость в супермаркете «Апельсин» (ул. Левитана) / руб. за единицу товара	Стоимость в гипермаркете «Карусель» (ул. Коминтерна) / руб. за единицу товара
Хлеб черный «Дарницкий» (Тверь)	1 шт.	18.00	17.90 (+0.10)	19.90 (-1.00)
Хлеб белый «Нарезной» (Тверь)	1 шт.	18.00	17.90 (+0.30)	18.00 (+4.41)
Картофель (свежий)	1 кг	35.00 (+5.00)	9.90 (-0.10)	23.70 (+7.80)
Макаронны «Макфа»	450 г	35.00	31.20	28.99
Свинина (ококор)	1 кг	200.00	239.90 (+40.00)	246.00 (+6.00)
Огурцы	1 кг	75.00 (-10.00)	75.90 (-4.00)	65.00 (-39.00)
Помидоры	1 кг	95.00	99.90 (-46.00)	85.00 (+18.00)
Яблоки «Голден»	1 кг	65.00	56.90	45.00 (-11.00)
Бананы	1 кг	60.00 (+5.00)	46.90 (+0.90)	45.00 (+1.00)
Мандарины	1 кг	75.00 (+15.00)	96.90 (+3.00)	70.00 (+2.10)
Яйца куриные (I категория)	1 десяток	30.00	19.90 (-22.50)	39.90 (-6.00)
Соль	1 кг	15.00	9.40	6.79
Сахар	1 кг	35.00 (+2.00)	29.90	36.90 (+12.00)
Масло «Золотая семечка» (рафинированное)	1 л	70.00 (+5.10)	57.90	68.90 (-1.09)
Молоко «Простоквашино» отборное пастеризованное 3,4%	1 л	38.00	40.70	37.70

За неделю в анализируемых торговых предприятиях Твери увеличилась стоимость мандаринов (в среднем на 10%), картофеля (в среднем на 23%) и сахара (в среднем на 12%). Между тем произошло и снижение цен на некоторые продукты питания, в частности на огурцы (в среднем 18%) и яйца (в среднем по магазинам на 33%). Кардинального снижения цен на другие товары, за исключением специальных акций, не произошло.

Телефон горячей линии 777-012.

## ЧЕРНОЕ И БЕЛОЕ

### Договор дороже денег

Кадровые агентства призваны в первую очередь помогать людям в поиске работы. Однако условия предоставления их услуг далеко не всегда подходят кандидатам.

В наш еженедельник обратилась жительница Твери Людмила Петровна. Ее сын Сергей пришел в одно из кадровых агентств в поисках работы. За составление договора об оказании услуг он заплатил 500 рублей. Кроме того, ему предложили составить резюме по особому образцу, так же за отдельную плату. Однако Сергей передумал сотрудничать с агентством и уже на следующий день написал заявление о расторжении договора с просьбой вернуть заплаченные деньги. «При этом у него забрали копию договора, — рассказывает Людмила Петровна. — А после рассмотрения его обращения в компании постановили: возврат не положен. Как нам теперь можно вернуть деньги?»

По словам старшего менеджера агентства, деньги возврату не подлежат, так как компания со своей стороны выполнила всю работу по договору.

Ситуацию комментируют специалисты консультационного центра Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Тверской области:

— Это довольно сложная ситуация, которая требует индивидуального рассмотрения по условиям конкретного договора. По ст. 32 закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителем фактически понесенных им расходов. Если агентство действительно работало с молодым человеком, то обязано предоставить письменное подтверждение, документы о своих расходах. А копия договора в любом случае должна оставаться у обеих сторон. Мы советуем обратиться с жалобой в наше управление со всеми имеющимися документами.

### Кофе со вкусом Парижа

Прогулки теплыми весенними вечерами можно иногда заменить чашечкой кофе в уютном кафе и в приятной компании. Житель нашего города Евгений Беляев теперь знает, где можно хорошо провести время с любимой девушкой.

В один дождливый вечер он пригласил Наталью в кафе «Амели». Романтическая обстановка, интересный интерьер сразу понравились и Евгению, и его спутнице. «Приглушенный свет, мягкие диваны, ненавязчивая музыка создают теплую, располагающую атмосферу, такое ощущение, что находишься в какой-нибудь французской кофейне, — делится впечатлениями Евгений. — Фото Одри Тоту в образе главной героини фильма «Амели» настраивает именно на этот лад. Стеклопанель стена открывает вид на проспект, что особенно красиво вечером в свете огней и дождя. Есть и столики для компании, и уютные местечки для влюбленных. Обслужили нас достаточно хорошо и быстро. Меню хоть и стандартное, но все блюда вкусные. Блинчики — просто пальчики оближешь. Это был запоминающийся вечер! Думаю, это кафе теперь станет нашим излюбленным местом».

В наш еженедельник Евгений Беляев позвонил, чтобы поблагодарить персонал кафе за высокое качество обслуживания, создание уникальной атмосферы, а также вкусный кофе и десерт.