



Улыбки детей – лучшая награда

В сложной экономической ситуации далеко не каждая крупная компания вкладывает деньги в благотворительность. Филиал ВТБ в Твери уже много лет ведет активную спонсорскую и волонтерскую работу, обращая особое внимание на поддержку детства

— Так сложилось, что социальная сфера в России сегодня одна из самых незащищенных, — говорит руководитель дирекции банка ВТБ по Тверской области Николай Кудрявцев. — А ведь именно образование, спорт, культура, искусство формируют будущее страны. Мы стремимся, чтобы среда, в которой мы живем, стала комфортнее, лучше. В частности, поддержка детства — важная часть работы любого социально ответственного бизнеса, группы ВТБ и тверского подразделения банка в том числе. Мы с первых дней присутствия на тверской земле активно участвуем в благотворительных делах. И один из наших приоритетов в этой работе — помощь детскому спорту и социальному сиротству. Многие проекты уже проверены временем.

В 2014 году в столице Верхневолжья впервые прошла благотворительная программа банка ВТБ «Мир без слез», действующая с 2003 года в разных регионах России. Детской городской клинической больнице №1 города Твери было перечислено почти 1,5 млн рублей на приобретение оборудования для отделения анестезиологии и реанимации новорожденных. По традиции программы банк организовал в больнице детский праздник с участием персонажей телепередачи «Спокойной ночи, малыши!» и композитора Владимира Шукина.

Уже в ноябре этого года «Мир без слез» снова приедет в Тверь. На этот раз банк ВТБ оплачивает покупку необходимого оборудования для клинической детской больницы №2, в том числе ультразвуковой портативный сканер SA R3 Консоль, комплекс аппаратно-программный электроэнцефалографический Мицар-ЭЭГ и др. Для детей по-прежнему лучшим подарком будет концерт любимых телегероев, а улыбки и смех — первый шаг к выздоровлению.

— Мы считаем, что поддержку нужно оказывать в первую очередь тем, кто в ней особенно нуждается, в частности специализированным детским учреждениям, — подчеркнул Николай Кудрявцев. — Именно поэтому на протяжении восьми лет специалисты банка помогают Торжокской школе-интернату в поселке Зеленый. Наша помощь и внимание очень нужны детям, оставшимся без родительского тепла и внимания. И видеть в ответ благодарные глаза и улыбки детей — самая лучшая для нас награда.

С 2008 года сотрудники тверского офиса ВТБ проводят в коррекционной школе в поселке Зеленый благотворительные и волонтерские мероприятия. Так, при поддержке банка был проведен ремонт школы, приобретена техника для школьной столовой, а также оборудование для настоящей фотостудии, чтобы дети могли заниматься фотографией. Кроме того, для воспитанников школы сотрудники банка ежегодно организуют праздничные мероприятия, посвященные началу учебного года, Новому году, 1 июня.



Николай КУДРЯВЦЕВ, руководитель тверского ВТБ: «В ноябре этого года «Мир без слез» снова приедет в Тверь. На этот раз банк ВТБ оплачивает покупку необходимого оборудования для клинической детской больницы №2, в том числе ультразвуковой портативный сканер SA R3 Консоль, комплекс аппаратно-программный электроэнцефалографический Мицар-ЭЭГ и др. Для детей по-прежнему лучшим подарком будет концерт любимых телегероев, а улыбки и смех — первый шаг к выздоровлению».

пояснил руководитель дирекции ВТБ по Тверской области Николай Кудрявцев. — Мы рады, что у нас есть возможность помогать таким важным и нужным начинаниям, которые способствуют прославлению тверской земли.

Ирина ТЮРИНА

Затянут в свои сети

Тверской филиал ПАО «Ростелеком» подвел итоги первого полугодия 2016 года. Насколько успешно компании удастся реализовать федеральные проекты на территории Верхневолжья и какими конкурентными преимуществами этот оператор отличается от остальных игроков рынка телекоммуникационных услуг, нам рассказал недавно назначенный на должность директора филиала Дмитрий УХОВ

— Дмитрий Валентинович, вы пришли в «Ростелеком», имея за плечами богатый опыт работы в крупнейшей сотовой компании, в том числе и на посту регионального директора. Считается, что частный бизнес всегда будет мобильнее любого крупного предприятия, тем более если в составе его акционеров государство. Подтверждается ли, на ваш взгляд, эта гипотеза примером «Ростелекома»?

— Действительно, ПАО «Ростелеком» несет бремя серьезных социальных обязательств именно потому, что частично принадлежит государству. В отличие от сотовиков, мы не можем «законсервировать» вышку и перестать предоставлять услуги просто потому, что это больше невыгодно. В каком-нибудь селе может оставаться один житель, которому проведен домашний телефон, и мы все равно будем обязаны обеспечивать этому абоненту связь. Кроме того, в наследство от советского прошлого нам достались многие километры медных проводов, станций и прочих инфраструктурных объектов, и все они находятся на нашем балансе. Избавиться от этого балласта невозможно, значит, нужно сделать его эффективным — именно это является

одной из приоритетных задач нашей компании. И надо сказать, что в этом вопросе мы уже добились довольно высоких результатов. Практически повсеместно на территории региона произошла смена меди на оптоволокно, основные линии интернет-связи проложены, а мы от этапа стройки перешли к этапу тюнинга. И в этом смысле важным становится не только качество предоставляемой услуги, но и уровень обслуживания. Сегодня большинство наших услуг и физические лица, и юридические могут заказать с помощью нескольких кликов на нашем сайте или просто по звонку. Причем звонить и писать нам можно в любое время, и ответ не заставит себя ждать. Помоему, уже по этому пункту мы далеко впереди своих конкурентов, ни один из которых не готов предоставлять сервис в режиме 24/7. Так что, на мой взгляд, мы никак не подтверждаем мнение о неповоротливости полугосударственных предприятий. Мы все же больше бизнесмены, чем чиновники.

— Но при этом именно «Ростелеком» объявлен Россвязью единственным оператором универсального обслуживания на всей территории страны, а значит, именно вам придется выполнять целый ряд обязательств в рамках различных государственных проектов — от онлайн-трансляций ЕГЭ до внедрения новых информационных технологий в медицину.

— Вы правы, ПАО «Ростелеком» реализует большое количество социально значимых проектов, в том числе и на территории Тверской области. В этом году в рамках организации видеотрансляции ЕГЭ для 47 пунктов приема экзаменов были созданы отдельные каналы и установлено 439 программно-

В этом году в рамках организации видеотрансляции ЕГЭ для 47 пунктов приема экзаменов были созданы отдельные каналы и установлено 439 программно-аппаратных комплексов, которые позволили вести онлайн-трансляцию из 417 аудиторий.



Визитка «А»

Дмитрий Валентинович УХОВ родился в 1970 г. в Воронежской области.

В 1993 г. окончил Тамбовское высшее военное авиационно-инженерное училище.

С 1988 г. по 2001 г. проходил службу в Морской авиации Северного флота ВС РФ.

С 2001 г. по 2003 г. занимал должность государственного инспектора в Управлении Государственного надзора за связью и информатизацией в РФ по Мурманской области.

С 2003 г. по 2004 г. — начальник отдела радиотехнических измерений Мурманского филиала ФГУП «Радиочастотный центр Северо-Западного округа».

С 2004 г. начал работать в ОАО «ВымпелКом» в должности технического директора Мурманского филиала.

С 2006 г. по 2011 г. — директор Мурманского филиала ОАО «ВымпелКом».

С 2011 г. был переведен на должность директора Краснодарского филиала ОАО «ВымпелКом», который возглавлял до декабря 2015 г.

В мае 2016 года назначен на должность советника директора макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком».

аппаратных комплексов, которые позволили вести онлайн-трансляцию из 417 аудиторий. Также в 2016 году ЦРБ Кувшинова, Лихославля и Торжка были оснащены специальным программным обеспечением, которое ускоряет решение вопроса по диспетчеризации и направлению скорой помощи, а также фиксирует симптомы у пациента и позволяет врачу еще по дороге к больному подготовить необходимые для экстренной помощи препараты и оборудование. Не менее важен и проект «Устранение цифрового неравенства». На сегодняшний день уже в 76 населенных пунктах региона с численностью от 250 до 500 жителей установлены точки доступа Wi-Fi, а к концу года их число увеличится до 103.

— **Перечисленные вами проекты только социальные или все же имеют какую-то коммерческую выгоду для компании?**

— Я уже сказал, что мы не чиновники, а бизнесмены, поэтому, конечно, стремимся к тому, чтобы наш бизнес был не только ответственным, но и эффективным. И государственные программы, помогая решать целый ряд общественных задач, позволяют нам расширять зону своего присутствия в регионе. Например, те же точки Wi-Fi — это не просто роутеры на столбах, это еще и оптоволоконная сеть. Соответственно, у людей появляется возможность пользоваться интернетом не только в точке общего доступа, но и провести его, а так-

же современное телевидение в собственный дом. Причем это становится возможным даже в тех населенных пунктах, где сотовая связь работает порой с перебоями.

— **Устраняя цифровое неравенство в районах области, «Ростелекому» по-прежнему пока не удается охватить своими сетями целый ряд населенных пунктов вокруг Твери. Стоит ли жителям Глазково, Кривцово и прочих коттеджных поселков ждать вашего прихода или подключаться к тем интернет-провайдером, которые вас опередили?**

— Проблема есть. Причем не только в населенных пунктах вокруг областного центра, но и в самой столице. Объяснение тому — экономика. Естественно, нам выгоднее зайти в многоэтажку, поскольку окупаемость вложенных в ее подключение средств гораздо выше, чем в случае с частным домом. Но в наших планах, конечно, есть расширение зоны покрытия и возможность предоставления услуг на территории всего региона. Да, в какие-то населенные пункты мы будем заходить вторыми или третьими, но это нас не пугает.

Пока же могу предложить или подключиться к другим операторам, или обратиться к нам и договориться о проведении Сети на условиях софинансирования. Эта схема уже была апробирована нами в Калининском и Конаковском районах: жители нескольких домов вносят инсталляционный

платеж, который зависит от удаленности объекта от узла связи. Остальную сумму инвестируем мы и таким образом осуществляем строительство. Конечно, предложенная схема не конечна, и мы работаем над тем, чтобы удешевить процедуру проведения интернета в те точки, где его еще нет, в том числе и с помощью беспроводных технологий. Но пока эта задача не является первоочередной.

— **А как сегодня меняются доли на рынке телекоммуникационных услуг? Какие услуги отходят на второй план, а какие растут? Когда мы уже окончательно расстанемся со стационарными телефонами?**

— Естественно, фиксированная связь неуклонно сокращается, ежегодно в среднем «уходит» порядка 10%, а с учетом того, что почти 90% всех абонентов домашних телефонов являются нашими клиентами, такой отток очень неприятен для компании. Хотя если посмотреть статистику переговоров, то только за 6 месяцев 2016 года жители Тверской области наговорили по «городским» 5 млн 323 тыс. часов — это примерно 611 лет. Так что для значительной категории населения, а также организаций стационарный телефон остается стабильным и энергонезависимым средством общения. И наша задача — удерживать этих клиентов. С этой целью мы регулярно разрабатываем новые пакетные предложения, включающие и телефон, и интернет, и теле-

видение, а также думаем над тем, как расширить функции телефона, наделять его каким-то дополнительным контентом.

Что же касается точек роста, это, бесспорно, интернет и телевидение. За первые 6 месяцев 2016 года наша компания продолжила уверенный рост в цифровом сегменте, и на сегодняшний день доля наших клиентов в сегменте цифрового телевидения составляет 24,6%, а широкополосного доступа в интернет — 41,4%. К слову, в часы наибольшей нагрузки в Сеть одновременно выходит порядка 75 тыс. жителей региона, и за прошедшее полугодие потребленный ими интернет-трафик составил около шести петабайт данных. Для сравнения: все письменное наследие человечества на всех языках мира с момента зарождения письменности составляет всего около 50 петабайт информации.

— **Кроме телефонной связи, высокоскоростного интернета и цифрового телевидения «Ростелеком» предлагает высокотехнологичные «облачные» услуги для бизнеса. Есть ли уже примеры их внедрения на тверских производствах?**

— На сегодняшний день внедрение так называемого промышленного интернета находится в начальной стадии. Несмотря на то, что он дает прекрасные возможности для бизнеса не создавать собственную IT-инфраструктуру, экономить время и деньги, получать возможность выходить через интернет на свое

программное обеспечение из любой точки мира с любого устройства, то есть отслеживать работу предприятия дистанционно, в России масштабный спрос на него еще не сформировался. Но я уверен, что это всего лишь вопрос времени. Мы только начали внедрять подобную технологию на нескольких предприятиях нашего региона, и когда бизнес увидит, что теперь может экономить не только время, но и серьезные средства на содержание собственной IT-инфраструктуры, желающих внедрить «облака» станет на порядок больше. Пока же окончательный сформированный опыт есть только на нескольких уральских предприятиях, где после внедрения предложенной «Ростелекомом» системы удалось сэкономить несколько миллионов рублей. Сейчас мы обсуждаем возможность применения наших продуктов на целом ряде тверских заводов, причем мы не просто предлагаем купить оборудование, мы детально просчитываем стоимость его установки и отладки, а также стоимость содержания действующей системы. Получаемые результаты показывают экономию от 30% до 70%, а значит, можно смело предполагать, что будущее любой отрасли с точки зрения IT именно за промышленным интернетом.

— **А как вы оцениваете в целом состояние Тверской области с точки зрения ее информатизации?**

— Как отсталое. Да, Верхневолжье окутано

оптоволоконными сетями и уровень проникновения интернета довольно высок, но вот говорить об эффективности применения технологий пока рано. Интернет пришел в село, к нему подключили школу или библиотеку, и на этом все. А как же местные поликлиники, Дома культуры, административные здания? При этом у нас до сих пор существуют школы, у которых трафик 256 Кб. Есть много хороших начинаний — те же госуслуги, которые можно получить через Сеть, но пока количество предоставляемых в рамках опций данного пакета ничтожно мало. Прекрасно, что есть электронная очередь в детские сады, и ты можешь хоть каждый день отслеживать изменения в своем порядковом номере, ужасно, что электронная очередь существует только в детских садах, а в остальные структуры по-прежнему приходится приходить с талончиком.

Если сравнивать развитие интернета с развитием организма, то в Тверской области есть готовый скелет, и теперь нам предстоит нарастить на него где-то мышцы, а где-то — жир. И в этом смысле приятно отметить, что правительство региона слышит нас, понимает необходимость изменений и просит сформулировать какие-то предложения по улучшению ситуации. Уверен, если наши проекты будут одобрены, то уже в ближайшее время информатизация региона выйдет на принципиально новый уровень.

Галина ШЛОСБЕРГ