

Tele2: абонент в зоне комфорта

Альтернативный оператор сотовой связи Tele2 работает на тверской земле уже пять лет. За эти годы компания завоевала внушительную долю абонентов, предлагая выгодные тарифы и качественные услуги связи. Высокий уровень работы напрямую зависит от имеющейся инфраструктуры. О том, как происходит развитие сети в регионе и каких результатов уже удалось достичь, нашему еженедельнику рассказал технический директор Tele2 Тверь Дмитрий ПЛОТНИКОВ



— Для любого современного человека, активного и делового, важно всегда быть на связи — и в областном центре, и в путешествии по региону. Абоненты Tele2 при любых условиях остаются в зоне действия сети?

— Сегодня уверенный прием сигнала оператора Tele2 обеспечен во всех районных центрах области и ряде небольших населенных пунктов. В целом на территории покрытия сети проживает около 96% жителей региона. Это возможно благодаря планомерному развитию и совершенствованию нашей инфраструктуры. Для Tele2 развитие сети мобильной связи направлено на решение двух основных задач: обеспечение устойчивого сигнала базовых станций в области и повышение качества предоставляемых услуг, особенно в местах с высокой активностью абонентов. Главным фокусом деятельности технической службы Tele2 в Тверской области по-прежнему останется обеспечение

высокого качества связи и последовательное увеличение емкости сети. Мы делаем все возможное, чтобы максимальное число жителей региона имели доступ к услугам связи, и постоянно работаем над оптимизацией сети.

— Дмитрий, расскажите, как ведется работа в этом направлении?

— Особое внимание мы всегда уделяем небольшим и отдаленным населенным пунктам, где наличие недорогой мобильной связи имеет социальное значение. Мы работаем в соответствии со специальной программой развития сети: ежемесячно вводим в эксплуатацию новые объекты сетевой инфраструктуры и активно модернизируем действующее оборудование.

В этом году новые базовые станции были установлены в Калининском, Удомельском, Спировском и Бологовском районах, а также в районных центрах Кимры, Торжок и Нелидово. Например, станция около деревни Мышлятино Спировского района обеспечила устойчивый сиг-

нал и в близлежащих населенных пунктах Никола-Бор, Добрыни и Раменье, а также улучшила качество связи на участке окружной дороги, который скоро будет введен в эксплуатацию. Кроме того, новые сайты обеспечивают бесперебойный сигнал на федеральной трассе Москва — Санкт-Петербург, в частности на выезде из Торжка и близ деревни Никольское Калининского района.

— А в Твери происходит совершенствование сети Tele2?

— Конечно, в областном центре мы не останавливаемся на достигнутых результатах. Только за два последних месяца наши технические специалисты провели большую работу по улучшению качества связи в Центральном, Московском и Пролетарском районах города. В результате сигнал стал более надежным на улице Советской, проспектах Калинина, 50 лет Октября, Победы и других основных улицах Твери.

— Для абонентов большое значение имеет и качество сигнала — чтобы не было помех и связь не пропадала, к примеру, во время важного разговора. Что делает компания для улучшения качества связи?

— Отмечу, что такие технические показатели качества сотового оператора Tele2, как устойчивость сигнала или приема, улучшаются с каждым годом. Для этого мы ведем работу по увеличению емкости сети в Твери и Верхневолжье, в том числе и в таких районных центрах, как Торжок, Ржев, Кимры, Вышний Волочек, Лихославль. На 98% базовых станций проведены мероприятия по резервированию

радиосети с целью обеспечения бесперебойной работы при неблагоприятных погодных условиях или проблемах с электроснабжением. В целом в этом году емкость сети была увеличена на 88 объектах сетевой инфраструктуры, при этом на 14 станциях произведена замена старого оборудования. Кстати, в 2012 году информационно-аналитическое агентство TelecomDaily провело в Твери независимое исследование, которое показало, что по качеству услуг мобильной связи Tele2 является одним из лидеров в регионе. За прошедшие два года многое изменилось, но только в лучшую сторону. Это результат большой работы, направленной на создание высокотехнологичной сети мобильной связи, которая должна быть доступна каждому жителю области.

— Дмитрий, в последнее время в телекоммуникационных СМИ обсуждается вопрос об объединении активов Tele2 и «Ростелекома». Что изменится и как это отразится на тверских абонентах?

— Да, в конце прошлого года эта новость буквально всколыхнула общественность. Tele2 по-прежнему будет предлагать абонентам качественные услуги связи по конкурентным ценам, простые тарифы и европейский уровень сервиса. Лицензии на мобильную связь нового поколения позволят нам предоставлять услуги скоростного мобильного интернета. Реализация проекта намечена на 2015 год. Это значит, что скоро наши абоненты смогут воспользоваться всеми преимуществами с наилучшим соотношением цены и качества.

Ирина ТЮРИНА

Филиал вырос

Обновленный офис Сбербанка открывается в Твери по адресу: ул. Можайского, 71, корп. 1

9 сентября 2014 года состоялось открытие перформатированного филиала Сбербанка России в Твери. Обновленный офис работает по адресу: ул. Можайского, 71, корп. 1 (здание ТЦ «Южный»). Перформатирование филиала обусловлено высоким клиентопотоком в этом районе. Теперь филиал значительно расширен, возросла численность работающих в нем сотрудников, также увеличено количество устройств самообслуживания.

Обновленный филиал специализируется на обслуживании физических лиц. Восемь специалистов по обслуживанию частных лиц и пять менеджеров по продажам занимаются операциями со счетами клиентов, ипотечными продуктами банка, работой с вкладками, потребительскими кредитами, а также пластиковыми картами. В филиале установлено две кабины конфиденциаль-

ного обслуживания клиентов (кассы), в которых осуществляются операции по снятию/внесению средств на счета банка, а также продажа и покупка валют и монет. В офисе организована зона обслуживания клиентов массового высокодоходного сегмента повышенной комфортности.

Обновленный офис предоставляет также широкие возможности для самообслуживания. В са-

мом филиале установлено семь платежных терминалов, доступных клиентам во время работы отделения. Еще семь устройств самообслуживания находятся в круглосуточном доступе для клиентов в зоне 24/7. Функционал терминалов и банкоматов позволяет снимать и вносить наличные на банковские счета, осуществлять денежные платежи и переводы, погашать кредиты.

ФИЛИАЛ РАБОТАЕТ ПО УДОБНОМУ ДЛЯ КЛИЕНТОВ РАСПИСАНИЮ

➤ пн-вт:	9.00 — 20.00
➤ ср:	9.00 — 19.00
➤ чт-пт:	9.00 — 20.00
➤ сб:	9.00 — 17.00
➤ вс:	9.00 — 15.00

Среднерусский банк Сбербанка России осуществляет свою деятельность на территории Московской, Тульской, Брянской, Рязанской, Тверской, Калужской, Смоленской областей. Территория обслуживания банка составляет 310 тыс. кв. км, на которой проживает более 14,6 млн человек. Среднерусский банк Сбербанка России — это 1523 подразделений банка, более 4849 банкоматов и 2723 информационно-платежных терминалов. Среднерусский банк Сбербанка России обслуживает около 41 млн счетов частных лиц, а также около 123 тыс. предприятий и организаций. Кредитный портфель банка на 1 января 2014 года составил свыше 579,2 млрд рублей, выданных юридическим лицам и предпринимателям, 306,9 млрд рублей — населению.

О Т К Р Ы Т И Е

