

# Кадры на вес драгметалла

15 июля свой праздник отмечают специалисты, от которых напрямую зависит безопасность и жизнь миллионов людей. И это не врачи и не спасатели, а металлурги

Для Верхневолжья профессия металлурга — редкость, а те, кто посвятил свою жизнь такой специфической сфере, как металлостроение, и вовсе экзотика. Наверное, поэтому уникальная лаборатория ОАО «Тверской вагоностроительный завод» заслуженно считается гордостью не только самого градообразующего предприятия, но и всего региона.

Основана Центральная заводская лаборатория (ЦЗЛ) была в 1897 году — в начале прошлого столетия она носила название металлопробной. Сейчас здесь ведутся комплексные исследования всех поступающих на ТВЗ материалов — начиная с металлов для изготовления вагонов и заканчивая фанерой и пластиком. Химические и спектральные анализы, механические испытания, металлографические исследования



— все это делается для того, чтобы качество продукции вагоностроительного завода было безупречным, можно сказать, вплоть до каждого винтика.

Однако специалисты ЦЗЛ занимаются не только входным контролем. «Высший пилотаж» заводских инженеров-металлургов — это выявление причин поломки или брака отдельных взятых деталей. Начальник лаборатории Раиса Скорик совершенно справедливо сравнивает эту работу с деятельностью врачей-диагностов, хотя человеку непосвященному такая аналитика, скорее, может показаться похожей на «битву

экстрасенсов». Действительно, сложно представить, как, попросту глядя на микроструктуру металла, напоминающую шедевры абстракционизма, инженеры-металлурги могут вынести свой вердикт и опрелелить, на каком этапе производственной цепочки произошел сбой. Тем не менее сверхъестественное тут ни при чем — творить «чудеса» специалистам позволяют обширные знания и многолетний опыт.

**Для ТВЗ центральная заводская лаборатория является особой гордостью. А ее сотрудники ценятся на вес золота.**



Кстати, за всю историю лаборатории мало кто из сотрудников уходил на другую работу. «После вуза — сюда, а отсюда — только на пенсию», — шутит Раиса Александровна. Сама она отдала любимому делу 35 лет, причем до сих пор не просто выполняет администраторские функции, но и активно помогает подчиненным «ставить диагнозы».

Всего в ЦЗЛ работают 19 человек — каждый, без преувеличения, на вес золота: в Твери металлостроителей фактически нет, да и химии такого уровня подготовки исключительно редки. Конечно, далеко не все делается «вручную»: в плане внедрения нового оборудования лаборатории ТВЗ могут позавидовать многие предприятия. За последние несколько лет установлено более 20 единиц современной техники: твердомеры, анализаторы, микроскоп и многое другое. С особой гордостью Раиса Скорик демонстрирует работу нового спектрометра — за считанные минуты эта умная машина определяет химический состав металлов и сплавов. При помощи традиционной (или так на-

зываемой мокрой) химии, чтобы, например, выявить процент содержания хрома в нержавеющей стали, требуется около трех дней. Механические испытания тоже автоматизированы, теперь вычислениями занимается компьютер, которым оснащены универсальные разрывные машины — результат выдается, опять же, за несколько секунд. Впрочем, в лаборатории не отказываются и от машин-старожил: к примеру, «ветерану» механических испытаний — разрывной машине уже более ста лет, но, несмотря на то, что она больше напоминает музейный экспонат, «раритет» до сих пор работает — испытывает на прочность цепи и стяжки.

Безусловно, каким бы ни было оборудование лаборатории, оно бы простаивало «мертвым грузом»: все же главная ценность ЦЗЛ — это специалисты, чьи знания и опыт помогают Тверскому вагоностроительному заводу выпускать вагоны, находясь в которых пассажиры могут быть полностью уверены в своей безопасности.

**Елена ЛАЗУТКИНА**



7 июля Тверское отделение Сбербанка России отметило со своими клиентами открытие двух дополнительных офисов нового поколения в Пролетарском и Заволжском районах Твери

Около недели назад в торговом центре «Рубин» по адресу: проспект Калинина, 19 и в Заволжском районе на улице Луначарского, 30а появились новые отделения банка. Подразделения нового формата строятся в различных городах России в рамках масштабной программы реформирования филиальной сети банка.

Офис, безусловно, порадовал клиентов не только новым современным дизайном, но и широким спектром оказываемых услуг. Сбербанк предоставил им качественно новый уровень сервиса, и совершать различные операции здесь теперь гораздо проще и приятнее. В новом офисе предусмотрена электронная система управления очередью, что помогает в разы сократить время ожидания. Кроме того, администратор зала при входе, наглядная и информативная навигация позволяют посетителям быстро сориентироваться. Также для удобства клиентов установлено большое количество терминалов и банкоматов для оплаты комму-

## Банк повышенной комфортности

нальных услуг, снятия наличных и многих других операций, которые можно совершать независимо от времени работы офиса: зона самообслуживания доступна круглосуточно. В зале есть бесплатный Wi-Fi и персональный компьютер с выходом в интернет, с помощью которого можно управлять личным счетом в системе Сбербанк-онлайн.

Офис Сбербанка открыт для частных клиентов — физических лиц, которым банк предлагает различные услуги — от открытия счетов и проведения денежных переводов до оформления кредитов и кредитных карт. Здесь же можно приобрести памятные монеты из драгоценных металлов, в частности посвященные XXII Олимпийским играм в Сочи.

Одно из неоспоримых достоинств офиса Сбербанка нового формата — специально оборудованная площадка и игровая зона для детей. Банк стало удобно посещать со своими чадами — пока родители ожидают своей очереди на мягких кожаных диванах подразделения, их малыши могут весело провести время вместе с другими ребятами.

И накануне Всероссийского дня семьи, любви и верности Сбербанк устроил настоящий праздник, в первую очередь для детей. Сначала руководитель офиса Елена Кудряшова торжественно перерезала зеленую ленточку, а затем у дверей офиса началась конкурсно-развлекательная программа с подарками для мальчиков и девочек, а также их родителей, для всех, кто посетил отделение банка и просто проходил мимо.



**Открытие офисов нового формата — один из этапов масштабной программы реформирования филиальной сети банка, реализуемой в соответствии со Стратегией развития Сбербанка России до 2014 года. В рамках этой программы банком разработано несколько форматов подразделений для организации эффективного обслуживания клиентов с учетом их потребностей и специфики локальных рынков. Внутреннее оформление и наполнение офисов отражает новую идеологию Сбербанка — клиентоориентированную модель работы.**

Под музыкальные композиции в исполнении дуэта «Ассорти» ребята от души веселились и танцевали. Здесь же работал шаржист, пользовавшийся большой популярностью у присутствовавших. Каждый желающий всего за 5-10 минут мог бесплатно получить свой портрет, например, в образе улитки или бабочки.

Василиса Премудрая и Иванушка, кстати, не Дурачок, а тоже Премудрый, помогли детям и родителям вспомнить сказки. А одним из конкурсов от волшебной пары был мастер-класс по изготовлению собачки из воздушного шарика. Появившихся на свет «друзей человека» ребята взяли с собой в подарок. Также

Василиса украшала ребят с помощью аквагрима, а Иванушка раздавал им фигурки из шариков.

Даже в праздник двери офиса банка оставались открытыми для клиентов, каждый желающий мог совершить здесь необходимые операции и получить за это сладости — конфеты и леденцы.

**Ирина ТЮРИНА**