

Стабильность, качество, надежность

Тверское отделение Среднерусского банка подвело предварительные итоги работы в 2014 году в ходе традиционной пресс-конференции

25 декабря управляющий Тверским отделением Среднерусского банка Сбербанка России Сергей Ющенко провел традиционную встречу с журналистами. Несмотря на сложную финансово-экономическую ситуацию в стране, банк по-прежнему демонстрирует устойчивую динамику развития по всем основным направлениям. Свои средства здесь разместили более 61,5% частных клиентов и почти 45,3% юридических лиц, а это 66,2 млрд рублей и 13,2 млрд рублей соответственно.

Одним из приоритетных направлений работы Среднерусского банка является кредитование. По официальным данным, кредитный портфель физических лиц составил 33,4 млрд рублей, а корпоративных клиентов — 42 млрд рублей, в том числе малого бизнеса региона — почти 5 млрд рублей (прирост за год 13%). В этом году бизнесу было выдано 35,5 млрд рублей, основной рост традиционно показали производственные и торговые предприятия. Всего клиентам Сбербанка в Верхневолжье являются 7,3 тыс. компаний.

Многие предприниматели региона не только предпочитают кредитоваться в Сбербанке России, но и пользуются другими выгодными продуктами, к примеру, банковскими гарантиями. Эта услуга становится все более востребованной — объем действующих гарантий, предоставленных клиентам в 2014 году, составил 4,4 млрд рублей. Для малого бизнеса с 1 июня Сбербанк выпустил новый продукт — «Экспресс-гарантии». И в целом за год представителям малого предпринимательства было выдано 160 гарантий (в четыре раза больше, чем в прошлом году) на сумму более 170 млн рублей.

Не менее важным направлением работы для Сбербанка является кредитование населения. Всего в 2014 году выдано 55,2 тыс. кредитов на сумму 15,3 млрд рублей. Причем более 8,4 млрд рублей было выдано на потребительские кредиты населению. На сегодняшний момент клиенты Тверского отделения Сбербанка продолжают активно подавать заявки на получение кредитов. Также около 5,3 тыс. тверских семей смогли с помощью ипотеки от Сбербанка решить свои жилищные вопросы. Объем предоставленных Тверским отделением Среднерусского банка жилищных кредитов составил 6,8 млрд рублей, что на 34% больше, чем в прошлом году. Отметим, что в ипотечном сегменте традиционно предусмотрены акционные предложения, действующие до конца года.



Так, молодым семьям, для которых предусмотрено снижение ставки по ипотеке, было выдано более 1,7 тыс. кредитов на сумму 1,8 млрд рублей. А приобрести строящееся или готовое жилье в новостройках уже решили более 500 клиентов, сумма кредитования составила свыше 700 млн рублей. Жилищный кредит от Сбербанка можно оформить не только в офисах Тверского отделения

риваются быстрее, а клиентам не нужно самим относить документы в банк.

Тверское отделение Среднерусского банка Сбербанка России планомерно наращивает и объемы привлеченных средств. В 2014 году открыто 170 тыс. депозитов на сумму более 35 млрд рублей, остаток средств на счетах частных клиентов равен 66,2 млрд рублей, что на 8,7% больше, чем в прошлом

году. По итогам 2014 года заметно возрос спрос на удаленные услуги банка. Так, количество актив-

ных пользователей сервиса «Сбербанк ОнЛ@йн» выросло на 94%. А услугу «Мобильный банк» выбрали 190 тыс. человек, что на 42% больше, чем в прошлом году. Большой популярностью пользуются и стартовавшие только в 2014 году услуги «Автоплатеж ЖКХ» и «Автоплатеж ГИБДД» — их подключили уже 13,6 тыс. и 11,4 тыс. жителей соответственно. Автоплатежи помогают своевременно оплачивать счета за ЖКХ, те-

лефон, сотовую связь, интернет, штрафы ГИБДД. Кстати, услуга предоставляется абсолютно бесплатно, а для ее подключения нужна лишь действующая банковская карта Сбербанка России и подключенный к ней сервис «Мобильный банк».

Тверское отделение Сбербанка активно сотрудничает со всеми категориями клиентов. Так, более 190 тыс. пенсионеров получают пенсии через Сбербанк, что составляет 45% от общего числа пенсионеров Тверской области. При этом 66% пенсионеров получают пенсии на счета банковских карт Maestro «Социальная». А с ноября 2014 года клиентам доступна новая бесплатная услуга — выдача справки о видах и размерах пенсии и других социальных выплат ПФР. Таким образом, клиенты банка могут получить информацию обо всех видах причитающихся выплат ПФР.

Одновременно с увеличением бизнес-показателей и развитием системы дистанционного обслуживания банком ведется активная работа по реформатированию своих офисов. В 2014 году всего было открыто семь офисов нового формата: четыре в Твери, а также по одному в Ржеве, Западной Двине и Вышнем Волочке. Кроме того, на территории Верхневолжья было реформатировано 24 подразделения. Во всех новых офисах Сбербанка клиентам доступен максимально широкий набор услуг и продуктов, а общение с банком становится быстрым и комфортным. Всего за год сотрудники Тверского отделения Сбербанка обслужили более 4,4 млн человек.

Ирина ТЮРИНА



Сергей ЮЩЕНКО, управляющий Тверским отделением Среднерусского банка Сбербанка России: «Несмотря на сложную финансово-экономическую ситуацию в стране, банк по-прежнему демонстрирует устойчивую динамику развития по всем основным направлениям. Свои средства здесь разместили более 61,5% частных клиентов и почти 45,3% юридических лиц, а это 66,2 млрд рублей и 13,2 млрд рублей соответственно».

банка, но и у партнеров — агентств недвижимости. Это стало возможно благодаря программе «Партнер Онлайн», по которой уже одобрено более 1,5 тыс. кредитов, а это примерно 30% от общего числа заявок. «Партнер Онлайн» обеспечивает клиентам новый уровень комфортного сервиса: так проще подобрать подходящий объект недвижимости, сэкономив при этом и время, и деньги: заявки на кредит рассмат-

риваются быстрее, а клиентам не нужно самим относить документы в банк.

Процентные ставки по вкладам, открываемым дистанционно с помощью интернет-банка «Сбербанк Онлайн», через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн», а также в устройствах самообслуживания Сбербанка («Сохраняй ОнЛ@йн», «Попол-

нить ОнЛ@йн», «Управляй ОнЛ@йн»), превысят ставки по аналогичным вкладам базовой линейки («Сохраняй», «Пополняй», «Управляй») в рублях, долларах и евро. Кроме того, Сбербанк повышает процентные ставки по премиальным вкладам для состоятельных клиентов.