

Одна вода

От жителей Твери в редакцию еженедельника «Афанасий-биржа» регулярно поступают вопросы, касающиеся условий поставки и использования одного из самых необходимых для жизни ресурсов — воды. Наиболее актуальные и часто встречающиеся проблемы специально для наших читателей освещают специалисты ООО «Тверь Водоканал»

Качество воды в водопроводе оставляет желать лучшего: вода мутная, особенно по утрам, временами появляется неприятный запах. С чем это связано и когда будет устранено?

Качество воды напрямую зависит от состояния сетей водоснабжения. В целом по стране их изношенность составляет от 60 до 90%. Но ООО «Тверь Водоканал» на сегодняшний день ведет серьезные ремонтные работы, проводит модернизацию. Вообще тверская вода имеет свою специфику — она вся поступает к нам в дома и квартиры из артезианских скважин. С одной стороны, это хорошо: таким образом вода защищена от техногенного влияния человека. С другой — возникают дополнительные требования по ее очистке, поскольку состав такой воды достаточно специфичен. Еще в 2007 году было отремонтировано четыре отстойника, проведен капитальный ремонт решеток. Работы по улучшению состояния сетей и качества поступающей воды ведутся непрерывно. В 2009 и 2010 годах были построены локальные станции с применением высокотехнологичного оборудования и новейших систем очистки воды в микрорайоне «Южный» и поселке Химинститута. Кроме того, проводится регулярная промывка питающих водоводов, санитарно-техническая очистка скважин, осуществляется систематический лабораторный контроль качества питьевой воды. Надо заметить, что качество услуги, конечно, контролируется регулярно и довольно жестко, но этот контроль заканчивается там, где начинается стена жилого дома.

Качество воды, текущей по внутридомовым сетям, находится на совести управляющей компании и собственников жилья.

На последних этажах напор воды по утрам и вечерам примерно такой же, как у пипетки. Что нужно сделать, чтобы можно было нормально мыться?

Нормативные требования к давлению в системах водоснабжения многоквартирных домов, а также просто жилых (частных) домов содержатся в Правилах предоставления коммунальных услуг. При сильном снижении напора воды нужно первым делом обратиться в свою управляющую организацию с заявлением. Надежнее обращаться с письменным заявлением, в котором вы сообщите о некачественном предоставлении коммунальной услу-

ги и потребуете сделать перерасчет, а также принять меры для восстановления качественного оказания услуги.

Как рассчитывается плата за воду?

Стоимость услуги холодного водоснабжения для населения города Твери с 1 июля 2013 года составляет 18,37 руб./куб. м, водоотведения — 18,77 руб./куб. м с НДС.

Платеж за каждый потребленный ресурс поделен на две части — индивидуальное потребление и общедомовые нужды (ОДН).

Если общедомовой счетчик есть, то формула вычисления намного проще. Из общих показаний вычитается объем индивидуального потребления (по счетчику в квартире или по нормативам) минус потребление юридических лиц, если они находятся в доме. В итоге получается объем, который распределяют между потребителями пропорционально размеру принадлежащей им площади.

В том случае, если приборов учета воды ни в доме, ни в квартире нет, за воду, расходуемую внутри жилья, и на нужды всего дома жители будут платить по нормативам, зависящим от степени благоустройства жилого дома. При этом максимальный объем нормативного потребления на человека не превышает 6,9 куб. м. И формула расчета стоимости потребленной воды будет выглядеть так: норматив умножается на тариф и умножается на количество зарегистрированных в квартире человек.

Вычислить стоимость ОДН тоже просто. Так, если в доме нет общедомового счетчика, система подсчетов на каждого собственника выглядит следующим образом. Норматив умножается на площадь подъездов, лестничных клеток и прочего имущества общего пользования и умножается на дробь: в числителе — площадь квартиры собственника, в знаменателе — общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. Собственник при этом будет платить больше — доплачивать за общедомовые нужды. Поэтому со счетчиками, как общедомовыми, так и индивидуальными, гораздо выгоднее. Жителям тех домов, где установлены общедомовые счетчики воды, наглядно видно, сколько воды реально расходуется на нужды дома: например, на уборку подъездов и лифтов, полив газонов и палисадников, промывку коммуникационных сетей.

Неправильно сняли показания счетчиков, и в квитанции к оплате пришла большая сумма. Что делать?

По всем вопросам холодного водоснабжения и водоотведения вас проконсультирует информационно-справочная служба ООО «Тверь Водоканал» по телефонам: 62-01-02, 48-11-00. В ней вам расскажут, как вызвать специалиста водоканала для снятия контрольных показаний. Если счетчики в исправном состоянии и пломбы не нарушены, то будет произведен перерасчет.



Как осуществляется надзор за санитарным состоянием воды?

Контроль качества питьевой воды осуществляется в соответствии с Рабочей программой производственного контроля, разработанной в соответствии с СанПиН 2.1.4.1074-01.

Согласно этим нормам, под питьевой водой подразумевается вода с соответствующими органолептическими показателями — прозрачная, без запаха и с приятным вкусом, без вредных примесей и болезнетворных микроорганизмов. Полезных минералов в воде должно быть не более 1 г/л, значение pH равняется 7 или 7,5, жесткость не выше 7 ммоль/л. Суммарное количество вредных химических примесей должно составлять либо десятые-сотые доли их предельно допустимых концентраций (ПДК), либо вообще отсутствовать, т.е. их концентрации ничтожно малы. Только такая вода удовлетворяет качеству питьевой воды.

Влияет ли сход снежного покрова, паводок на качество воды?

В качестве источника водоснабжения используются подземные воды, защищенные от влияния паводковых вод водоупорными глинами, из чего можно сделать вывод, что на качество воды паводок не оказывает влияния.

Можно ли отказаться от хлорирования воды?

Отказ от хлорирования воды невозможен, так как кроме обеззараживания в процессе водоподготовки (на этом этапе можно использовать другие способы обеззараживания) хлор поступает в распределительную водопроводную сеть и обеспечивает бактериологическую безопасность воды уже в распределительной сети, как бы консервирует воду.

Обеззараживать воду без хлора экономически нецелесообразно, поскольку альтернативные методы, связанные с использованием серебра, дорогостоящие. На одной из московских станций водоочистки был предложен альтернативный хлорированию метод обеззараживания воды с по-

мощью озона, но оказалось, что озон тоже вступает в реакцию со многими веществами в воде — с фенолом, и образовавшиеся в результате продукты еще токсичнее хлорфенольных. Другой перспективный метод — обеззараживать воду с помощью ультрафиолетового излучения. Но этот метод также не дешевый.

Будут ли повышаться цены на воду?

Планомерное повышение цен возможно, но не в ближайшее время. Надо заметить, что с 1 сентября прошлого года в Тверской области, как и в других регионах страны, начали действовать новые нормативы потребления коммунальных ресурсов. Согласно им, жильцам предоставлено право получить отсрочку в случае резкого подорожания «коммуналки», если размер платы за услугу в расчетном месяце превысил более чем на 25% платеж за аналогичный период прошлого года. Рассрочка предоставляется сроком на один год, правда, на оставшийся долг начисляется пени.

Как поставить счетчики воды в квартире?

Согласно Федеральному закону №261, все жители РФ были обязаны установить приборы учета потребления воды еще до 1 июля 2012 года. Желательно, чтобы счетчики устанавливали только лицензированные специалисты. Чтобы установить счетчик, необходимо обратиться в управляющую компанию, обслуживающую ваш дом. При установке счетчиков потребуются согласие всех собственников жилья. Приборы, установленные самостоятельно, принимаются к учету и вводу в эксплуатацию, но принципиально, чтобы счетчик был установлен в соответствии с техническими условиями. В данном случае для него обязательны такие нормы, как фиксация объема воды, отсутствие присоединений до счетчика, установка в легкодоступном освещенном месте.

Куда можно обратиться за выполнением услуги по определению качества воды?

Потребитель может обратиться за определением качества воды

в любую аккредитованную лабораторию, имеющую соответствующую область аккредитации.

В водоканале, к примеру, соответствует нормам отслеживает «Производственная лаборатория контроля качества питьевой воды предприятия». Ежегодно она проводит анализ более 26 тыс. проб. Лаборатория аккредитована в Системе аккредитации аналитических лабораторий (СААЛ) на определение 42 химических, микробиологических, органолептических и радиологических показателей, для чего у сотрудников лаборатории есть все необходимое, причем уникальное, оборудование.

Как соотносятся наши технологии очистки воды с методами, используемыми в Европе?

Сегодня 95% питьевой воды в Европе проходит озонную подготовку. К примеру, в США активно продвигается процесс хлорирования на озонирование, но о его недостатках мы уже говорили выше. Не менее эффективен процесс обратного осмоса (в таких фильтрах имеется специальная мембрана, а движение воды через нее осуществляется из более концентрированного раствора в направлении менее концентрированного). Данная технология распространяется как на питьевые фильтры, так и на фильтры для душа. В России количество автоматов с системой очистки воды растет медленными темпами. Что касается Европы, то здесь за последний год их производство и внедрение увеличилось на 35%, это примерно в три раза больше темпов роста рынка, который приходится на бутилированную очищенную воду.

Имеются ли какие-то технические приспособления для экономии воды в быту?

Самым выгодным будет установить счетчик на воду, чтобы контролировать расход ресурсов. Если есть подозрения, что «в трубу» утекают лишние деньги, то следует вызвать специалиста для проверки внутридомовых водопроводных сетей на предмет деформации и протечек. Не стоит забывать и о том, что краны нужно закрывать плотно.