

Пора обновления

Тверской Сбербанк открыл 25-й офис нового формата

Программа обновления филиальной сети — амбициозная задача, с которой Сбербанк справляется на «отлично». Основная цель программы: сделать банковское обслуживание не только быстрым и доступным в любое время, но еще и комфортным.

Единый формат офисов продуман до мелочей, что чувствуется сразу. Вход в каждый офис оборудован пандусом либо подъемником и кнопкой вызова персонала, благодаря чему посещение Сбербанка становится удобным для представителей маломобильных групп населения, а также родителей с маленькими детьми. Подобные изменения сразу находят отклик среди клиентов. «Офисы становятся просторнее, — делились клиенты в конце 2014 года на торжественном открытии филиала в Заволжском районе, — теперь и с коляской заехать можно, и зону ожидания, где с удоб-

ством ожидаешь своей очереди, оборудовали».

Сегодня каждый пятый филиал Сбербанка в тверском регионе соответствует новым стандартам. Совсем недавно, 3 марта, прошло торжественное открытие переформатированного филиала Сбербанка в Вышнем Волочке. Примечательно, что офис стал «юбилейным», двадцать пятым, офисом нового образца в регионе. На настоящий момент в самой Твери насчитывается 19 переформатированных филиалов, еще семь функционирует в области, при этом четыре были перемещены в новые помещения большей площади, как произошло, например, с офисом в Зубцове.

Просторный новый офис, в штате которого работают шесть сотрудников, открылся сразу после Нового года — 6 января. Можно сказать, что для жителей Зубцова это стало настоящим подарком к празднику, ведь ближайший офис нового формата ранее функционировал только в Ржеве. После переформата в лучшую сторону изменилось расположение

филиала, который теперь находится вблизи главной транспортной магистрали, практически в центре города. Кроме того, заметно увеличилась площадь филиала — почти до 200 кв. м. Впрочем, начало 2015 года отмечено не только открытием нового офиса в области: в конце января проходило торжественное открытие филиала Сбербанка и в Твери — на площади Терешковой.

С филиалом Сбербанка в Вышнем Волочке ситуация была обратная: сам офис остался на прежнем месте, по привычному всем горожанам адресу: ул. Сиверсова, 16, но после переформатирования двери клиентам открыл еще и второй этаж, теперь там обслуживаются юридические лица, а в специально выделенной зоне «Сбербанк Премьер» — значимые клиенты банка.

На первом этаже по-прежнему оказывают полный перечень банковских услуг населению. Можно открывать вклады, подавать заявки на жилищные и потребительские кредиты, обслуживать счета, открывать карты. Переформат преоб-



разил знакомый филиал: появились удобные мягкие диваны, для самых маленьких посетителей оборудован детский уголок, в котором малыши с удовольствием играют, пока взрослые решают финансовые вопросы.

— Сбербанк предоставляет огромное количество услуг, в том числе и бизнесу, — подчеркнул на торжественном открытии филиала мэр Вышнего Волочка Алексей Пантюшкин, — хочу выразить признательность руководству Сбербанка за то, что в такое непростое время вы продолжаете развиваться. Очень хорошо, что открылась круглосуточная зона самообслуживания

— большинство жителей Вышнего Волочка получают зарплату на карты Сбербанка, а теперь они смогут быть обеспечены наличными в любой момент.

Для Вышнего Волочка это действительно важный аспект, ведь зона 24/7, такая привычная, например, для жителей Твери, появилась здесь впервые. В круглосуточной зоне самообслуживания установлено пять банкоматов, при помощи которых клиенты в любое время могут провести ряд операций с банковскими картами и наличными денежными средствами. Еще пять банкоматов установлены в зале на первом этаже.

Клиентам важно, что Сбербанк готов совершенствоваться во всем — от предоставления новых банковских услуг, в том числе и удаленных, до удобного и эргономичного зонирования пространства в филиалах. «23 года я являюсь клиентом Сбербанка, клиентом этого филиала, — рассказывает гость торжественного открытия филиала в Вышнем Волочке Вардуи Елян. — Это надежный, хороший банк, в нем работает дружная команда, которая всегда знает, как помочь в любой, даже в самой нетипичной ситуации. Спасибо, что вы всегда рядом».

Идеальное место для семейного отдыха

