

# Вот тебе, бабушка, и интернет

**Учиться никогда не поздно — доказывают тверские пенсионеры и продолжают штурмовать «всемирную паутину». Постичь азы работы в интернете им помогает компания «Ростелеком»**



С каждым годом информационные технологии предлагают нам все больше и больше возможностей: мгновенно получать любую информацию, общаться с родными и друзьями в любой точке мира, оплачивать товары и услуги не выходя из дома. Если раньше большинство онлайн-сервисов было доступно только молодым и активным людям, то теперь интернет постепенно привлекает и старшее поколение.

С 20 по 21 января в рамках национальной социальной программы «Бабушка-онлайн — Дедушка-онлайн» тверские пенсионеры познакомились с правилами безопасного поведения во всемирной сети. Специальный курс о том, как избежать негативных последствий в процессе интернет-серфинга, прове-

ли специалисты Тверского филиала ОАО «Ростелеком». На занятиях пожилые люди узнали, какие угрозы существуют для пользователей в сети и как их преодолеть с помощью специального программного обеспечения или просто при определенных поведенческих навыках. Слушатели также узнали о множестве положительных возможностей для обучения, общения, отдыха и работы, которые может предоставить опытному

пользователю «всемирная паутину». Урок получился эмоционально насыщенным — тема безопасной работы в интернете вызвала живой интерес у тверских пенсионеров.

Кроме того, Тверской филиал «Ростелеком» организовал для пожилых людей презентацию и провел цикл занятий, посвященных возможностям Единого портала государственных услуг (ЕПГУ). В ходе обучения около 30 пенсионеров смогли не

только получить навыки работы с ЕПГУ, но и зарегистрироваться на сайте osuslugi.ru. Теперь все желающие после получения кода могут воспользоваться порталом госуслуг в интерактивном режиме и с его помощью оплатить услуги ЖКХ, записаться на прием к врачу, оформить заграничный паспорт, проверить состояние своего пенсионного счета. И при этом существенно сэкономить свое время, деньги и нервы.

— Сейчас перечень государственных услуг, предоставляемых через интернет на соответствующих государственных сайтах, постоянно увеличивается, — отметил директор Тверского филиала «Ростелеком» Виктор Синюков. — Но чтобы пользоваться всеми доступными услугами, необходимо владеть основами компьютерной грамотности, знать принципы работы в сети интернет. Проект «Бабушка-онлайн — Дедушка-онлайн» позволяет людям пожилого возраста в тверском регионе значительно повысить свою социальную активность и жить более современной, полной и насыщенной жизнью.

Напомним, что в Верхневолжье национальная социальная программа «Бабушка-онлайн — Дедушка-онлайн» стартовала в ноябре 2012 года, когда в Твери был открыт первый Компьютерный консультативный центр. Проект реализуется межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (МРОО «АВИП»), а компания «Ростелеком» является официальным

партнером программы и предоставляет всем обучающимся услуги доступа в интернет на базе собственной сети. Отметим, что все курсы абсолютно бесплатны и пользуются заслуженной популярностью — «интернет-подкованными» смогли стать уже сотни бабушек и дедушек Твери.

Однако «Ростелеком» не собирается останавливаться на достигнутом и планирует в ближайшее время осуществить и другие образовательные проекты для людей старшего поколения. На днях Пенсионный фонд РФ и крупнейший оператор связи России договорились о сотрудничестве при обучении пенсионеров компьютерной грамотности. В частности, уже в этом году будет подготовлено и выпущено специальное образовательное пособие для пожилых людей «Азбука Интернета». Его планируется использовать как самоучитель при работе на компьютере и в сети интернет, а также в качестве учебника для специализированных курсов компьютерной грамотности для пенсионеров.

**Ирина ТЮРИНА**

ИТОГИ ГОДА

## Год с плюсом

**Тверское отделение Среднерусского банка Сбербанка России подвело итоги работы за 2013 год. В ходе пресс-конференции управляющий Тверским отделением Сергей ЮЩЕНКО отметил рост всех основных бизнес-показателей ведущего финансового института области**

Тверское отделение Среднерусского банка Сбербанка России уверенно занимает лидирующие позиции в сфере предоставления банковских услуг в регионе. Свои средства здесь разместили более 62% частных клиентов и почти 43% юридических лиц. Общая сумма депозитов физлиц составляет 61,2 млрд рублей, предприятий и организаций — 11 млрд рублей.

Положительная динамика наблюдается и в одном из приоритетных направлений работы Сбербанка — кредитовании. По официальным данным, кредитный портфель физических лиц составил 28,2 млрд рублей (на 25,1% больше прошлогоднего показателя), а корпоративных клиентов — 47,1 млрд рублей (рост 9,2%). Наибольшее число займов выдано производственным предприятиям (50%), а также организациям сферы торговли и услуг (38%).

Значимое место в кредитной политике Сбербанка занимает сотрудничество с предпринимателями малого бизнеса — число таких клиентов превысило 2,5 тыс. Только в четвертом квартале этого года было выдано более 1,2 млрд рублей. Специально для малого бизнеса Сбербанк разработал ряд специальных кредитных продуктов и акций. Например, популярностью пользуется подключение тарифного плана «Лига Бизнеса» при получении беззалогового кредита «Доверие» под пониженную процентную ставку (14,5%). Только за октябрь–декабрь 2013 года было выдано 82 кредита с подключением данного тарифа на сумму 124,8 млн рублей, при этом экономия клиентов только на процентах составила 10 млн рублей.

Еще одно приоритетное направление — ипотечное кредитование населения. По статистике, каждый второй жилищный кредит в Верхневолжье выдан подразделениями Сбербанка, более 4 тыс. тверских семей смогли с помощью главного банка страны решить свои жилищные вопросы. В этом сегменте также действуют выгодные акции: «Молодые семьи» и «12-12-12». Приобрести в рамках акции строящееся или готовое жилье в новостройках с годовой ставкой 12% уже решили 532 кли-



ента, сумма кредитования составила 875,5 млн рублей, а это 15% жилищных кредитов прошлого года.

Одновременно с увеличением бизнес-показателей банком ведется активная работа по реформированию своих офисов. В 2013 году в Твери было открыто шесть подразделений нового формата, столько же планируется реформировать и в этом году: четыре — в областном центре и по одному в Ржеве и Западной Двине.

В 2013 году был реализован один из важнейших проектов Сбербанка — в Твери открылся Центр развития бизнеса. Это офис нового формата для представителей малого предпринимательства. Именно

там клиенту помимо стандартных банковских продуктов будут предоставлены услуги компаний-партнеров банка и широкий перечень дополнительных сервисов, а именно семинары и конференции в рамках специальных образовательных программ, консультации по банковскому обслуживанию, программам государственной поддержки, а также юридические и налоговые консультации. Уже сейчас на обслуживании в центре числится 1,5 тыс. клиентов, организовано и проведено 21 обучающее мероприятие, в которых приняло участие 378 слушателей.

Тверское отделение Сбербанка России представляет самую большую сеть уст-

**Одновременно с увеличением бизнес-показателей Сбербанком ведется активная работа по реформированию своих офисов.**

ройств самообслуживания в области — почти 500 банкоматов и более 300 информационно-платежных терминалов. Это обусловлено тем, что банковская карта есть у каждого второго жителя региона, более 22,5 тыс. пенсионеров получают пенсии по социальной карте Сбербанка.

Банком ведется активная работа по совершенствованию качества клиентского обслуживания, в частности распространение сервиса дистанционного банковского обслуживания. Системой «Сбербанк ОнЛ@йн» периодически пользуется каждый 10-й житель региона, а услугой «Мобильный банк» — каждый третий. И неудивительно, ведь это прекрасная возможность в любом месте и в любое время оплатить услуги, провести денежные переводы.

Тверское отделение Сбербанка России и в текущем году продолжит работу по своим основным направлениям своей деятельности. В планах — наращивание темпов финансовой деятельности, разработка новых выгодных предложений для бизнеса и физических лиц, современное обустройство своих офисов и установка терминалов самообслуживания в местах, где это необходимо.

**Ирина ТЮРИНА**