

Приходите через месяц

Тверские врачи уезжают зарабатывать в Москву, а пациенты ждут помощи и жалуются

В Тверской области растет смертность среди трудоспособного населения — в 2017 году таких случаев было 636 на 100 тысяч населения, в 2018-м — уже 647. При этом за ближайшие пять лет Тверская область по нацпроекту «Здравоохранение» должна сократить этот показатель почти вдвое — до 350 случаев. О проблемах региональной медицины подробно рассказала уполномоченный по правам человека в Тверской области Надежда Егорова в своем докладе по итогам работы за 2018 год.

Охраны здоровья и медицинской помощи касается каждое двадцатое обращение граждан к омбудсмену. «Больше всего обращений приходит о качестве бесплатной медицины. Жители Верхневолжья жалуются на отказы от предоставления медуслуг, большие очереди и отсутствие специалистов», — говорит Надежда Егорова.

Острой остается проблема бесплатного предоставления лекарств, хотя таких обращений в прошлом году и стало меньше, отмечает Надежда Егорова. Например, в марте 2018 года жительница Торопецкого района сообщила, что ее сына не обеспечили необходимым препаратом. Ребенок нуждается в приеме лекарства регулярно, однако оно так и не было



При этом министерство не только не приняло мер для обеспечения нуждающегося ребенка лекарством, но и не предъявило санкций к поставщику. И только после вмешательства уполномоченного лекарственный препарат был куплен.

Также в своем выступлении Надежда Егорова привела еще один пример ненадлежащей, по ее мнению, работы министерства здравоохранения Тверской области. Житель Твери добивался квоты на проведение операции на сердце в клиниках Москвы или Санкт-Петербурга, она была оформлена, врачи записали на диск необходимую информацию. Письмо с вложенным в него диском было отправлено по почте в середине апреля, через месяц пришел ответ, что запись на диске отсутствует. На запрос уполномоченного в министерстве ответили, что у них отсутствуют средства защиты информации для обеспечения безопасности персон-

ного программного обеспечения началась только в 4 квартале 2018 года.

Вторая большая проблема бесплатной медицины в Тверской области — нехватка специалистов. «По-

ских сестер, участковых врачей-терапевтов и педиатров, фельдшеров. Среди врачей узких специальностей недостаточно неврологов, анестезиологов-реаниматологов, отоларинго-

логов, а в Тверском областном клиническом онкологическом диспансере врачей-урологов, гинекологов, маммологов и химиотерапевтов. Из-за нехватки специалистов ожидание приема у некоторых врачей в ОКБ может достигать 30 дней, в онкодиспансере — 45 дней. Дело в низких зарплатах — в Москве и Подмосковье платят в два раза больше. Да и во многих соседних регионах средняя заработная плата врачей выше, чем в Тверской области.

В районных больницах проблема не только в отсутствии специалистов, но и в нехватке оборудования. Например, в Кимрской ЦРБ нельзя было сделать анализ крови, так как не было реактивов, а в Фировской ЦРБ несколько лет проблематично сделать

с соответствующим оборудованием, а вот вопрос о приобретении флюорографа до сегодняшнего дня остается открытым.

Уполномоченный по правам человека по Тверской области выступила с рядом предложений, в том числе к минздраву — внести изменения в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи в части сокращения срока ожидания получения различных обследований в исключительных и экстренных случаях, активнее применять санкции к недобросовестным поставщикам, расширить перечень обследований при диспансеризации; а главврачам — объяснять пациентам, ка-



доставлено в больницу. Как объяснили в Министерстве здравоохранения Тверской области, госконтракт на это средство был заключен, но поставщик не исполнил в срок свои обязательства, ссылаясь на недобросовестность импортера.

нальных данных, передаваемых в электронном виде, из-за чего передача информации в медицинские организации в электронном виде не производится. По информации Надежды Егоровой, работа по установлению соответ-

ствующего программного обеспечения началась только в 4 квартале 2018 года. Вторая большая проблема бесплатной медицины в Тверской области — нехватка специалистов. «По-

логов, хирургов», — сообщила Надежда Егорова.

Даже в областной клинической больнице не хватает офтальмологов, урологов, кардиохирургов, пульмонологов, травматологов, гематологов, нейрохирургов, аллергологов, ревмато-

логическую помощь. Уполномоченный по правам человека неоднократно обращалась по этому поводу в министерство здравоохранения Тверской области, однако в 2019 году жителям района пообещали только выезды мобильных офисов

дорогостоящие обследования они могут получить бесплатно, наладить дистанционную запись к специалистам и принять другие меры для сокращения очередей.

Ульяна БОЙКОВА