

Дай списать

В рейтинге страхов мошенничество с банковскими картами у россиян занимает второе место после терроризма. Карты жителей Тверской области тоже в опасности, даже если в этот момент они беззаботно общаются в «Одноклассниках»

Если верить данным ВЦИОМ, то мошенничества с банковскими картами наши сограждане боятся больше, чем автомобильных аварий, хулиганов и даже убийств. Что неудивительно: развитие рынка банковских пластиковых карт в России стремительно растет, число пользовательских карт во всем мире стремительно приближается к 1 миллиарду. По данным Центробанка РФ, прирост числа только зарплатных карт каждый год составляет примерно 25%. Чем больше пользователей, тем выше уровень криминального интереса к данному вопросу. На безопасность электронных денег посягают и бухгалтеры, и международные хакерские группировки, и даже особо одаренные дети. Мошенники охотно работают в соцсетях. Недавно 77 жителей Тверской области попались на удочку мошенницы в «Одноклассниках» — она похитила более полумиллиона рублей, размещая объявления о продаже товаров через интернет.

Как ни крути, основная защита от электронных мошенников остается ваша голова. Мы решили снабдить ее некоторыми практическими советами.

Карта ваша, деньги наши

Сама пластиковая карта — это еще не деньги. Они находятся на счету владельца. Карта — это всего лишь кусочек пластика и средство доступа к этим деньгам. И сегодня придумана масса способов, чтобы оставить добропорядочного держателя банковской дебетовой карты без средств. Это и различные вредоносные программы, и кража персональных данных держателя карты. А порой владельцы и сами передают все сведения мошенникам.

В последнее время участился такой вид мошенничества, как фишинг. Злоумышленники по телефону или по электронной почте связываются с держателем карты от имени банка. Их целью является выяснение конфиденциальных данных владельца. Держателю карты поступает звонок, чаще всего сообщение с информацией о том, что со счета произведен платеж, нужно погасить задолженность, карта заблокирована и т.д.

Звонок проводится в автоматическом режиме и озвучивается электронным голосом с пугающей информацией, без уточнения данных о финансовом учреждении, из которого поступает сообщение. После чего для получения дополнительной информации необходимо будет связаться с оператором. Такой же текст указывают в сообщениях СМС и электронной почты. Во время звонка по указанному номеру оператор пытается выяснить конфиденциальную информацию, что впоследствии позволит пре-

лючалась в том, что потерпевшая, не догадываясь о преступном умысле лжепокупателя, сообщила ему логин и пароль интернет-банка, к которому были привязаны все ее счета.

Скиммер. Это слово только недавно вошло в наш обиход. Однако сотрудники службы безопасности банков воюют с этим устройством уже почти 10 лет. Скиммер — это специальное накладное устройство для банкомата, которое считывает номер вашей банковской карты. Далее при помощи микрокамер, на-

ских карт, популярность их растет. Причем толчок к росту дают сами банки, переводя все расчеты в электронную форму. Хотя, как нередко оказывается на практике, банки, продвигая подобную услугу, очень посредственно обеспечивают ее качество. У всех еще на памяти, как в 2014 году, перед Новым годом, в Твери банкоматы Сбербанка буквально не справлялись с потоком клиентов, желающих снять наличные.

Каждый наверняка сталкивался с неработающим банкоматом или с тем, что

Для начала не стоит суетиться и паниковать. Иногда достаточно подождать 10-15 минут и вновь проверить свой счет. У некоторых банков подключена специальная система, предусматривающая автоматический возврат денег на счет клиента. Убедиться в этом можно, проверив свой счет.

Если же деньги так и не вернулись к вам, тогда необходимо обратиться в отделение банка и написать соответствующее заявление. Конечно же, быстро вернуть деньги не получится. Банк должен изу-

чить ситуацию деньги потеряны уже безвозвратно. Найти тех, кто забрал ваши деньги, бывает довольно трудно. Хотя в феврале жительница Твери предстала перед судом за подобное правонарушение. Тогда потерпевшему ущерб был возмещен.

Что делать, если банкомат выдал не всю запрашиваемую сумму, но при этом со счета ее списал? Как доказать, что вы получили меньше, чем было списано с карточки?

Здесь специалисты дают несколько советов.

Во-первых, всегда берите чек. К сожалению, многие его либо просто выбрасывают, либо отказываются от этой опции во время проведения операций. А между тем чек является одним из главных документов проведенной операции и поможет вам скорее вернуть свои деньги.

Во-вторых, всегда пересчитывайте купюры, не отходя от банкомата. Чтобы обезопасить себя, делайте это перед камерой наблюдения, чтобы ваша сумма и номинал купюр были зафиксированы.

В случае если сумма не соответствует той, что была списана со счета, некоторые эксперты советуют найти свидетелей, которые бы подтвердили вашу версию. Обязательно запишите их контакты и данные и, конечно же, номер банкомата.

А после этого вы срочно должны обратиться в отделение банка, дальше все та же процедура с написанием заявления.

Для ускорения процедуры можно позвонить по указанному на банкоматах или карте бесплатному телефону, сообщить о вашей проблеме и далее следовать инструкции оператора.

В случае если банки отказываются вернуть вам деньги, ссылаясь на не выявленные в ходе проверки сбои в системе, вы можете оспорить результаты банковского расследования в судебном порядке.

Чтобы избежать подобных проблем, многие банки ставят ограничения для снятия наличных денег. К тому же сотрудники банка советуют большие суммы снимать непосредственно в кассе банка. Конечно же, если вы видите, что банкомат работает плохо, зависает при выполнении простейших операций, лучше вообще им не пользоваться и уж тем более запрашивать крупные суммы.

И возьмите за правило всегда выписывать чек.

Эти нехитрые и несложные правила помогут вам избежать неприятных ситуаций с банковскими картами.

Елена НИЛОВА



ступникам опустошить пластиковые карты.

Похожую схему мошенничества буквально в этом году удалось раскрыть сотрудникам уголовного розыска УМВД России по Тверской области. В начале апреля в полицию поступило заявление от жительницы Твери, которая рассказала, что по ее объявлению, размещенному на одном из популярных сайтов, позвонил неизвестный и предложил приобрести предлагаемый товар, оплатив его по безналичному расчету, путем перевода на банковскую карту. После нескольких безуспешных попыток оплаты потерпевшей было предложено перевести деньги через банкомат с аргументацией, что у покупателя карта малоизвестного банка, и подобные проблемы возможны. Когда потерпевшая, следуя указаниям звонившего, ввела нужные команды с банкомата, разговор неожиданно прервался, после чего с карты начали списываться денежные средства. Злоумышленник больше на связь не выходил.

Полицейские установили, что преступная схема зак-

кладных клавиатур и картридеров мошенники взламывают карту вместе с пин-кодом. Оборудование считывает реквизиты и введенные пароли. Именно такой случай произошел в Твери в октябре 2013 года, когда на банкомате, расположенном в одном из популярных торговых центров, мошенники установили скиммер и буквально за считанные минуты получили данные нескольких десятков карт. Владелец далеко не сразу обнаружил, что с их счетов были сняты деньги.

Заложница техники

Несмотря на рост мошенничества в сфере банков-

карта вдруг оказывается в заложниках техники. Бывают и такие случаи, что банкомат и вовсе не выдает запрашиваемые деньги, но при этом списывает их со счета.

Конечно, такие технические сбои случаются довольно редко, но никто от них не застрахован.

Так называемые сбойные транзакции могут произойти в тот момент, когда вы выполнили все операции по снятию наличных, деньги уже списаны со счета, а выдача их так и не произошла ввиду потери сигнала.

Ситуация неприятная, но вполне поправимая, уверяют в банке.

читать ситуацию, проверить все операции по счету, установить причину сбоя в системе, провести инкассацию банкомата. Как правило, на все эти действия уходит порядка 15 дней, но в зависимости от ситуации, срок составит и около месяца.

В большинстве случаев деньги возвращаются клиенту на счет. Правда, бывает, что клиенты в силу своей невнимательности просто забывают забрать выданные купюры из банкомата, уходят, а деньги достаются следующему клиенту. И как говорят сотрудники банков, подобные случаи встречаются нередко. В та-