

# Сеть во всех направлениях

**Тверской филиал ПАО «Ростелеком» подвел итоги 2016 года. О строительстве «цифровой России», достижениях, амбициях и новой миссии компании рассказал директор регионального филиала Дмитрий УХОВ в ходе ежегодной пресс-конференции**



Долгое время «Ростелеком» воспринимался исключительно как поставщик услуг фиксированной связи. И несколько десятилетий назад, и сегодня компания была и остается, по сути, единственным оператором «домашнего» телефона. Однако время не стоит на месте, и несмотря на то, что за прошлый год жители Верхневолжья наговорили по «городским» 13 млн часов, спрос на услугу неизменно падает. В таких условиях у любой компании есть два пути: смириться и ругать технический прогресс, выбрасывая целое предприятие на обочину, или искать возможности для перерождения. «Ростелеком» пошел по второму пути. И уже на протяжении многих лет мы наблюдаем за происходящими с компанией трансформациями. Например, прорывом 2015 года можно назвать «Интерактивное ТВ 2.0», позволяющее везде, где есть интернет от любого провайдера, управлять каналами, отфильтровывать рекламу, записывать эфир и так далее. В 2016-м настоящим подарком для абонентов стала мобильная связь. «Ростелеком» предлагает своим клиентам широкий выбор тарифных планов на сотовую связь, бесплатные

звонки на стационарные телефоны по всей стране, скидки на фиксированную связь и единый личный кабинет абонента для всех телекоммуникационных услуг.

Постоянно улучшается и уровень обслуживания клиентов: вряд ли на телекоммуникационном рынке страны найдется сегодня вторая компания, действительно работающая со своими абонентами по принципу 24/7 и не делящая людей на «наших» и «не наших» клиентов. В итоге именно мобильность, готовность подстраиваться под запросы современного потребителя, улучшаться в соответствии с ними и становятся гарантом стабильности и успешности «Ростелекома». «Мы продолжаем укреплять свои конкурентные позиции», — отмечает Дмитрий Ухов. — Анализ телекоммуникационного рынка тверского региона позволяет позитивно оценивать работу нашего филиала: по итогам года доля рынка фиксированной телефонии превысила 90%, доля рынка высокоскоростного фиксированного широкопо-



лосного доступа в интернет составляет свыше 40%, а доля проникновения в домохозяйства платного телевидения — более 10%».

Вместе с тем, диверсифицируясь и развивая новые коммерческие направления, «Ростелеком» продолжает нести на себе серьезную социальную нагрузку, занимается развитием всей телекоммуникационной сети региона и созданием так называемой цифровой России. Важнейшим проектом дан-

ного направления является «Устранение цифрового неравенства», благодаря которому интернет приходит в самые отдаленные точки региона. В рамках реализации проекта в 2016 году было построено более 760 км оптоволоконных линий связи, что обеспечило возможность выхода в интернет по технологии Wi-Fi в общей сложности более 27 тыс. жителей в 74 населенных пунктах численностью от 250 до 500 человек. Еще одно важное в государствен-

связи, а в гостиничном комплексе «Звезда» (г. Тверь) создана современнейшая телекоммуникационная инфраструктура, обеспечившая отель цифровой телефонией и доступом в интернет, в том числе по Wi-Fi.

Приоритетным ростелекомовцы называют и «зеленое» направление своей работы: все больше клиентов компании переходят на электронную доставку счетов за услуги связи. «Отказ от бумажных носителей позволяет не только оперативно и макси-

Участие в важных государственных проектах, расширение линейки предоставляемых услуг, взаимодействие с бизнесом — все это позволяет «Ростелекому» оставаться на лидирующих позициях по всем направлениям.

2017 год, по заверениям руководства компании, также принесет много полезного и интересного всему региону и каждому абоненту. Уже в ближайшее время должно начаться внедрение проектов «Безопасный город», который предполагает создание единой интегрированной системы экстренных служб, и «Система 112», позволяющая автоматизировать и ускорить процесс оперативного реагирования экстренных служб при чрезвычайных ситуациях. «В целом необходимо создание единой информационно-коммуникационной системы Тверской области», — считает Дмитрий Ухов, — где будут объединены органы власти, государственные учреждения, школы, больницы и другие объекты социальной сферы. Единая сеть позволит всем организациям общаться в едином поле, иметь единый документооборот, а значит, значительно улучшить качество жизни населения региона».

Кроме того, у абонентов появится возможность подключения к технологии «Умный дом», подробности которой пока не раскрываются. Для корпоративных клиентов по-прежнему актуальным будет предложение по промышленному интернету, позволяющему контролировать логистику производства, а также показатели разнообразных установок на предприятиях.

**Ирина ТЮРИНА**

ПРАВИЛА ИГРЫ

## Когда ремонт по ОСАГО лучше денег

**Автогражданку ждут серьезные изменения. Новые правила в сфере ОСАГО начнут работать уже в конце апреля**

Реформа обязательного страхования автогражданской ответственности давно необходима — с этим согласны и страховщики, и автолюбители. Проблема в том, что во многих регионах России, особенно на юге, активно действуют автоюристы-мошенники, которые взыскивают через суд со страховых компаний огромные суммы. В результате страховщики просто уходят из проблемных регионов, а страдают от действий нечестных на руку автоюристов обычные автомобилисты, которые с большими трудностями приобретают необходимый полис в бумажном виде. Чтобы нормализовать ситуацию, был разработан и принят закон о приоритете ремонта над денежной выплатой при наступлении страхового случая.

— Основная цель новации — улучшить качество клиентского сервиса при урегулировании убытков, — поясняет заместитель управляющего Отделением Тверь ГУ Банка России по ЦФО Владимир Чирков.



Ремонт в качестве приоритетной формы страхового возмещения будет использоваться только в отношении легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. «Автовладелец уже на этапе заключения договора ОСАГО сможет выбрать стан-

цию технического обслуживания, где будет ремонтироваться его автомобиль в случае ДТП, из предложенного страховщиком списка», — поясняет Владимир Чирков. Кроме того, по согласованию со страховой компанией гражданин сможет

отремонтировать машину в автосервисе по своему выбору. Ремонт должен проводиться на станции техобслуживания в пределах 50 км от места ДТП или места жительства потерпевшего, на это отводится 30 дней. Новые автомобили (не старше двух лет) должны будут ремонтироваться только у официальных дилеров.

Для ремонта автомобилей будут использоваться только новые запчасти. Важно отметить, что ответственность за организацию ремонта и его качество несет страховая компания, с претензиями придется обращаться именно к страховщику.

В определенных случаях, которые прописаны в документе, страховка может выплачиваться деньгами. «Например, это касается полной гибели автомобиля или отсутствия у страховщика возможности организовать качественный ремонт», — добавляет Владимир Чирков. При этом деньги будут выплачиваться с учетом износа запчастей.

Для страховщиков-нарушителей Банк России может ввести запрет на натуральное возмещение по ОСАГО, то есть такая компания будет выплачивать страховку только деньгами.