

Кто зажигает огни большого города

Ежедневно получая электроэнергию в свои дома и на предприятия, мы часто не задумываемся о том, каким путем она идет, сколько трудов и усилий приложено для того, чтобы мы могли пользоваться этим благом цивилизации. Между тем за сложным процессом энергоснабжения тверского региона стоит каждодневная кропотливая работа конкретных людей — специалистов высокого класса

В компании гарантирующего поставщика ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» АО «АтомЭнергоСбыт» работает большой слаженный коллектив подразделений.

Основным направлением работы компании является реализация электрической энергии потребителям, поэтому именно работа отделов данной сферы является ключевой в ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт».

Директор ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» Рустам Шаймарданов так характеризует работу специалистов компании: «У нас много задач, это и работа с обращениями клиентов, и сбор средств за потребленную электроэнергию, взаимодействие с сетевыми компаниями, контроль правильности начислений, работа с населением и многое другое. Сухими словами огромный объем скрупулезной работы, который мы продельваем каждый день, в полной мере не охарактеризовать. Очень интересно работать, но в то же время и очень тяжело».

Простому обывателю зачастую непонятно, чем занимается тот или иной отдел компании. Мы расскажем о работе некоторых из них.

Главное — договориться

Вопросом реализации электроэнергии занимается целое управление. В него входит несколько отделов, у каждого — свой участок работы, но вместе они составляют единое целое. Возглавляет управление Светлана Шмелева. Она же контролирует всю работу отделов.

Договорной отдел ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» отвечает всем запросам и времени. Реальность требует от компании наличия правильно построенной системы договорной работы. Эта система состоит из множества аспектов — от разработки типовых форм договоров до разъяснения требований законодательства. Хорошо поставленная работа договорного отдела облегчает финансовое планирование и, как

следствие, ускоряет оборот средств. Создание, отладка, проверка работы, совершенствование системы работы с договорной документацией требуют привлечения в договорной отдел квалифицированных специалистов. Именно такие и работают на этом ответственном участке. В отделе трудятся пять высококлассных специалистов, которыми руководит Елена Малкоч. Проработав всю жизнь в сфере энергетики, она также является для своих подчиненных и наставником. Неоднократ-

Сколько и кому дать

В целях повышения качества обслуживания крупных клиентов было создано управление по работе с крупными потребителями. Руководит им Дмитрий Гусев. У отдела по работе с крупными потребителями особые функции. Это не только работа с документацией, выставление счетов-фактур, но и контроль за оплатой электроэнергии, расчет компенсации потерь. Экономисты отдела подготавливают счета и отчеты по полезному отпуску электроэнергии

вождения договоров под руководством Алены Платоновой занимается техническим сопровождением договоров, оказывает услуги по купле-продаже электроэнергии для компенсации потерь в электросетях сетевых организаций, а также формирует полезный отпуск электрической энергии.

Отдел реализации — ключевое подразделение любой компании, исключением не является и ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт». Сотрудники данного отдела собирают информацию

в любое время дня и ночи. Его специалисты контролируют надежность энергоснабжения и следят за ограничениями электроэнергии, обеспечивают взаимодействие между клиентами и сетевыми компаниями в случае аварии. Сотрудники отдела выезжают на рейды, в ходе которых снимаются показания с приборов учета электроэнергии, участвуют в мероприятиях по отключению и ограничению электроэнергии за неуплату. Большая работа ведется отделом и

Сотрудники отдела контролируют расчеты с физическими лицами, взаимодействуют с органами социальной защиты и местной властью. Это большой объем работы, который выполняется при взаимодействии с другими подразделениями, например, с отделом по работе с физическими лицами, который возглавляет Олеся Гаврилова. Она за годы работы успела освоить разные виды деятельности, является профессионалом в вопросах реализации электроэнергии, в работе



но получала высокую оценку своего труда со стороны руководства компании и органов государственной власти. «С одной стороны, — рассуждает Елена Малкоч, — работа как работа. Но с другой — как подумаешь, что лично от тебя и твоего коллектива зависит надежное электроснабжение большого города, начинаешь вдвойне осознавать всю меру ответственности, возложенную на нас».

с распределением их по сетевым организациям, рассчитывают задолженность для формирования исковых заявлений в арбитражный суд.

Прогноз потребления

Техническое управление во главе с Андреем Кислянских обеспечивает техническую сторону работы ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» с сетевыми организациями и клиентами. Отдел технического сопро-

по начислениям за потребленную электроэнергию и выставляют счета к оплате. Ведущий экономист отдела Любовь Юлова более десяти лет работает на данном направлении. Именно она делает прогноз — сколько потребят электроэнергии в 2015 году, предоставляет отчетные формы для статистических данных.

Отдел технического контроля и режимов потребления поможет вам

по выявлению незаконных подключений. В группу контроля режимов энергопотребления поступает вся информация о недобросовестных плательщиках электроэнергии, на основе которой она составляет графики отключений и ограничений.

На особом счету — отдел по работе с населением. На него возложена миссия по разъяснению населению основных аспектов электроснабжения.

с крупными клиентами и населением.

Гораздо легче предотвратить ошибки, чем их исправлять. Хорошо налаженная система работы с договорами и отчетной документацией экономит людям время и деньги, позволяет избежать ненужных судебных и претензионных споров — как с контрагентами, так и с государственными органами, повышает авторитет организации у контрагентов.