

Бесплатная работа

Существует мнение, что скоро все люди на земле станут волонтерами. Ну, это тогда, когда за них будут работать машины. Сегодня российских волонтеров можно мерить стадионами. Их немало. Они и на выборах, и на олимпиадах, и, кажется, на всех светских мероприятиях. Вот и на прошлой неделе волонтеры неожиданно стали активными участниками дня открытых дверей в Тверском отделении Центробанка. Что такое современное волонтерство — модный тренд или возможность решить реальные проблемы общества? И действительно ли волонтерство — это профессия будущего? Чтобы ответить на эти вопросы, наш журналист встретился с директором Центра развития молодежных волонтерских программ Тверского государственного университета Татьяной АРСЕНЬЕВОЙ.

— В минувшие выходные Тверское отделение Банка России по ЦФО провело день открытых дверей. Впервые в нем участвовали волонтеры Центра развития молодежных волонтерских программ ТвГУ. На дне открытых дверей вы обсуждали перспективы сотрудничества с управляющим отделением Николаем Комаровым. Татьяна Николаевна, где точки соприкосновения?

— Финансовая грамотность — это основа не только успешной жизни в обществе, но и здоровья. Человеку важно хорошо знать современные финансовые инструменты и уметь распознавать мошеннические схемы. На встрече мы обсудили те проекты, которые уже есть у нашего центра и Тверского отделения ЦБ, и увидели много общего. Например, у Центра развития молодежных волонтерских программ есть два проекта «Мобильная грамотность» и «Компьютерная грамотность». Мы рассказываем пожилым людям, как пользоваться компьютером и телефоном. Без этих базовых знаний человек просто не сможет воспользоваться современными финансовыми инструментами. Повышение финансовой грамотности населения, в том числе пожилых людей, — это актуальная задача и очень масштабная работа, которую невозможно сделать без участия волонтеров. Уверена, что наше сотрудничество с Центральным банком будет плодотворным. Сейчас мы обговариваем его условия.

— Волонтерское движение в России еще молодо, но есть мнение, что в нашем регионе оно развито недостаточно и что из всех волонтеров лучше всего работают поисковики. Дайте, пожалуйста, характеристику волонтерскому движению в тверском регионе.

— Серьезный импульс в волонтерском движении был дан в 2010 году, когда стартовала волонтерская программа Олимпийских и Паралимпийских игр. В Тверском государственном университете был создан центр подготовки волонтеров для этого важнейшего для страны события. Наш вуз вошел в число 26 учебных заведений по России, которые прошли очень жесткий отбор, получив право на открытие своих центров подготовки. Я возглавила Тверской центр и до сих пор являюсь его руководителем.

Перед нами стояла задача подготовить 1350 волонтеров на Олимпийские и Паралимпийские игры.



Мы отобрали их из 5 тыс. кандидатов. Была сделана огромная работа. Мы проводили много проектов, которые были частью подготовки к Олимпийским играм. В первую очередь речь идет о тех, которые направлены на популяризацию здорового образа жизни. Именно Олимпийские игры подняли интерес как молодежи, так и уже зрелых людей к волонтерскому движению.

Воодушевленные Олимпиадой волонтеры начали активно развивать имеющиеся и создавать новые волонтерские проекты. С 2014 по 2018 год в нашей области, как и по всей России, началось бурное развитие волонтерского движения по самым различным направлениям. Не случайно 2018 год стал Годом волонтера в России. Еще одним важным событием для нас стал чемпионат мира по футболу, который в этом году прошел в России. Наш центр тоже готовил для него волонтеров.

В тверском регионе много интересных проектов, в которых участвуют школьники, студенты и люди старшего возраста.

Тверской центр делает много проектов на региональном и федеральном уровне. Мы ведем много совместных проектов по здоровью с ООО «Лига здоровья наций». В прошлом году благодаря нашему сотрудничеству всероссийский проект «Волна здоровья» впервые прошел через Тверь.

Мы являемся авторами и организаторами Всероссийского конкурса социальных квестов «Флагман». Социальный квест — это добровольческий проект, представленный в виде интерактивной игры с сюжетной линией, ориентированный на достижение социально полезного результата (помощь людям с инвалидностью, повышение мобильности населения, улучшение экологической ситуации, распространение культурных традиций и т.п.), выполненный по специально-

му алгоритму (имеет четкую программу и этапы реализации) и предполагающий выполнение различных заданий.

Уже шесть лет в Тверской области проходит ежегодный фестиваль волонтерских инициатив. В этом году он состоится в ноябре. Мы приглашаем на свою площадку все организации, которым есть что сказать, которые могут поделиться своим опытом и привлечь к себе новых волонтеров. Наш центр делает много методических материалов, пособиями по волонтерству пользуется вся Россия.

— Есть мнение, что волонтеры стали необходимым атрибутом любого системного мероприятия. Их можно встретить на спортивных, общественных и других светских мероприятиях, но реже в больницах или детском доме.

— Волонтерство стало популярно, и многие структуры стали приглашать к себе на события волонтеров, ведь использовать их труд выгодно. С одной стороны, они бесплатно сделают большой объем работы, а с другой стороны — организация окажется в тренде. Я часто задаю руководителям таких структур вопрос: «Как вы раньше проводили свои конференции и фестивали без волонтеров?». И тут важно, чтобы волонтерский труд не использовался в корыстных целях, чтобы он принес реальную помощь. Я уверена, что сотрудничество волонтеров с разными организациями принесет хорошие плоды.

С другой стороны, мы пытаемся донести до людей, что волонтер — это в первую очередь человек труда. И цель волонтерства — не развлекаться, а трудиться на благо общества. Отрадно, что волонтеры, которые приняли участие в Олимпиаде и чемпионате мира по футболу, поняли на своем опыте, что волон-

терство — это большой труд. Многие волонтерские задачи им приходилось выполнять в ущерб хорошему сну и даже хорошему самочувствию. Например, в Санкт-Петербурге на ЧМ по футболу волонтеры по пять-шесть часов работали под проливным дождем.

Приведу еще один пример. В 2015 году Тверской государственной университет был соорганизатором международной олимпиады по географии. На это событие мы отбирали и готовили волонтеров. Во время олимпиады один из иностранных участников сломал ногу. Ни он, ни старший его команды вообще не говорили по-русски. Наш волонтер отвез пострадавшего в больницу и провел с ним всю ночь. Он не только был переводчиком, но и какое-то время буквально таскал его на себе. А уже на следующей день волонтер продолжил работу на мероприятии. Настоящие волонтеры проявляют себя во внештатных ситуациях.

Но надо понимать, что не все волонтеры готовы к такому самоотверженному труду. Для многих первое знакомство с этим движением начинается с возможности поучаствовать в интересном мероприятии.

— Получается, что немногие волонтеры готовы работать в трудных условиях?

— Как правило, организации, которые работают с больницами, детскими домами и домами престарелых, не любят рассказывать о себе. И на это есть свои причины. Например, одно время волонтеров не хотели пускать в больницы и дома престарелых. Дело в том, что руководителям этих учреждений нужна была не шумиха, а реальная помощь.

А многие волонтерские проекты в социальной сфере по всей стране заключались в том, что волонтеры делали разовые акции — привозили подарки, давали концерты и проводили мастер-классы. И зачастую эти добрые люди просто не были готовы к тому, что увидят в этих местах, и не знали реальных потребностей их обитателей. Например, пожилым людям нужны не только концерты. В первую очередь они хотят поделиться жизненным опытом и рассказать о своих проблемах.

Например, в Твери была акция, в ходе которой мы к 9 мая мыли окна ветеранам Великой Отечественной войны. И знаете, ветераны встречали наших волонтеров как родных людей, пекли им пирожки, рассказывали о своей жизни и сказали, что окна-то они и сами могут помыть. Для них намного важнее возможность душевной беседы.

Сейчас волонтерская социальная помощь становится специализированной. Нужны волонтеры, которые обладают нужными знаниями и компетенциями, имеют санитарную книжку. Так, в России создано движение волонтеров-медиков. Оно работает и в Твери. В это движение входят студенты, которые учатся в медицинских вузах и вузах. Они оказывают большим профессиональную помощь. И это правильно, ведь в МЧС или поисковый отряд волонтером тоже не каждого возьмут.

— Зачем люди приходят в волонтеры? Какими мотивами они руководствуются?

— Разумеется, не все руководствуются чисто альтруистическими побуждениями. Кто-то приходит из любопытства, кто-то за компанию с друзьями, кто-то хочет славы или дополнительных баллов для поступления в вуз. Кстати, при поступлении в ТвГУ эти баллы даются. Многие приходят для того, чтобы решить какую-то проблему, которая их волнует. Например, очистить свой район от мусора.

Мотивы у людей самые разные, и это нормально. Важно, что когда люди включаются в общее дело, то, как правило, начинают искренне помогать, становятся неравнодушными к тому, что происходит в городе и обществе, в котором они живут. Мы в центре говорим, что наша главная задача — сделать так, чтобы волонтерство стало для людей образом жизни.

— Каковы источники финансирования волонтерских проектов?

— Государство через грантовую поддержку дает некоммерческим организациям возможность вести системную работу, содержать штат. Есть грантовая поддержка на уровне муниципалитета, региона, федерации.

— На каких условиях ваш центр сотрудничает с организациями, которые хотят привлечь волонтеров на свои проекты?

— Организация пишет заявку, а мы им говорим о том, какие условия они должны обеспечить для приезда наших волонтеров. Во-первых, проезд и питание. Во-вторых, если это необходимо, рабочую форму и орудия труда. Волонтеры не вкладывают свои средства и не получают никаких денег за свою работу. Мы стремимся поощрить их нематериально. Например, направляем их на всероссийские конференции и конкурсы, обеспечивая проезд, питание и проживание.

Очень важно, чтобы волонтерский труд не использовался в корыстных целях. Иногда нам звонят представители организаций, которые хотят, чтобы мы убрались на их территории или покрасили их здание. Однажды позвонила фирма, которая выиграла тендер на уборку одной территории в Твери и хотела использовать бесплатный волонтерский труд. Мы такие попытки пресекаем. Все это не имеет к волонтерству никакого отношения.

— Способствует ли волонтерский труд системному решению проблем, которые есть в обществе?

— Я думаю, что да, но мы находимся только в начале пути. Самое развитое общество — это гражданское общество, где живут люди, которые хотят сделать его лучше. На мой взгляд, волонтерство — один из ярких моментов формирования такого общества. Волонтерство позволяет почувствовать ответственность за все, что в этом обществе происходит.

Все это постепенно способствует решению системных задач в экологии, здравоохранении, образовании, культуре и других сферах нашего общества.

Андрей САБЫНИН

Полную версию интервью читайте на сайте www.afanasy.biz