

Декларация о серьезных намерениях

Гарантирующий поставщик электроэнергии в Тверской области ОАО «АтомЭнергоСбыт» в лице ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт» подвел итоги первых девяти месяцев работы в регионе. Удастся ли организации строить цивилизованный бизнес на фоне неплатежей, деятельности перекупщиков и недобросовестных УК и как это отразится на жителях региона, нашему еженедельнику рассказал директор предприятия Рустам ШАЙМАРДАНОВ

— Рустам Ильдусович, в первую очередь хотелось бы поговорить на самую острую тему — ограничение поставок электроэнергии МУП «ГЭТ». На минувшей неделе, судя по пресс-релизу администрации города, между «АтомЭнергоСбытом» и исполнительной властью города «достигнута договоренность о сотрудничестве и о перспективном решении всех вопросов в рабочем формате». Есть ли за этими словами конкретика, график погашения задолженности, например?

— Со стороны администрации города нам обещано, что текущие счета будут оплачены. График погашения просроченной задолженности сейчас обсуждается. Вопрос взаимоотношений с «Горэлектротранспортом» очень непростой. Как показывает практика работы предыдущих гарантирующих поставщиков, проблема неплатежей возникает ежегодно.

— Насколько нам известно, в отношении действий гарантирующего поставщика есть два мнения. С одной стороны, понятно, что муниципальное предприятие энергии потребляло, а значит, должно ее оплатить. С другой — иногда ограничения поставок, на которые вы пошли, расцениваются как некий шантаж и попытка получить хоть какие-то деньги до того, как МУП обанкротится. Почему компания пошла на такие жесткие меры, как ограничение подачи электроэнергии?

— Мы неоднократно заявляли о своей позиции: бесплатно и себе в убыток снабжать МУП мы не можем. Вся электроэнергия, поступившая потребителям Тверской области, в том числе и ГЭТ, приобретена на оптовом рынке и уже оплачена нами. Также сетевым компаниям оплачены услуги по передаче энергии. Со стороны ГЭТ оплаты с 1 апреля не поступало никакой. Мы понимаем, что меры радикальные, но вынуждены были на них пойти.

— В сегодняшней непростой финансово-экономической ситуации достаточно сложно делать долгосрочные прогнозы. Непонятно, как будут ра-



ботать в следующем году крупнейшие потребители — промышленные предприятия. Насколько нынешние события повлияют на деятельность ОП и тарифы на электроэнергию в частности? Они уже утверждены на 2015 год?

— Сейчас идет эта работа. Действительно, рынок сжимается: мы наблюдаем снижение полезного отпуска на 3% именно в группе промышленных потребителей. Но тарифы, тем не менее, возрастут незначительно. У нас есть прогноз по прибыли, есть взаимопонимание с РЭК, есть инвестиционные планы. Мы понимаем, какой объем средств нам необходим для текущей работы. Помимо этого, компания авансом инвестировала в развитие обособленного подразделения: закуплено IT-оборудование, заключены договоры с поставщиками услуг связи. Словом, у нас серьезные намерения и инвестиционные планы.

— Пожалуй, больше всего вопросов в связи с приходом в Тверскую область нового гарантирующего поставщика у жителей вызывали расчеты за общедомовые нужды. Насколько нам известно, не все управляющие компании и ТСЖ сразу же подписали договор с «АтомЭнергоСбытом»: были случаи, когда эти организации продолжали выставлять собственникам квартир счета, хотя права на это не имели. Какова ситуация на данный момент: все ли УК подписали

договоры или еще остались те, кто не идет с вами на контакт?

— Действительно, до нас в Тверской области счета за ОДН выставлялись управляющими организациями. Законом это не запрещено. Но, как показал анализ дебиторской задолженности предыдущего ГП на момент лишения его статуса, 103 млн рублей составил объем средств, нереальных к взысканию. За 11 месяцев исполнения функций гарантирующего поставщика фи-

Мы всегда готовы к диалогу и взаимовыгодному сотрудничеству с предприятиями региона. Уверен, что совместно сможем создать такие условия, при которых ценообразование будет приемлемым для всех сторон, а возможности экономии энергоресурсов значительно расширятся.

лиалом ОАО «МРСК Центра» — «Тверьэнерго» управляющими организациями было накоплено 123 млн рублей дебиторской задолженности. Многие УК находятся в процедуре банкротства, есть уголовные дела. То есть очевидно, насколько неэффективна та прослойка УК, которая фактически перепродает ресурсы. Мы на законных основаниях приобрели базу многоквартирных домов и сделали все, чтобы отстранить недобросовестные УК от

этого денежного потока. Пик негатива населения прошел, мы усилили оперативную работу, открыли дополнительные линии call-центра, регулярными сделали публикации в СМИ, чтобы каждый житель четко знал, кто обладает правом выставлять счета. В вопросе взаимоотношений с УК нас поддержала прокуратура в Конаковском районе, есть судебная практика, которая подтверждает правоту наших действий. Отдельно хотелось бы поблагодарить сетевые организации, в частности МУП «Тверьгорэлектро», которое оказало нам колоссальную помощь по выявлению необоснованно завышенных счетов и ошибок в начислении средств к оплате. Сейчас есть уверенность, что таких эксцессов не будет.

— В регионе были прецеденты, когда за ОДН начислялись астрономические суммы. Нередко это происходило из-за некорректной работы устаревших счетчиков. Есть ли какие-то механизмы воздействия на население, чтобы люди сами были заинтересованы в повышении точности показаний?

— Прежде всего, стоит напомнить, что с 1 января к лицам, не использующим приборы учета, при начислении платы за ЖКУ будут применяться повышенные коэффициенты. Но когда речь идет об электроэнергии, то проблема не в отсутствии счетчиков (наверное, в единичных случаях их нет), а в том, что они устарели. Поэтому мы уделяем повышенное внимание работе с населением и разъяснению того, почему приборы учета необходимо менять. В целом же хочется отметить, что мы наблюдаем лояльность и доверие со стороны жителей области. Платежная дисциплина в среднем составляет 95,7% — это очень неплохой показатель, и он растет. Отдельное спасибо хотим сказать тем

времена ожидания в call-центрах и исключили просрочку в выставлении квитанций. Мы внедряем новый программный продукт, который автоматизирует и ускорит все процессы с лицевыми счетами граждан, обеспечит гибкость перерасчетов и быстроту начислений. Летом мы ввели услугу передачи показаний счетчиков через интернет. В ближайшем будущем у каждого потребителя появится личный кабинет на сайте. Кроме того, мы рассматриваем возможность предоставления своих сервисов для оплаты услуг других ресурсоснабжающих организаций. Поскольку наше ОП является структурой Госкорпорации «Росатом», мы гарантируем абсолютную прозрачность каждого платежа.

— Как у вас складываются взаимоотношения с тверским бизнес-сообществом? Ведь в предпринимательской среде звучали заявления о том, что региональному бизнесу невыгодно сотрудничество с ГП и что предприятия намеревались самостоятельно выходить на оптовый рынок электроэнергии. Вы почувствовали на себе эти настроения? И насколько вообще реально отдельному предприятию закупать ресурсы на оптовом рынке?

— С приходом «АтомЭнергоСбыта» вопрос о высоких тарифах для бизнеса перестал звучать. За девять месяцев работы нам поступило лишь одно обращение по поводу стоимости энергии и ее составляющих. Поясним: цена электроэнергии складывается из стоимости генерации, услуг сетевых организаций и сбытовой надбавки, которая почти одинакова для всех регионов. А вот сетевая составляющая в Тверской области выше, чем во многих других субъектах. Дело в том, что в регионе работает 21 территориальная сетевая организация, все они негосударственные. У каждой свой сетевой тариф, свои инвестиционные программы — все это влияет на тарифы для потребителей-юрлиц. Мы, к сожалению, на этот процесс не влияем.

Как правило, бизнесу ценообразование понятно, и настроений закупать электроэнергию, минуя гарантирующего поставщика, мы не почувствовали. Самостоятельный выход на оптовый рынок — дорогостоящее мероприятие. И для подавляющего большинства предприятий это просто неэффективно.

В свою очередь, мы всегда готовы к диалогу и взаимовыгодному сотрудничеству с предприятиями региона. Уверен, что совместно сможем создать такие условия, при которых ценообразование будет приемлемым для всех сторон, а возможности экономии энергоресурсов значительно расширятся.

Алла ВОЛОШИНА