ПРОЕКТ

Контроль уходит от жильца

С жильцов могут снять ответственность за проверку счетчиков воды

Минстрой РФ считает, что надо снять с собственников обязанность по проведению поверки счетчиков горячей и холодной воды и сместить ответственность в данном вопросе на коммунальщиков или управляющие компании.

Сегодня за своевременную поверку счетчиков отвечает собственник. Причем это стоит денег — от 500 рублей за один счетчик. Если просрочить дату ревизии, оплачивать воду собственник будет по нормативу.

В настоящий момент Минстрой работает над созданием систем учета потребления коммунальных ресурсов онлайн. В этом случае отпадет необходимост в передаче показаний счетчиков, в установке счетчика и организации его проверки. Сегодня это находится в зоне ответственности собственника. Обсуждается переспектива передачи ответственности за обслуживание и поверку приборов учета на ресурсоснабжающие организации или управляющие компании. В министерстве считают, что как только счетчики станут «головной болью» компаний, те и будут заинтересованы в проведении проверок и точности работы приборов. За аналог берется опыт работы энергетиков. Правда, при этом счетчики электроэнергии находятся в свободном доступе, более того, при строительстве новых частных домов это является основным условием при подключении объекта к электроэнергии.

Проект предполагает снижение криминального интереса к рынку, который в данный момент присутствует. Сегодня проверку счетчиков могут осуществлять не только ресурсоснабжающие организации. Довольно часто деятельность недобросовестных организаций приостанавливается по итогу жалоб самих граждан. Появились мошенники, которые письменно информируют граждан о необходимости проверять приборы ежегодно (по закону, проверка счетчика горячей воды проводится раз в 4 года, холодной — раз в 6 лет), пугают их штрафами. Люди как минимум в замешательстве, как максимум — мошенники достигают своих целей и берут под видом проверки деньги. Отмена для собственника обязанности по обеспечению и организации проверки позволит больше не думать об этом. Также предполагается, что автоматические системы положительно повлияют на снижение уровня аварийности в сетях, что для Твери в последние годы стало особенно актуальным: с авариями, которые происходят практически еженедельно на сетях, которые обслуживает «Тверь Водоканал», разбираются уже правоохранительные органы.

Сегодня несколько городов России вошли в эксперимент по апробации централизованной поверки счетчиков воды, по результатам которого могут быть внесены поправки в законодательство. Если это случится, то автоматизированные системы будут устанавливаться за счет тех, кто управляет городским хозяйством. Тверь не вошла в эксперимент, пока жители нашего города продолжают нести бремя ответственности за приборы учета.

ЛИЧНЫЙ СЧЕТ

Электронная атака

Чтобы уберечь деньги наших читателей от кибермошенников, мы расскажем о последних хитростях злоумышленников и о способах борьбы с ними

Вредоносное письмо

Пожалуй, практически каждый получал электронное письмо неизвестно откуда с предложением выиграть миллион долларов, помочь начинающему бизнесмену или маленькой стране где-нибудь в Африке. Такие сомнительные предложения наши здравомыслящие земляки наверняка отправляют в корзину. Но время от времени на e-mail приходят письма вроде бы от серьезного отправителя, которым волей-неволей веришь. Например, могут сообщить, что оператор вашей мобильной связи вводит новую тарифную сетку, с которой предлагают срочно ознакомиться. Откроешь такое письмо с вложением, не ожидая подвоха, — и заразишь свой компьютер вирусом, который умеет воровать чужие деньги.

По данным последнего отчета Центра мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере (ФинЦЕРТ) Банка России, к подобным мошенническим письмам массовой рассылки часто прикладывается вложение-вирус или ссылка на скачивание вируса. Открыл приложение к письму — и на компьютер сами собой устанавливаются различные вредоносные программы, которые воруют пароли, персональные данные, шифруют файлы на жестком диске компьютера и требуют деньги за их расшифровку. «Не следует открывать письма, полученные из ненадежных источников или от подозрительных отправителей. Нельзя проходить по ссылкам в подобных письмах. Если вы хотите установить какую-то программу — нужно скачать ее у лицензированного распространителя», — поясняет управляющий Отделением Тверь ГУ Банка России по ЦФО Николай Алексеевич Комаров. Конечно, помогут установка и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения, а также своевременное добавление подозрительных адресатов в список нежелательных отправителей.

Сплошная «липа»

Специалисты ФинЦЕРТа рассказывают о таком распространенном способе обмана граждан, как создание «липовых» сайтов банков, страховых компаний, сервисов переводов, сайтов покупки билетов. Никаких реальных услуг они не предоставляют, а только обирают попавших на такие лжестраницы клиентов: у кого-то украдут данные банковской карты или паспорта, а у кого-то — и настоящие деньги, переведенные за билет или за оформление кредита. Среди «подставных» сайтов, созданных мошенниками, например, бывают такие, которые завлекают: «Проверьте, скомпрометирована ли ваша карта!». Человеку предлагается ввести данные его банковской карты, а потом пришедший якобы от банка пароль. Такие сайты-воры созданы для перехвата ваших данных.

Банк России работает над закрытием сайтов, через которые мошенники вымогают данные и крадут деньги. Так, с января по сентябрь 2017 года ФинЦЕРТ отправил информацию о 481 домене различной мошеннической тематики, владельцев которых предлагалось лишить прав на домен. По данным Банка России, в среднем каждый календарный месяц закрытию подлежит около 50 доменов, находящихся в различных зонах. Наибольшее количество заблокированных доменов приходится на сферу переводов, осуществляемых физическими лицами с карты на карту. На сферу страховых компаний приходится 45 закрытых доменов, на лжебанки — 44, на финансовые пирамиды — 39. Сложность с закрытием всех «неправильных» сайтов состоит в том, что очень многие кибермошенники находятся не в России, а скрываются в других юрисдикциях.

Атака на банкомат

Эксперты мегарегулятора отмечают, что в последнее время участились атаки злоумышленников на банкоматы: преступники научились управлять ими удаленно. Специальная программа способна найти сервер обновления банкомата и установить контроль над целой сетью устройств. Дальше киберворам остается лишь отправить к банкоматам специальных людей, чтобы они по команде оператора получили наличные.

Существуют группы злоумышленников, которые ставят на банкоматы специальные устройства, позволяющие похитить данные банковской карты пользователя, записанные на магнитную ленту, и ее PIN-код. «Выбирайте банкоматы, установленные в хорошо освещенных помещениях. Если вы обнаруживаете на конкретном банкомате подозрительные накладки, то лучше поискать другой», — отмечает Николай Комаров.

С 2015 года все банки обязаны выпускать карты только с чипом, они обслуживаются по технологии 3D Secure — то есть операция с деньгами проходит только после дополнительного подтверждения с помощью одноразового пароля, отправленного в СМС. Технически перехватить такой одноразовый пароль и похитить средства очень сложно. Поэтому мошенники стали максимально активно использовать методы так называемой социальной инженерии и манипулировать поведением человека с использованием психологических навыков.

«Социальные инженеры»

По оценкам аналитиков компании Zecurion, в прошлом году мошенники с помощью социальной инженерии похитили с банковских карт россиян около 650 млн рублей, а в 2017 году ущерб может увеличиться до 750 млн рублей. «Задача любого мошенника, использующего методы «социальной инженерии», — войти в доверие к своей жертве и заставить ее выдать личную информацию или проделать какие-то манипуляции, которые позволят им украсть ваши деньги», — уточняет управляющий Отделением Тверь ГУ Банка России по ЦФО Николай Комаров.

Например, на мобильный может прийти сообщение, что карта заблокирована, а для разблокировки нужно позвонить по указанному номеру. Стоит только перезвонить — и злоумышленник на другом конце провода так вас заговорит,что вынудит сообщить коды и пароли от карты, а то и пойти к банкомату якобы для разблокировки. Результат один — жертва сама переводит деньги мошенникам. Что делать? Ни в коем случае не звонить по номеру телефона, указанному в СМС, а пользоваться только номером на обратной стороне карты — уж это точно номер банка, а не киберворов.

С помощью социальной инженерии мошенники пытаются узнать реквизиты, достаточные для совершения перевода с карты на карту: номер карты, срок ее действия, CVV-код (три цифры с обратной стороны банковской карты). Важно помнить, что представители банка никогда — ни по телефону, ни в переписке — не спрашивают полные данные карт, одноразовые пароли, пин-коды. Для консультации им достаточно имени и четырех последних цифр карты.

Поскольку кибермошенники непрерывно придумывают что-то новенькое, нам с вами следует всегда быть настороже, не забывая про здравый смысл.