

Строим ось будущего

Тверская общественная палата взяла на себя обязательство принять непосредственное участие в формировании программы развития города, а также инициировала подписание соглашения «За честные и чистые выборы»

На прошедшей неделе состоялось расширенное заседание Общественной палаты города Твери, в котором также приняли участие представители общественных организаций города, уполномоченные политических партий.

Общественная палата поддержала предложение губернатора Тверской области Андрея Шевелева по созданию программы развития города. На данный момент уже организована рабочая группа по разработке программы развития. Ее по поручению губернатора возглавил председатель комитета по экономической политике, инвестиционной деятельности и предпринимательству Законодательного собрания Тверской области Олег Лебедев.

— В развитии чего-либо, в первую очередь, необходимо найти осевую нить, которая станет основой для дальнейшей работы, — обозначил председатель палаты Михаил Калинин. — Так, экономическое раз-



витие города Твери приведет к прогрессу региона в целом. Поэтому те, кто неравнодушен к судьбе родного края, обязаны принять участие в формировании документа, поделить свои предложениями.

Работа по подготовке программы отчасти попадает на период предвыборной кампании. По мнению Михаила Николаевича, в это время количество различных высказываний и замечаний по развитию города достигает своего апогея. «Поэтому очень важно, — считает председатель Общественной палаты, — чтобы предложения были необходимым

образом проэкспертированы, связаны с уже имеющимися механизмами их реализации и носили ранжированный характер. То есть в схеме развития должны быть отражены конкретные и реализуемые предложения».

На протяжении трех лет работы у Общественной палаты уже накопилось много наработок, и их результаты будут предложены рабочей группе по формированию программы. Некоторые представители общественных организаций, в частности председатель Тверского областного отделения общероссий-

ской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Наталья Лабынина, присоединились к инициативе объединить опыт различных структур.

Большинство присутствовавших одобрили предложение председателя палаты. При этом была затронута тема генерального плана Твери, разработка которого сейчас подходит к финальной стадии. Основная программа развития города, по мнению общественников, должна быть шире, чем генплан, и привязана не только к архитектуре и строительству, но и к здравоохранению, образованию, другим важным отраслям экономики.

Кроме того, общественники предложили подписать составленное палатой Соглашение о честных и чистых выборах.

Городская Общественная палата выступила с призывом ко всем политическим партиям, представителям общественных организаций и кандидатам, участвующим в выборах, вести предвыборную борьбу максимально честно и открыто, чисто в прямом и переносном смысле, в частности избавить город от мусора в виде рекламных листовок и «черного пиара». «Любая партия преследует свою выгоду, — отметил заместитель председателя Общественной

палаты Твери Генрих Левкович, — а мы за интересы всех жителей города. И 14 пунктов соглашения — это плод коллективного творчества, чтобы уйти от партийных пристрастий, которые могут ущемлять интересы наших граждан».

Все присутствовавшие на заседании, в том числе участники общественных организаций и уполномоченные представители политических партий, могли ознакомиться с соглашением и подписать его, тем самым закрепив обещание придерживаться в предвыборной гонке определенных этических норм, а также внести свой вклад в сохранение чистоты выборного процесса. Соглашение было одобрено уполномоченными «Единой России», ЛДПР, «Яблока» и «Патриотов России». Остальные партии воздержались, включая КПРФ, представитель которой не стал подписывать документ, сославшись на отсутствие разрешения высшего руководства.

Михаил Калинин уточнил, что соглашение заключается не между политическими конкурентами, а с общественностью, и добавил, что оно является открытым — присоединиться к нему и реализовать могут все желающие, в том числе и представители партий и общественных организаций, не принявшие участие в заседании.

Ирина ТЮРИНА

Необычный формат общения испытал мобильный оператор Tele2 в офисах продаж на минувшей неделе. В «День открытых людей» руководство головной компании и тверского филиала предлагали самые выгодные тарифы постоянным и потенциальным абонентам

Компания Tele2 продолжает радовать жителей Верхневолжья не только низкими тарифными планами, но и вниманием, открытостью в общении со своими клиентами. Специальная акция «День открытых людей» разрушила привычные стереотипы. Вместе с рядовыми продавцами-консультантами за прилавки встали топ-менеджеры компании — директор по продажам Tele2 Россия Александр Астрелин и региональный управляющий директор Tele2 Тверь Иван Походяев. Мероприятие прошло не только в салонах связи Твери, Ржева и Вышневолочка, но и во всех регионах России, где Tele2 предоставляет услуги мобильной связи.

— Для нас, как клиентоориентированной компании, очень важно получать обратную связь от абонентов, — отметил Александр Астрелин. — И сегодня члены управленческой команды московского офиса приехали в различные города, чтобы напрямую поговорить с нашими клиентами. Надеюсь, что об-

День открытых людей

щение с топ-менеджерами компании и сотрудниками административного офиса будет полезно не только для посетителей салонов, но и внесет вклад в развитие сферы обслуживания. По окончании акции наши специалисты проанализируют все вопросы, которые были заданы сегодня, и этот опыт мы, безусловно, будем использовать в нашей дальнейшей работе.

Отметим, что «День открытых людей» состоялся уже в третий раз. Впервые в России акция прошла в октябре 2011 года и имела огромный успех, получив одобрение абонентов. В нашем регионе она прошла в Ржеве. Тогда директор филиала Tele2 в регионе поработал промоутером, а главные юристы, экономисты и бухгалтеры дарили всем присутствовавшим приятные сувениры и хорошее настроение. В качестве подарка в офисе действовало предложение «Пополни счет и получи подарок», а также супервыгодные тарифы для новичков.

Следующая акция в апреле этого года коснулась уже большего количества городов. Для сотрудников компании Tele2 Тверь и топ-менеджеров московского офиса рабочим местом на день стали 4 салона связи в област-

ном центре, а также в Удомле, Нелидове, Ржеве, Вышнем Волочке и Бологом. Новые абоненты получили в качестве бонуса 300 минут общения внутри сети, а постоянные клиенты — при пополнении счета дополнительно 10% от суммы платежа.

Нынешняя акция также не обошлась без подарков. Работники компании предлагали подключить две SIM-карты с «красивым» номером по цене одной, между которыми можно говорить целый год бесплатно. Кстати, эта услуга была разработана после общения с абонентами во время предыдущего «Дня открытых людей». Постоянных клиентов тоже порадовали — при пополнении счета они



получали в подарок 3 месяца безлимитного интернета.

Также внимание уделили и владельцам небольших компаний. «Из первых уст» Александра Астрелина они могли узнать обо всех преимуществах тарифов для предпринимателей.

В офисах продаж Tele2 в тот день кипела жизнь. Как отмечают руководители компании, живое общение в разы повышает продажи и количество новых абонен-

тов. Около салонов менеджеры и «первые лица» дарили прохожим шары и, конечно, консультировали о тарифных планах и акционных предложениях компании. В Твери постарались на славу — именно в нашем регионе были показаны лучшие результаты по итогам акции.

— Это счастливая случайность, что мы сегодня зашли в салон Tele2, — поделилась впечатлениями молодая пара Слава и Ксения. — Хотели просто пополнить счет, а приобрели сразу две SIM-карты с «красивым» номером всего за 70 рублей.

Стоит отметить, что акция «День открытых людей» в нашем регионе стала особенной — в этот день, 19 сентября, Tele2 в Твери исполнилось 3 года. «От всей души поздравляю всех наших абонентов и жителей Верхневолжья, — обратился региональный управляющий директор Иван Походяев. — Большое спасибо, что вы с нами. Могу вас заверить, что мы и в дальнейшем будем придерживаться политики низких цен».

Что ж, вполне возможно, что на следующей акции будет реализовано интересное предложение, которое топ-менеджеры услышали на улицах Твери.

Ирина ТЮРИНА

А К Ц И Я