

Новые сельские ФАПы: качество и доступность медпомощи

В Тверской области продолжается установка модульных фельдшерско-акушерских пунктов. Они снижают проблему качества и доступности медицинской помощи на селе. Два новых ФАПа, которые были открыты в начале марта в Старицком районе, осмотрел председатель Законодательного Собрания Тверской области Сергей Голубев во время своей рабочей поездки



Процесс установки модульных ФАПов начался в регионе в прошлом году — по инициативе губернатора Тверской области Игоря Рудени.

Новый фельдшерско-акушерский пункт в деревне Бабино — самый удаленный в Старицком районе. До ЦРБ, которая расположена в Старице, 55 километров, а до ближайшего офиса врача общей практики — десять. Сегодня в Бабино приехал педиатр, и детей на прием привезли со всех окрестных деревень.

Как пояснила главный врач Старицкой ЦРБ Татьяна Морданова, педиатр будет приезжать ежемесячно.

— Врач-педиатр будет ежемесячно объезжать все ФАПы. Уверена, что это будет полезно и фельдшерам. Прежде всего, такой прием в ФАПе — это хорошая школа и правильное ведение патронажа новорожденных. Наша главная задача — профилактика младенческой смертности. Повышенное внимание уделяли и будем уделять демографическим показателям, — отметила Татьяна Морданова.

Родители новыми условиями приема детишек, разумеется, очень довольны.

— Раньше, в старом медпункте, было холодно, что не на пользу больным детям. К тому же, оборудования мало. А сейчас можно в любое время прийти с ребенком, врач осматривает, — говорит жительница района Наталья Романова.

С ней согласна и еще одна посетительница — Лариса Громова:

— Здесь тепло и уютно. Можно в очереди с ребенком посидеть, подождать в тепле. Ребенок больной, кашляет, я же не могу с ним на улице стоять. Поэтому, конечно, такие пункты очень нужны. Мы в соседней деревне живем, в Орешках, у нас медика нет. Закрывается все. Вот сюда мы можем добраться, а так — если только в Луковниково нам ехать... Ну а с больным ребенком — куда ж поедешь? Это правильно, что здесь ФАП открыли, это очень хорошо.

Модульный медпункт оснащен всем необходимым и



соответствует всем современным требованиям. Есть жилой блок для медработника, комната для приема больных, процедурный кабинет, санитарная комната, помещение для хранения медикаментов. В числе оборудования, в частности, пеленальный столик, электрокардиограф, глюкометр.

Такой же модульный ФАП открылся в другом конце района — в деревне Васильевское. Раньше здесь был медпункт, но здание давно пришло в негодность, и в последние годы пункт фактически не работал. Новое модульное здание местные жители уже прозвали достопримечательностью.

— Условия для работы очень хорошие. Конечно, хочется, чтобы везде такие медпункты были, — делится впечатлениями фельдшер Наталья Макарова.

Очень важно и то, что решен юридический вопрос, который касался собственности таких пунктов. В частности, оба старицких ФАПа находятся в аренде с правом выкупа. Эта процедура на сегодняшний день легитимна для дальнейшего оформления. Впрочем, для населения гораздо важнее практическая сторона, и вопросов она не вызывает.

ходить здесь, на месте. Мы в Старицком районе уже это практикуем. Впечатления — только положительные, — убежден глава Старицкого района Сергей Журавлев.

Установка ФАПов — это очень важная тема, напрямую связанная с реализацией тех приоритетных задач, которые Президент РФ Владимир Путин поставил в своем Послании Федеральному Собранию. Глава государства поручил обеспечить жителей сельской местности доступной и качественной медицинской помощью, в том числе и через установку фельдшерско-акушерских пунктов. К моменту самого Послания такая программа в регионе уже работала.

— Мы видим реализацию губернаторской программы по ФАПам. Тем более что в своем послании Президент подтвердил и заявил как главную проблематику создание новых ФАПов на территории России. То есть Тверская область оказалась в числе лидеров этого процесса, и мы в очередной раз видим хорошее здание, которое сделано на ржевском заводе «Электромеханика». ФАП успешно функционирует. Жители здесь, сами видите, довольны, — отметил председатель Законодательного Собрания Тверской области Сергей Голубев.

В дальнейших планах — установка новых модульных ФАПов еще в 11 районах. Не исключено, что география будет расширена с помощью федерального центра. Тверская область в этом году получит порядка 196 млн. рублей из федерального бюджета на расширение сети фельдшерско-акушерских пунктов в сельской местности и приобретение мобильных медицинских комплексов.

О Т К Р Ы Т И Е

Почта нового формата

Торжественное открытие отделения почтовой связи нового формата состоялось в Твери, на проспекте Калинина



Новый формат — это не только современное оборудование с автоматизацией рабочих процессов, но и оптимизированная внутренняя логистика, функциональное зонирование помещений, комфортная зона ожидания и места для обслуживания клиентов. Здесь же, в зале выделена торговая зона.

Надо отметить, что в отформатированном отделении использован принцип открытости — все производственные процессы про-

исходят на виду у посетителей, а рабочее место начальника находится здесь же, в зале. При входе, в зоне круглосуточного обслуживания, действует почтомат — автоматизированный сервис хранения и вы-

дачи почтовых отправлений для самостоятельного получения посылок.

Кроме того, почтовое отделение полностью приспособлено для обслуживания маломобильных посетителей. По программе

«Доступная среда» организовано место для приема клиентов на инвалидных колясках и маломобильных граждан, а информационные таблички выполнены шрифтом Брайля.

— Мы заинтересованы в расширении возможности предоставления качественных почтовых и финансовых услуг во всех городах и малонаселенных уголках нашей области, — отметил директор макрорегиона Центр УФС Тверской области Почта России Николай Гусар. — Я рад и горд, что услуги связи становятся более технологичными, доступными, оперативными и соответствуют требованиям времени.

Председатель областного парламента Сергей Голубев

убежден, что востребованность услуг в почтовом отделении нового формата будет расти.

— Безусловно, это очень востребованное отделение связи в Твери, и хорошо, что Почта России обратила на него внимание. Можно только приветствовать тот факт, что Почта России занимается переустройством действующих отделений связи и даже открывает новые. К примеру, недавно в Зубцове было открыто модульное отделение почтовой связи, которое сразу стало востребованным. Все это говорит о том, что политика Почты России направлена на заботу о своих клиентах, — считает Сергей Голубев.

Как ожидают почтовики, благодаря современному формату предоставления услуг, а также высокому качеству и скорости обслуживания пропускная способность отделения связи возрастет до 700 человек в день.

На сегодняшний день отделение обслуживает более 22 тысяч человек и порядка 300 организаций и учреждений. Здесь работает 9 операционных окон по обслуживанию юридических и физических лиц, центры выдачи и приема посылок.

Услуги почтовой связи населению оказываются предоставляются 18 сотрудников, причем все они прошли дополнительное профессиональное обучение стандартам клиентского сервиса.