

Культура вышла из строя

У муниципального транспорта Твери может появиться концессионер, на которого городские чиновники уже планируют подать в суд

Было воскресенье. Решено: еду в торговый комплекс. Там проанонсированы скидки и открытие нового магазина. Запрыгиваю в троллейбус №2 (33). Поясню, что передвижение на муниципальном транспорте — это моя гражданская позиция. Всегда, если есть выбор — ехать на маршрутке или троллейбусе, выберу последний и отдам двадцать рублей в пользу госпредприятия, пусть развивается. Кстати, в своих предпочтениях я не одинока: знаю массу людей, которые размышляют и поступают, как я, — в интересах городского муниципального транспорта. Села. Сижку. Две минуты, пять, десять, пятнадцать — троллейбус ни с места. А стоим мы потому, что ждем смены кондуктора, как выясняется позже. Пожилая женщина вбегает в салон, хватается сумку у кондуктора и плохается на первое от водителя сиденье. Троллейбус наконец тронулся. Из динамика донеслось: «Оплата за билет производится у водителя». А зачем тогда кондуктор? Думаю: посижу, присмотрюсь. Проехали две остановки. Кондуктор тоже сидит, на салон даже не оглядывается. Динамик повторяет информацию. Значит, думаю, надо идти к водителю. Подожму, протягиваю денюги — ноль внимания. Тем временем кондуктор, не поднимаясь, произносит в мою сторону: «Сюда, сюда, я сказала, подходите!» — «Вас весь троллейбус ждал 15 минут, могли бы проявить уважение к пассажирам хотя бы на словах», — отвечаю я и оплачиваю проезд. Неплохо было бы, чтобы в салоне были расклеены инструкции для кондуктора, чтобы все понимали, кто к кому подходит и как с кем разго-



варивает. Вот совсем не хочется тратить воскресное время на воспитание хама.

Моя остановка. Нас обгоняет маршрутка. Весело так обгоняет, по-таджикски. Что делает водитель троллейбуса? На весь салон орет матом: «Е... твою мать. Зае...! Куда, козел е...ый, лезешь?! Че встал, как пиз...к?». Монолог длился минуты три, пока таджик не уехал. Все в салоне были в большом изумлении: женщины, дети, пожилые и молодые пораскрывали рты. Такое нередко встретишь в маршрутке. Но чтобы в общественном транспорте... Позор!

И вроде бы городская власть работает над вопросом улучшения транспортного обслуживания, а на выходе — изношенная техника и низкая культура персонала. Обещали, что маршрутки будут новые, кондиционированные, думали, что экскурсионные автобусы сами по себе растворятся — ничего такого не случилось: маршруток старых в городе работает много, у руля — по-прежнему джигиты. Муниципальный транспорт тоже, как показывает практика, не является зоной ком-

форты. Очень ситуация похожа на тупик. Чего у кого не хватает — даже разбираться лень. Но я против таких троллейбусов и таких теток, и я против джигитов за рулем маршрутного такси. И еще я понимаю, что даже 50 рублей за поездку не изменят ситуацию. Так бывает: людям, управляющим процессом, не хватает знаний, мотиваций или еще чего-то. Каждый раз при смене руководства городом все начинается сначала: пока человек въедет в тему, совершит в ней личные открытия, наметит программу действий, глядишь — и сняли человека. И так до бесконечности.

Недавно стало известно, что в сфере городского транспорта намечается первая в истории Твери концессия. Правда, пока интерес концессионеров распространяется только на трамваи. Производитель трамваев «ПК Транспортные системы» выразил готовность взять в концессию всю городскую трамвайную сеть и обещает вложить в ее развитие до 6 млрд руб. в течение 10 лет. Правда, пропорция поступлений «улыбает»: по заяв-

лению главы ПК ТС Феликса Винокура, компания готова вложить от 1 млрд руб. до 2021 года и от 5 млрд руб. до 2027 года. ПК ТС уже имеет деловой опыт с Тверью. В частности, по заказу компании на базе Тверского вагоностроительного завода были произведены низкопольные трамваи. Восемь из них приобрело МУП «ПАТП-1». Но, как говорят в администрации, техника быстро вышла из строя, и у чиновников есть намерение через суд вернуть вагоны производителям. Кстати, по заданию ПК ТС на ТВЗ разработали не только экспериментальный трамвай, но и троллейбус.

Месяцем ранее концессионное предложение ПК ТС сделала мэрия Новосибирска. Выгода для компании очевидна: это гарантированная прибыль, которая взаимосвязана с качеством услуги напрямую. Однако новосибирская администрация пока не дала своего согласия, аргументируя тем, что, отдав городскую транспортную сеть в частные руки, город рискует получить в итоге высокую стоимость проезда. Кстати, в Новосибирске создали свою городскую транспортную компанию, которая модернизирует уже изношенный парк. Они оставляют раму, далее наполняют ее деталями, изготовленными в Белоруссии. Экономия от рыночной цены составляет до 50 процентов. Ремонт трамвайной техники происходит и в Твери. Правда, в отдельный проект, который можно было бы противопоставить концессионерскому, как в Новосибирске, в Твери такое направление не выделено. И если Новосибирск выбирает среди нескольких концессионеров, то в Твери, в общем-то, выбирать не из чего.

И все же качество услуги заключается не только в скорости движения, но и в культуре обслуживания. А для нее концессионер вовсе не обязателен.

Виктория ТЮЛЬПАНОВА

Состоялось открытие «Школьного банка ВТБ24»

ПРОЕКТ

На базе многопрофильной гимназии №12 в Твери 12 апреля состоялось открытие «Школьного банка ВТБ24». Проект направлен на формирование у школьников представления о структуре банка, знакомство с простейшими банковскими операциями через включение в различные сферы жизнедеятельности финансовой организации

«Идея проекта заключается в создании интерактивной и автономной модели банка на базе учебного заведения, где клиентами и работниками являются школьники. Для большей реалистичности проекта были созданы специализированная база данных школьного банка (объем обслуживания — 1000 счетов) и виртуальная валюта. Проект построен на основе комплексной программы, которая позволит учащимся сформировать свою финансовую культуру», — рассказал управляющий региональным подразделением ВТБ24 в Твери Андрей Соколов.

В банковской школе задействованы все ученики гимназии с 6-го по 10-й класс. Из старшеклассников выбран директор

банка, заместитель директора и бухгалтерия. В каждом классе будет работать «менеджер», который курирует «финансовые вопросы» и зачисляет заработанные деньги в виртуальной валюте на счета учеников. Заработок начисляется за хорошие оценки, а также за дополнительную внеклассную активность со стороны учащихся. В конце учебного года банк ВТБ24 организует аукцион, на котором учащиеся на накопленные «деньги» покупают различные товары.

По итогам проекта воспитанникам гимназии, принимавшим активное участие в работе школьного банка, вручается



диплом специалиста «Школьного банка ВТБ24». В дальнейшем эти «выпускники» получат некоторые преференции при поступлении в вузы.

В открытии «Школьного банка ВТБ24» приняли участие директор гимназии №12 г. Твери за-

служенный учитель РФ, почетный работник науки и образования Тверской области Татьяна Слесарева и управляющий региональным подразделением ВТБ24 Андрей Соколов. Проект реализуется при активном содействии правительства региона.