

# Без обмана

**Страховой рынок напрямую связан с деньгами. А если есть деньги, появляются и те, кто хотел бы их прибрать к рукам. Ситуацию прокомментировала Марина КУДРЯШОВА, директор Тверского филиала Страховой группы «СОГАЗ»**



От 5 до 15% возмещений по страховым случаям выплачивается по мошенническим схемам. Наибольшие потери от действий мошенников — в автостраховании, и, как показывает практика, грешат желанием провести компанию владельцы, застраховавшие своих «железных коней» как по ОСАГО, так и по КАСКО. Например, к автомобилю после ДТП «случайно» приписывают несколько лишних, поврежденных задолго до этого происшествия деталей: велик соблазн заменить за счет страховщиков тот или иной изношенный агрегат. Кто-то вообще идет на «самоугол», предварительно застрававав свой автомобиль по КАСКО.

Эксперты регулярно выслушивают истории мнимых потерпевших, как неизвестные пытались попасть в машину, разбив ветровое или боковое стекло, а разлетевшиеся осколки исцарапали панель приборной, аудиосистемы, «бардачок», а заодно прокололи обивку сидений и

обшивку дверей. Повреждения незначительны, но их устранение обходится недешево. Необоснованность жалобы определяется легко: трассологическая экспертиза подтвердит, что осколки бокового стекла не натворят столько бед. Бывает, что жалуются на поврежденное «в результате наезда на препятствие» днище авто. А эксперт-трассолог выявляет, что все изъяны получены с помощью молотка или отвертки. Ни на внешний вид, ни на ходовые качества мятое днище не влияет, но желание «нагреть» страховую компанию велико. А страхователь рискует получить уголовное наказание.

Иногда автовладельцы заявляют о комплексе повреждений,

полученных в ДТП, навешивают на свое авто разбитые элементы от других машин, но эта информация идет вразрез с документом, оформленным сотрудником ГИБДД, составившим протокол. Иногда злоумышленники предоставляют в СК поддельные документы из компетентных органов. Но при малейших подозрениях страховщики обязательно проверят их подлинность и установят истину.

Встречаются «умельцы», которые, не восстанавливая свой автомобиль после ДТП, обращаются с повторным заявлением в другую страховую компанию, то есть по КАСКО получили выплату в одной, по ОСАГО пытаются возместить ущерб в другой. Но это выяс-

няется легко: службы безопасности страховщиков, как правило, взаимодействуют друг с другом.

Только за последнее время правоохранительные органы Твери зарегистрировали более десятка случаев мошенничества в автостраховании. При этом встречаются случаи мошенничества и в других видах страхования — недвижимости, ипотечном страховании или при страховании от несчастного случая.

Профессиональных мошенников на рынке страхования немного — не более 10%. В большинстве своем на обман идут «по случаю» обычные автовладельцы, у которых при заключении договора и в мыслях не было нарушать закон. Но когда любимое авто получает повреждения, не попадающие под классификацию страховых, незадачливые собственники идут на фальсификацию — и все ради того, чтобы получить страховую выплату. Забывая, что в страховых компаниях работают собственные службы безопасности, сотрудники которых схематически мошенничества уже отработали, и не раз. Опытный эксперт определит и степень повреждения автомобиля, и просчитает ситуацию, в которой это повреждение было получено. Явно придуманные «поломки» страховщик откажется оплачивать — в таких случаях заявитель, как правило, не спорит.

К примеру, если была выплачена страховка за травму, то странным покажется снимок, на котором следов перелома нет и в помине. Или будет установлено, что хроническое заболевание попросту «забыли» указать при получении ипотечного займа. А загородный дом сгорел до того, как был застрахован...

Во всех случаях, вызывающих подозрения, страховщик имеет полное право провести собственное расследование. И если будет установлен факт мошенничества, страховая компания может передать документы в правоохранительные органы — за подобные нарушения установлена уже уголовная ответственность. Службы безопасности компаний регулярно обмениваются практическим опытом противодействия страховым мошенникам. Клиенты, попавшиеся на мошенничестве, автоматически попадают в «черные списки» страховщиков.

Мошенничество в страховании невыгодно не только страховым компаниям, но и простым гражданам: как банки закладывают все свои риски в проценты по кредитам, так и страховщики возможные издержки — в тарифы. И тогда добросовестным страхователям приходится платить не только за себя, но и «за того парня». А мошенники отвечают за свои действия согласно Уголовному кодексу.

Подготовила **Елена ШЕРОВА**

ГОСУСЛУГИ

## Налоги в сети

**Задолженность по налогам может сделать отпускника невыездным. Проверить, не числится ли за вами недоимка, можно с помощью онлайн-сервисов налоговых служб**



В теплое время года, когда наступает пора отпусков, многие жители региона планируют провести свой летний отдых за границей. Однако наличие задолженности по уплате имущественных налогов (транспортный, земельный, налог на имущество физических лиц) может стать причиной установления ограничения на выезд за пределы Российской Федерации.

В связи с этим Межрайонная ИФНС России №12 по Тверской области рекомендует гражданам проверить свои налоговые долги. Как разъяснила нам начальник отдела работы с налогоплательщиками ИФНС №12 Тверской области Светлана Царева, для этого совсем не обязательно приходиться в инспекцию. Достаточно воспользоваться интернет-сервисами налоговой служ-

бы «Узнай свою задолженность», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» на сайте УФНС России по Тверской области [www.r69.nalog.ru](http://www.r69.nalog.ru).

Светлана Викторовна напомнила, что для подключения к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц» нужно оформить регистрационную карту, заполнив сначала заявление, бланк которого доступен для скачивания со страницы сервиса. Заявление в инспекцию может быть представлено лично, отправлено по почте или посредством сайта.

Выдача непосредственно регистрационной карты пользователя «Личного ка-

бинета налогоплательщика» осуществляется в инспекции или самому налогоплательщику, или его представителю по доверенности. Не забудьте взять с собой удостоверяющие личность документы, например, паспорт.

Электронные сервисы позволяют не только проверить исполнение налоговых обязательств, но и распечатать документ на их уплату. Кроме того, владельцы банковских карт кредитных организаций, в том числе Сбербанк России, КИВИ Банка, Газпромбанка и Промсвязьбанка, могут уплатить задолженность в онлайн-режиме непосредственно на сайте.

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЁРСТВО РИЭЛТОРОВ  
**«ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ ВЕРХНЕВОЛЖЬЯ»**  
 ЧЕСТНО, НАДЁЖНО, СПРАВЕДЛИВО

НПР — это молодая, динамично развивающаяся организация, призванная существенно повысить безопасность сделок на рынке недвижимости. Председатель правления — Валицкая Наталья Александровна. Тел.: 34-10-28, 8-920-685-28-59. Адрес: г. Тверь, б-р Радищева, 46, оф. 3 (3-й этаж).

<b>АН «Авторитет»</b> Свободный пер., 9, оф. 502 .....790-393, 790-392	<b>«Ин.ком Недвижимость»</b> ул. Хромова, 23, корп. 2 .....707-707, 707-708, .....8-910-646-89-42	<b>ТЦН «Содействие»</b> б-р Радищева, 46 .....34-10-28, .....8-920-685-28-59
<b>АН «Адрес-Тверь»</b> пр-т Чайковского, 23 .....50-72-93, 50-72-94	<b>АН «Калинино»</b> пр-т Чайковского, 28/2, оф. 801 .....63-00-33, 58-35-55	<b>АН «Тверской квартал»</b> ул. Дм. Донского, 35а .....34-34-42, 42-08-71, .....42-00-92
<b>АН «Арбат»</b> ул. Трёхсвятская, 19, оф. 13 .....767-800	<b>АН «Корпорация Эксплейн»</b> ул. Т.Ильиной, 23 .....575-370	<b>АН «Тверь XXI век»</b> Вагжановский пер., 9, оф. 312 .....77-73-95, 35-77-95
<b>АН «АРТель»</b> пр-т Ленина, 18/1, оф. 28 .....44-36-30, .....8-920-692-06-00	<b>АН «Навигатор»</b> пр-т Чайковского, 28/2, оф. 418 .....77-87-13, 57-71-88	<b>АН «Титул»</b> ул. Л.Базановой, 5, оф. 13 .....76-79-36, .....8-920-690-21-47
<b>АН «Атол недвижимость»</b> Тверской пр-т, 2, оф. 1515 .....33-22-50, 33-22-52	<b>АН «Наш дом»</b> ул. Советская, 19, оф. 8 .....777-360, 777-370	<b>АН «Успех»</b> ул. Трёхсвятская, 10, оф. 207 .....34-31-90, .....8-920-697-83-19
<b>АН «Атриум»</b> наб. Аф. Никитина, 90/2, оф. 9 .....50-25-89, 50-25-68	<b>СН «Паритет»</b> ул. Володарского, 27 .....32-32-32, 33-99-00, .....33-99-11	<b>АН «Фирма Наш Дом»</b> пр-т Калинина, 15 .....42-75-55, 42-75-65, .....42-74-75
<b>АН «Вега»</b> пр-т Чайковского, 28/2, здание «Тверьгеофизики», оф. 326 .....35-35-09, .....35-35-08	<b>АН «Риэлт-Контакт плюс»</b> ул. Ерофеева, 4 .....32-15-27, 32-06-67	<b>АН «Центральное агентство недвижимости»</b> ул. Симеоновская, 39, оф. 308 .....8-905-600-33-66, .....34-40-00
<b>АН «Диалог»</b> Свободный пер., 9, оф. 501 .....41-53-05, .....8-920-694-54-31	<b>АН «Риэлт-Сервис-Плюс»</b> ул. Советская, 64, оф. 2 .....34-28-97, .....8-910-939-02-00	<b>Бюро недвижимости «Центр»</b> пр-т Чайковского, 9, оф. 206 .....341-743, 494-686
<b>АН «Заволжский район»</b> ул. Трёхсвятская, 19, оф. 26 .....76-78-56, 41-83-04	<b>АН «Росса»</b> пр-т Чайковского, 23, оф. 15 .....75-05-95, 58-35-43	<b>Центр недвижимости «Эсби»</b> ул. Горького, 86/3 .....70-06-15, 70-06-18
<b>АН «Золотые ворота»</b> ул. Трёхсвятская, 10, оф. 406 .....34-69-72		