

ТверьАтомЭнергоСбыт: «Мы ценим время своих клиентов»

Жители Твери активно оплачивают электроэнергию онлайн

В «Личном кабинете» на сайте «ТверьАтомЭнергоСбыта» (www.atomsbt.ru) зарегистрировалось более 15 тыс. жителей Твери и области. Зарегистрированные потребители активно пользуются данной услугой, предпочитая экономить свое время и оплачивать счета за электроэнергию быстрым и удобным способом.

«Личный кабинет» — это персональная страница для потребителей, где можно получить информацию по лицевому счету. С апреля 2016 года зарегистрированным в «Личном кабинете» пользователям доступна новая услуга — «Онлайн-платежи». Благодаря данной услуге потребители могут оплачивать счета

за потребленную электрическую энергию по лицевым счетам непосредственно из «Личного кабинета» с использованием банковских карт платежных систем Visa и MasterCard. Безопасность платежей обеспечивается с помощью протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами.

Одним из удобств онлайн-сервиса является то, что жители Твери и области могут самостоятельно распечатать счета за потребленную электроэнергию намного раньше традиционной централизованной рассылки платежных документов посредством почтовых отправлений.

— Мы ценим время своих клиентов и стараемся развивать сервисы по заочному обслуживанию граждан, — комментирует руководитель управления технического потребления «ТверьАтом-

ЭнергоСбыта» Евгений Спиридонов. — В настоящий момент совместно с разработчиком системы мы прорабатываем вопросы развития функциональных возможностей «Личного кабинета», чтобы сделать его более современным и удобным для пользователей.

Регистрация в «Личном кабинете» занимает всего несколько минут. Для этого необходимо зайти на корпоративный сайт АО «ТверьАтомЭнергоСбыт», перейти в раздел «ТверьАтомЭнергоСбыт» и выбрать подраздел «Личный кабинет». В данном разделе выбрать пункт «Зарегистрируйтесь» и заполнить предложенную форму:

- ввести номер лицевого счета;
- ввести сумму любого из последних трех оплаченных платежей за электроэнергию;
- ввести адрес электронной почты (e-mail);
- придумать пароль;



- ознакомиться с условиями обработки персональных данных;
- подтвердить регистрацию.

По вопросам регистрации, получения платеж-

ных документов с помощью онлайн-сервиса «Личный кабинет», оплаты электроэнергии и другим вопросам по теме энергоснабжения можно обратиться

в подразделения «ТверьАтомЭнергоСбыта», функционирующие во всех районах Тверской области, а также по бесплатному телефону 8-800-550-30-69.

ДОЛГИ

Все равно они возвращаются

Судебные приставы взыскали с должников в пользу «ТверьАтомЭнергоСбыта» 300 млн рублей

С начала своей деятельности в качестве гарантирующего поставщика «ТверьАтомЭнергоСбыт» предъявил судебным приставам 4,4 тыс. исполнительных документов о взыскании задолженности в отношении физических лиц и 1,1 тыс. — в отношении юридических лиц на общую сумму 744 млн рублей. Более чем за два года совместной работы со служебными приставами с должников электроэнергии было взыскано почти 300 млн рублей.

«ТверьАтомЭнергоСбыт» является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Тверской области с 1 апреля 2014 года. За это время специалистами компании была проведена объемная и кропотливая работа по планомерному выстраиванию эффективной модели взаимодействия со службой судебных приставов по Тверской области. Основанием для направления дела в исполнительное производство является просроченная задолженность более трех месяцев. В данном случае взыскание задолженности предусмотрено в судебном порядке. По вступлении решения суда в законную силу исполнительные листы направля-



ются судебным приставам для принудительного взыскания долгов.

«ТверьАтомЭнергоСбыт» при работе с неплательщиками предпринимает стандартные мероприятия по надлежащему оповещению потребителей об их задолженности: уведомления о наличии задолженности, уведомления о предстоящем ограничении, информирование через средства массовой информации и многое другое.

Для взыскания задолженности с потребителя гарантирующей поставщик электроэнергии по Тверской области обращается в суд. Полученный по

решению суда исполнительный лист направляется в Управление Федеральной службы судебных приставов.

Кроме того, сотрудники юридических служб «ТверьАтомЭнергоСбыта» совместно со службой судебных приставов регулярно участвуют в рейдах по взысканию задолженности за электроэнергию. «Такая практика рейдов положительно влияет и стимулирует платежную дисциплину должников», — комментирует Алексей Воробьев, руководитель управления правового обеспечения «ТверьАтомЭнергоСбыта». — Мы стараемся не стоять на месте. На сегодняшний

день проводятся переговоры об установлении электронного документооборота между двумя организациями. Это будет способствовать качественному изменению взаимоотношений со службой судебных приставов. Работа с должниками ведется совместно с нашими сотрудниками, которые регулярно участвуют в совершении исполнительных действий. Безусловно, иногда возникает и ряд проблем, для решения которых организуются рабочие встречи, направленные на своевременное их решение.

«ТверьАтомЭнергоСбыт» в очередной раз напоминает

о необходимости в срок и в полном объеме рассчитываться за электрическую энергию. Долги, в любом случае, придется платить. Злостные неплательщики своими действиями лишь создают дополнительную нагрузку на энергетиков, судей, судебных приставов, не говоря о том, что наказывают самих себя рублем.

Неоплаченный долг за электроэнергию может привести к:

- обращению взыскания на имущество, в том числе на денежные средства и ценные бумаги;

- обращению взыскания на периодические выплаты, получаемые в силу трудовых, гражданско-правовых или социальных правоотношений;
- наложению ареста на имущество;

- принудительному выселению должника из жилого помещения;
- принудительному изъятию имущества для его дальнейшей реализации;

- ограничению выезда за пределы Российской Федерации.

Узнать о наличии задолженности можно, позвонив по телефону call-центра «ТверьАтомЭнергоСбыт» 8-800-550-30-69 или в банке данных исполнительных производств Федеральной службы судебных приставов <http://fssprus.ru/iss/ip/>